

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari semua proses yang telah dilakukan dan saran yang dapat diberikan untuk pengembangan yang lebih baik.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan proses-proses yang telah dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir ini maka ada beberapa kesimpulan yang dapat diambil, diantaranya adalah :

1. Berdasarkan hasil analisis faktor penerimaan hanya beberapa faktor yang dapat mempengaruhi niatan pengguna untuk menggunakan aplikasi BloobIS. Berikut ini adalah faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan:
 - a. Objek penelitian UDD PMI :
Persepsi kemanfaatan penggunaan aplikasi (*Perceived Usefulness*) berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna aplikasi (*Attitude*), kesesuaian aplikasi (*Compatibility*) berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna aplikasi (*Attitude*), sikap pengguna aplikasi (*Attitude*) berpengaruh signifikan terhadap niatan pengguna untuk menggunakan aplikasi (*Behavioral Intention*).
 - b. Objek penelitian rumah sakit :
Dukungan manajemen puncak (*Top Management Support*) berpengaruh positif signifikan terhadap kepercayaan diri menggunakan aplikasi (*Self Efficacy*), kepercayaan diri menggunakan aplikasi (*Self Efficacy*) berpengaruh negatif signifikan terhadap kekhawatiran menggunakan komputer (*Computer Anxiety*),

kepercayaan diri menggunakan aplikasi (*Self Efficacy*) berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), dukungan manajemen puncak (*Top Management Support*) berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kemudahan penggunaan aplikasi (*Perceived Ease of Use*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh positif signifikan terhadap niat pengguna dalam menggunakan aplikasi (*Behavioral Intention*).

- c. Objek penelitian masyarakat :
 Kualitas sistem informasi (*Information System Quality*) berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna aplikasi (*Attitude Toward Using*), persepsi kemudahan penggunaan aplikasi (*Perceived Ease of Use*) berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna aplikasi (*Attitude Toward Using*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna untuk menggunakan aplikasi (*Behavioral Intention to Use*), sikap pengguna aplikasi (*Attitude Toward Using*) berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna untuk menggunakan aplikasi (*Behavioral Intention to Use*).

2. Rekomendasi yang diberikan untuk setiap objek penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel 6.1 Rekomendasi Penelitian

Objek Penelitian UDD PMI	
<i>Perceived Usefulness</i>	Sosialisasi dan demo aplikasi BloobIS.

Objek Penelitian UDD PMI	
	Pengembangan fitur <i>update</i> kantong darah otomatis.
<i>Compatibility</i>	Penyesuaian fitur aplikasi dengan cara kerja saat ini.
	Penyesuaian hak akses aplikasi dengan peran masing-masing petugas UDD PMI.
Objek Penelitian Rumah Sakit	
<i>Perceived Usefulness</i>	Demo aplikasi BloobIS.
<i>Self Efficacy</i>	Menyediakan buku manual.
	Menyediakan fitur bantuan secara <i>online</i> .
	Menyediakan tim <i>support</i> untuk membantu pengguna.
	Mengadakan pelatihan rutin.
<i>Top Management Support</i>	Sosialisasi dari pengelola untuk pihak manajemen rumah sakit.
	Menyediakan tim <i>support</i> dari pengelola untuk petugas rumah sakit.
Objek Penelitian Masyarakat	
<i>Information System Quality</i>	Melakukan inovasi agar dapat diakses di berbagai <i>platform</i> .
	Perawatan server secara berkala agar dapat diakses kapanpun dibutuhkan.
<i>Perceived Usefulness</i>	Sosialisasi bersama dengan Perhimpunan Donor Darah Indonesia (PDDI).
<i>Perceived Ease of Use</i>	Mengembangkan navigasi menu yang lebih jelas.

6.2. Saran

Dari pengerjaan tugas akhir ini terdapat hal-hal yang dapat diperbaiki lagi untuk penelitian selanjutnya, antara lain:

- Metode yang digunakan untuk pengumpulan data UDD PMI adalah menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik ini dapat diadopsi untuk UDD PMI di kota lainnya. Penggunaan teknik ini mudah karena responden diambil dari seluruh populasi tetapi jumlahnya tidak terlalu banyak.
- Metode pengambilan sampel rumah sakit pada penelitian ini terbatas pada teknik survey secara insidental. Pada penelitian berikutnya dapat digunakan metode lainnya seperti metode klaster yang mana sampelnya diambil berdasarkan lokasi daerah pada satu kota. Rumah sakit dapat dibagi menjadi wilayah-wilayah yang lebih kecil pada satu kota. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan data secara menyeluruh dalam satu kota serta untuk mengetahui karakteristik dari setiap wilayah tersebut.
- Pada objek penelitian masyarakat, pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel bola salju. Pada penelitian berikutnya metode ini dapat dicoba dengan metode *purposive sampling*. Pertimbangan ini dilakukan untuk membidik target responden dengan karakteristik pencari darah karena pada teknik sebelumnya lebih berfokus pada responden yang aktif pada donor darah.