

Tugas Akhir (RD 141558)

Perancangan Media Promosi The Legend Waterpark Kertosono

Hasyim As`ari

NRP. 3410100013

Dosen Pembimbing

R. Eka Rizkiantono, S.Sn, M.Ds

Program Studi Desain Komunikasi Visual Jurusan Desain Produk Industri Fakultas Teknik Sipil dan Perancangan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 2016



Final Project (RD 141558)

Designing Promotion Media of The Legend Waterpark Kertosono

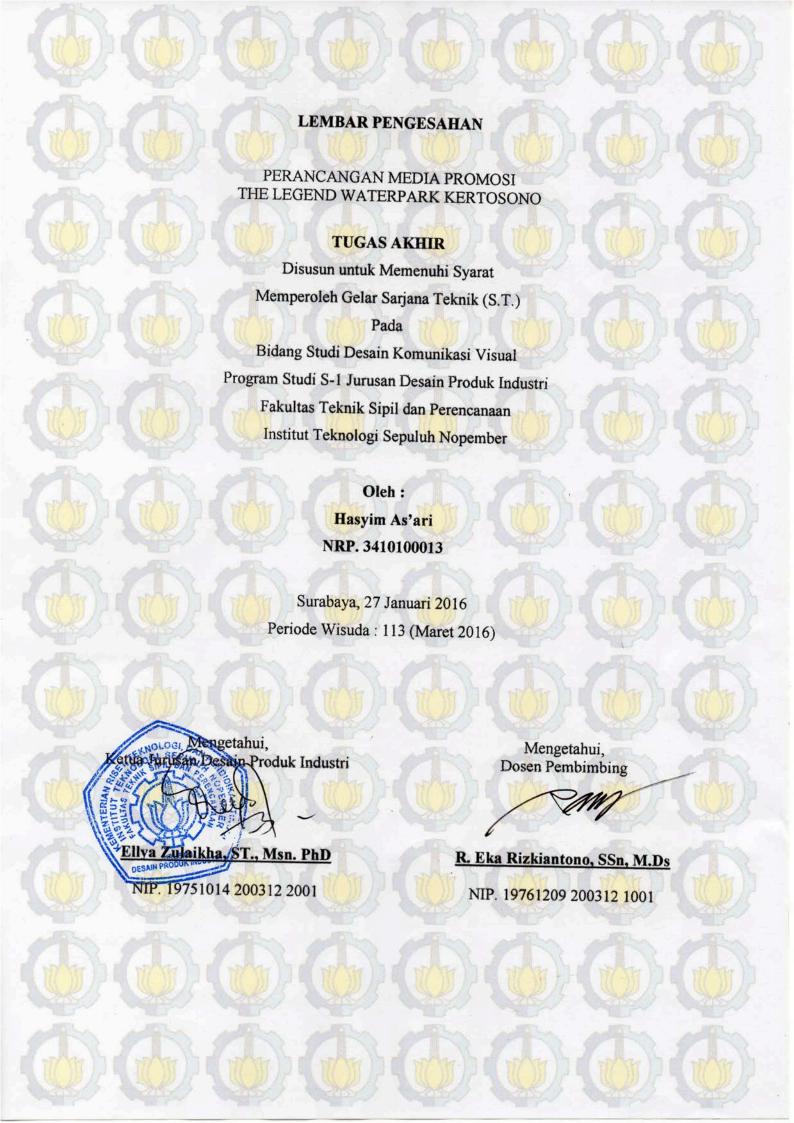
Hasyim As`ari

NRP. 3410100013

Counsellor

R. Eka Rizkiantono, S.Sn, M.Ds

Visual Communication Design Study Program
Department of Industrial Product Design
Faculty of Civil Engineering and Planning
Sepuluh Nopember Institute of Technology Surabaya
2016





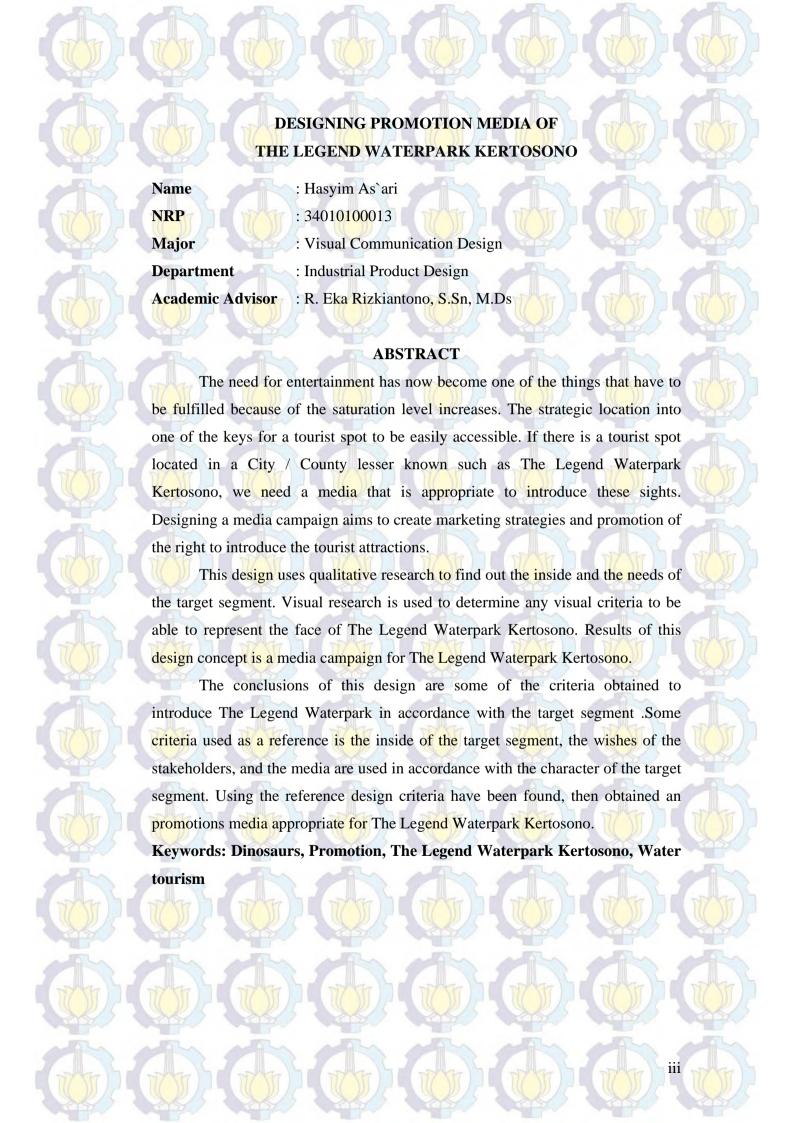
ABSTRAK

Kebutuhan akan hiburan kini menjadi salah satu hal yang harus terpenuhi karena tingkat kejenuhan yang semakin meningkat. Lokasi yang strategis menjadi salah satu kunci bagi sebuah tempat wisata agar mudah dijangkau. Jika ada sebuah tempat wisata yang berada di sebuah Kota/ Kabupaten yang kurang dikenal seperti The Legend Waterpark Kertosono, maka dibutuhkan sebuah media yang tepat untuk memperkenalkan tempat wisata tersebut. Perancangan media promosi ini bertujuan untuk membuat strategi marketing dan promosi yang tepat untuk mengenalkan tempat wisata tersebut.

Perancangan ini menggunakan riset kualitatif untuk mengetahui *inside* dan kebutuhan dari target segmen. Riset visual digunakan untuk mengetahui kriteria visual apa saja untuk bisa merepresentasikan wajah dari The Legend Waterpark Kertosono. Hasil konsep perancangan ini adalah media promosi bagi The Legend Waterpark Kertosono.

Kesimpulan dari perancangan ini adalah kriteria yang didapat untuk mengenalkan The Legend Waterpark Kertosono. Beberapa kriteria yang digunakan sebagai acuan adalah *inside* dari target segmen, keinginan dari stakeholder , dan media yang digunakan sesuai dengan karakter dari target segmen. Dengan menggunakan acuan kriteria desain yang telah ditemukan, maka diperoleh sebuah media promosi yang tepat bagi The Legend Waterpark Kertosono.

Kata Kunci : Dinosaurus, Promosi, The Legend Waterpark Kertosono, Wisata air



KATA PENGANTAR

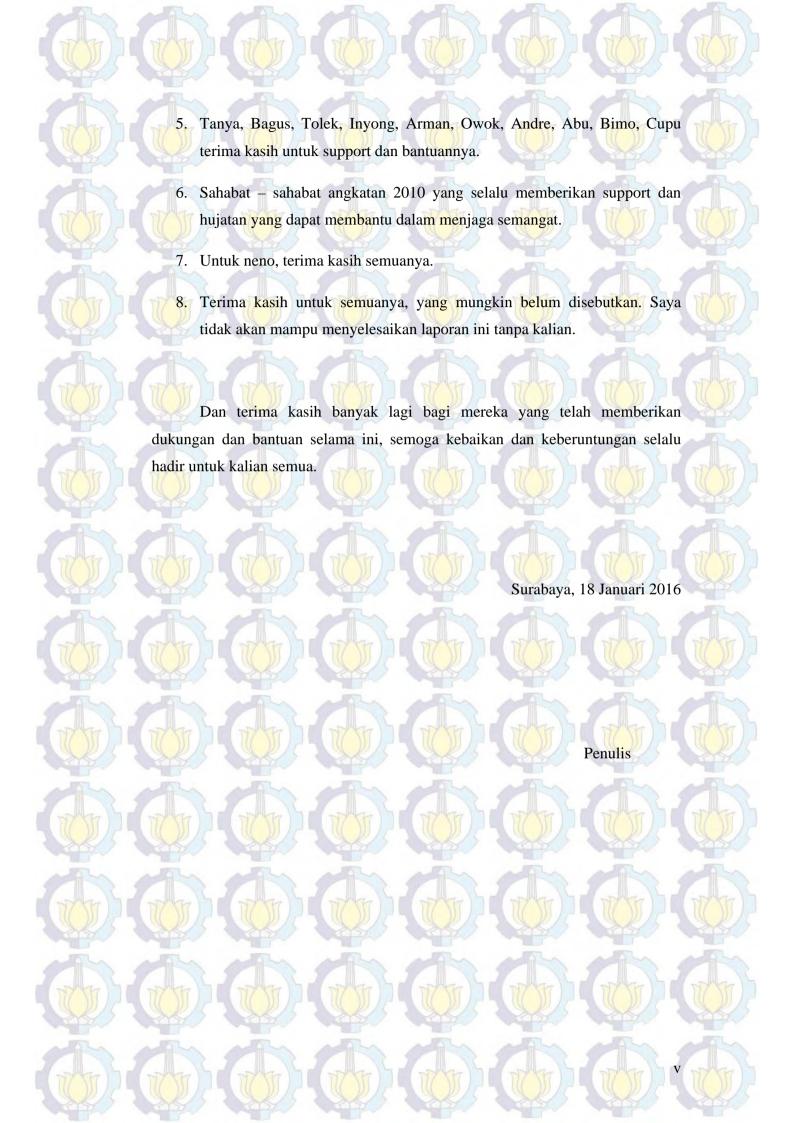
Puji Syukur kehadirat Tuhan YME atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul Perancangan Media Komunikasi Pemasaran Terpadu The Legend Waterpark Nganjuk. Penulis bersyukur atas kerja keras serta dukungan dari banyak pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini.

Laporan ini menjelaskan latar belakang, metodologi penelitian hasil analisa, dan hasil riset terhadap subjek desain dan komparator dari objek yang akan di desain. Besar harapan agar laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam hasil laporan ini, oleh sebab itu penulis memohon maaf yang sebesarbesarnya, serta tak henti-henti menunggu kritik dan saran dari para pembaca agar lebih baik lagi pada penulisan selanjutnya.

Besar harapan agar laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan ini, oleh sebab itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, sekaligus tak henti-henti mengharapkan kritik dan saran untuk hasil yang lebih baik lagi.

Penulis juga ingin menyampaikan banyak rasa terima kasih kepada semua yang telah banyak membantu dan berperan penting pada perancangan tugas akhir ini, yaitu antara lain :

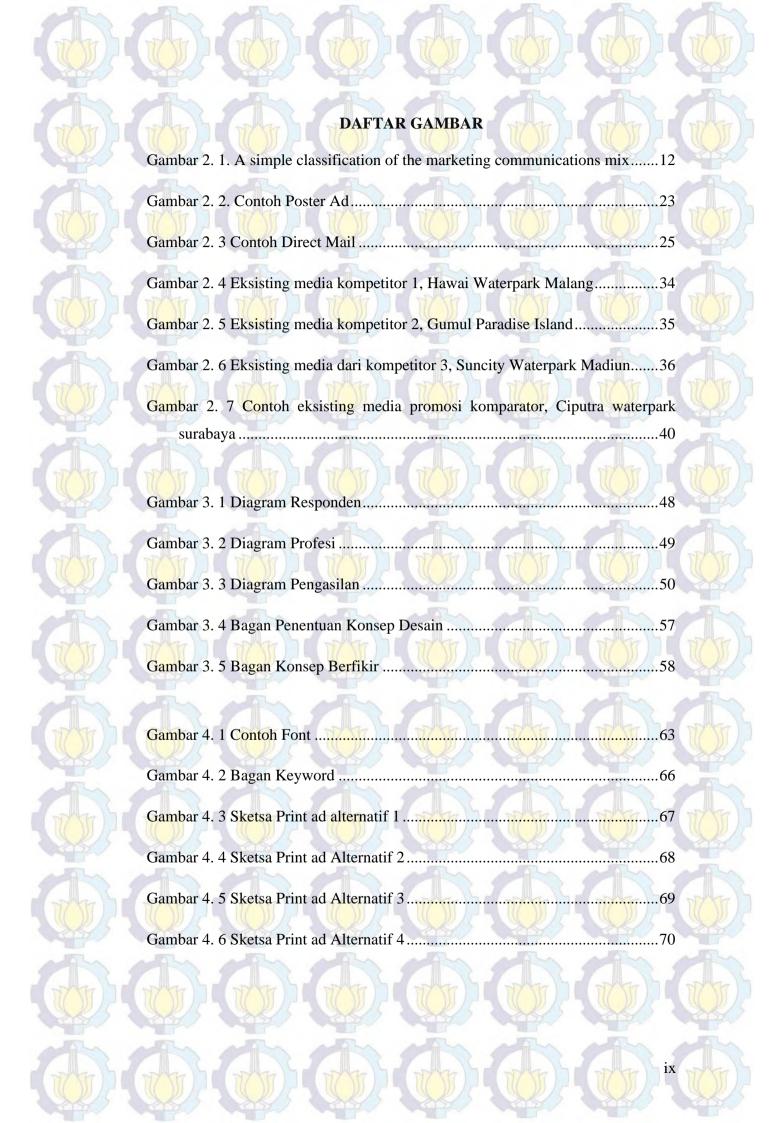
- 1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNya.
- 2. Babe, Mama, Adek tercinta, atas semangat dan supportnya setiap waktu.
- 3. Dosen pembimbing, bapak Raditya Eka Rizkiantono, S.Sn, M.DS yang telah membimbing dan memberikan saran dan kritik.
- 4. Seluruh dosen dan karyawan Desain produk ITS yang telah menjaga dan membangun kampus menjadi lebih baik.

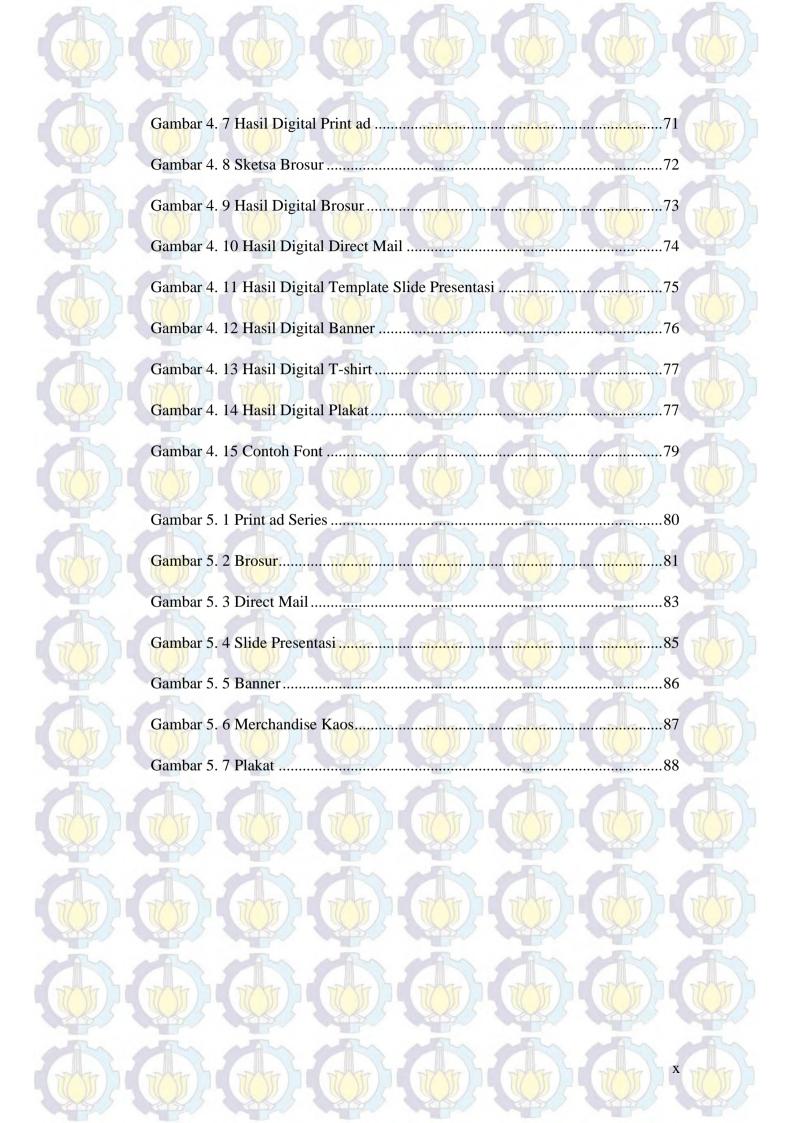


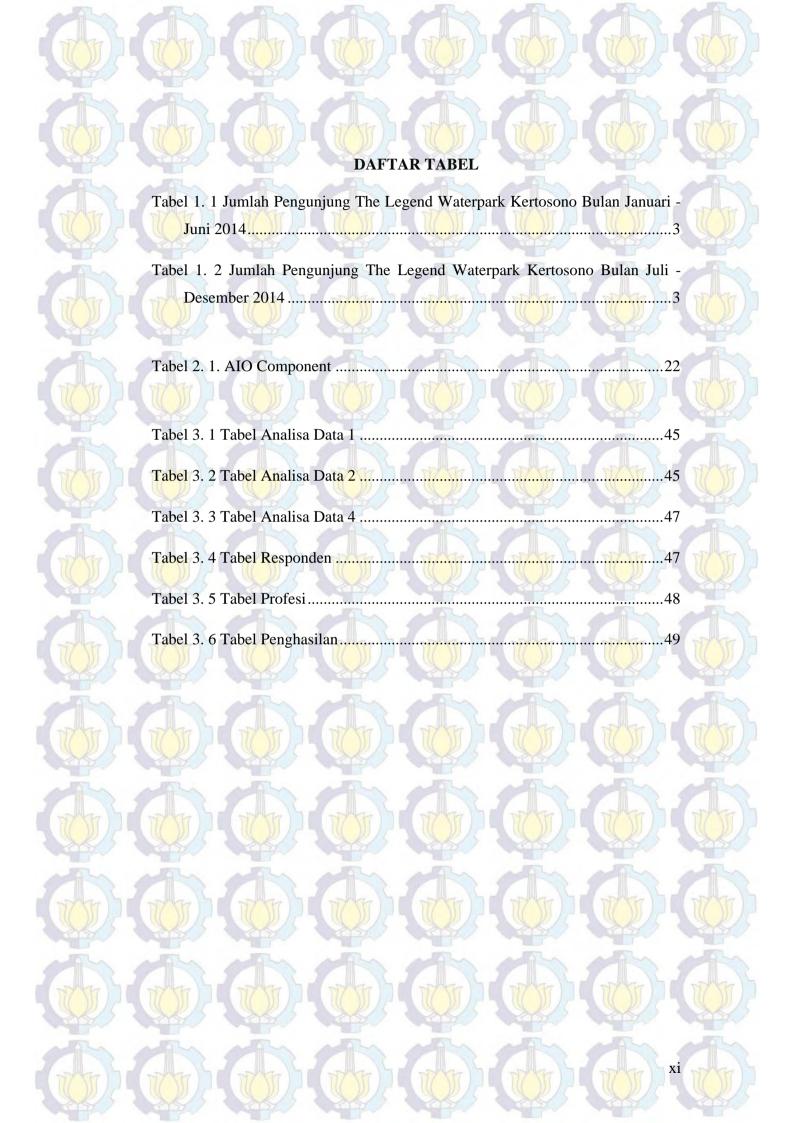
DAFTAR ISI PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULISi PERANCANGAN MEDIA PROMOSI.....ii THE LEGEND WATERPARK KERTOSONO......ii THE LEGEND WATERPARK KERTOSONOiii KATA PENGANTARiv DAFTAR ISI.......vi DAFTAR GAMBARix DAFTAR TABEL.....xi BAB 1......1 PENDAHULUAN......1 Latar Belakang Masalah1 1.1 Identifikasi Masalah5 1.2 1.3 1.4 Rumusan Masalah......6 1.5 Tujuan Penelitian6 Manfaat Penelitian6 1.6 Ruang Lingkup Masalah7 1.7 1.8 Sitematika Penulisan.....7 BAB II TINJAUAN PUSTAKA10 2.2 2.3 Tujuan Segmentasi......18 Metode Segmen Pasar19 2.4 Target dan Insight Media22 2.5 2.6 Pencarian Ide28 2.7

1	A MANA	
	aya Visualudi Eksisting	
addition addition	Latar Belakang The Legend Waterpark KertosonoStudi Komparator	
The state of the s	DAG DAG DAG DAG	
BAB III		41
METODE	PENELITIAN	41
3.1 Met	ode Penelitian	41
3.1.1	Tujuan Penelitian	41
	Teknik sampling	
3.2 M	etode Pengumpulan data	43
3.2.1	Kuesioner	43
3.2.2	Observasi	
3.2.3	Interview	43
3.2.4	Literatur	44
3.3 A	nalisa Data	44
3.3.1	Analisa Segmentasi Target Audiens	44
3.3.2	USP (Unique Selling Preposition) dan Positioning	52
3.4 K	onsep Desain	55
3.4.4	Kriteria Desain	58
BAB IV		61
VONCED	DESAIN	61
	sep Desain	
4.1 Kor	isep Visual	61
	teria Desain	
1.3.1	Layout	
1.3.2	Font	
1.3.3	Gaya Gambar (())	
1.3.4	Cara Komunikasi	
	oses Desain	64
4.4.1	Stra <mark>tegi K</mark> omunika <mark>si</mark>	65
	Definisi Konsep	
	A A A A	-
THE THE	THE THE THE THE	THE THE
alla alla	ally ally ally ally	
The Park	The state of the state of	vii

The total and the	
4.4.3 Pesan Komunikasi	
4.5.1 Sketsa Desain	
4.6.1 Layout	
4.6.2 Tipografi.	78
BAB V	
IMPLEMENTASI DESAIN	
5.1 Penerapan Desain	
5.1.1 Print Ad	
5.1.2 Brosur	
5.1.3 Direct Mail	
5.1.4 Template Slide Presentasi	Marie and the second se
BAB VI	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
6.1 Kesimpulan	89
6.1.1 Dari Segi Konsep Perancangan	89
6.1.2 Dari <mark>Segi</mark> Desain V <mark>isual</mark>	89
6.2 Saran	89
6.2.1 Dari Segi Visual	89
6.2.2 Dari <mark>Segi</mark> Penerapa <mark>n Me</mark> diadia	90
MAN MAN	
A A A A A	A PA
	The state of
THE THE THE THE	THE STATE OF THE S
alle alle alle alle alle	The sales sales
	viii viii









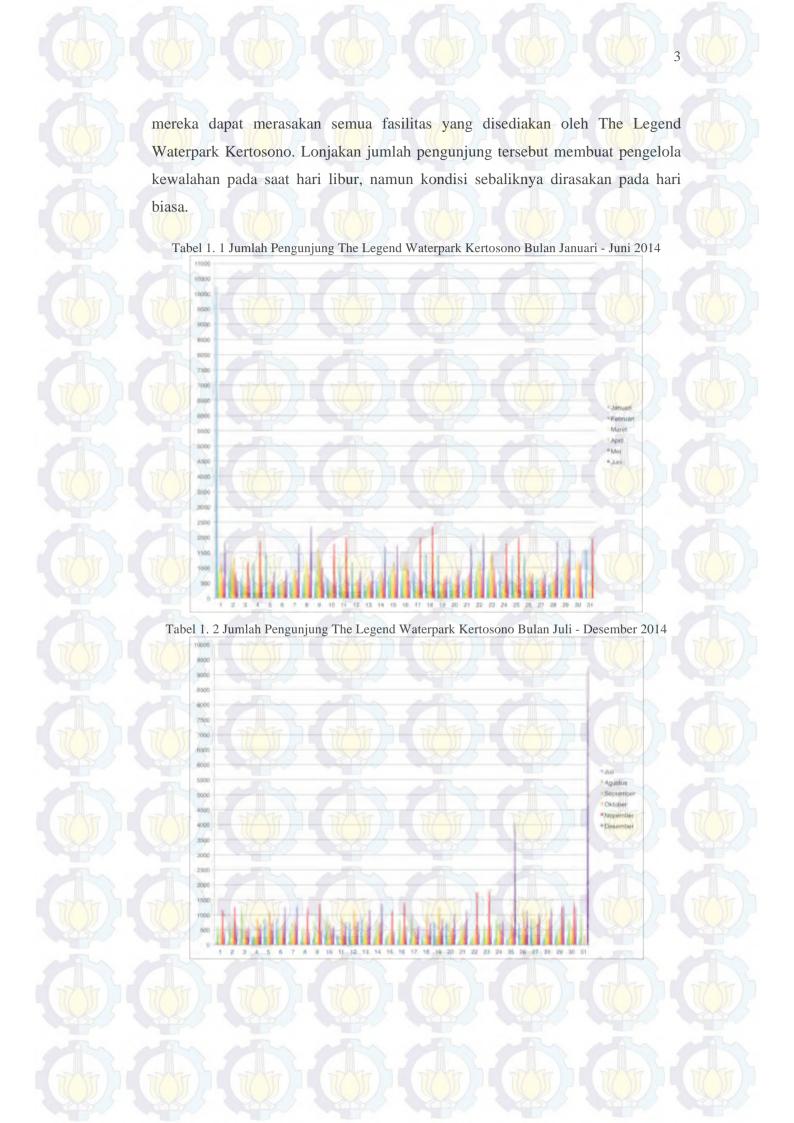
1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan kehidupan masyarakat lambat laun semakin kompleks, tidak hanya mencakup sandang, pangan, dan papan atau pakaian, makanan, dan tempat tinggal. Kebutuhan akan hiburan kini menjadi salah satu hal yang harus terpenuhi karena tingkat kejenuhan yang semakin meningkat disebabkan oleh tensi pekerjaan yang tinggi, kondisi kota yang kurang baik, dan kurangnya waktu untuk menikmati hiburan. Akibat dari hal tersebut, masyarakat akhirnya mulai mencari jalan untuk melepaskan penat mereka dengan cara mencari hiburan. Tempat – tempat hiburan ramai dikunjungi. Menyikapi hal itu, banyak pengusaha yang menjadikan bidang pariwisata sebagai tempat untuk berinvestasi dengan cara menyediakan berbagai fasilitas hiburan.

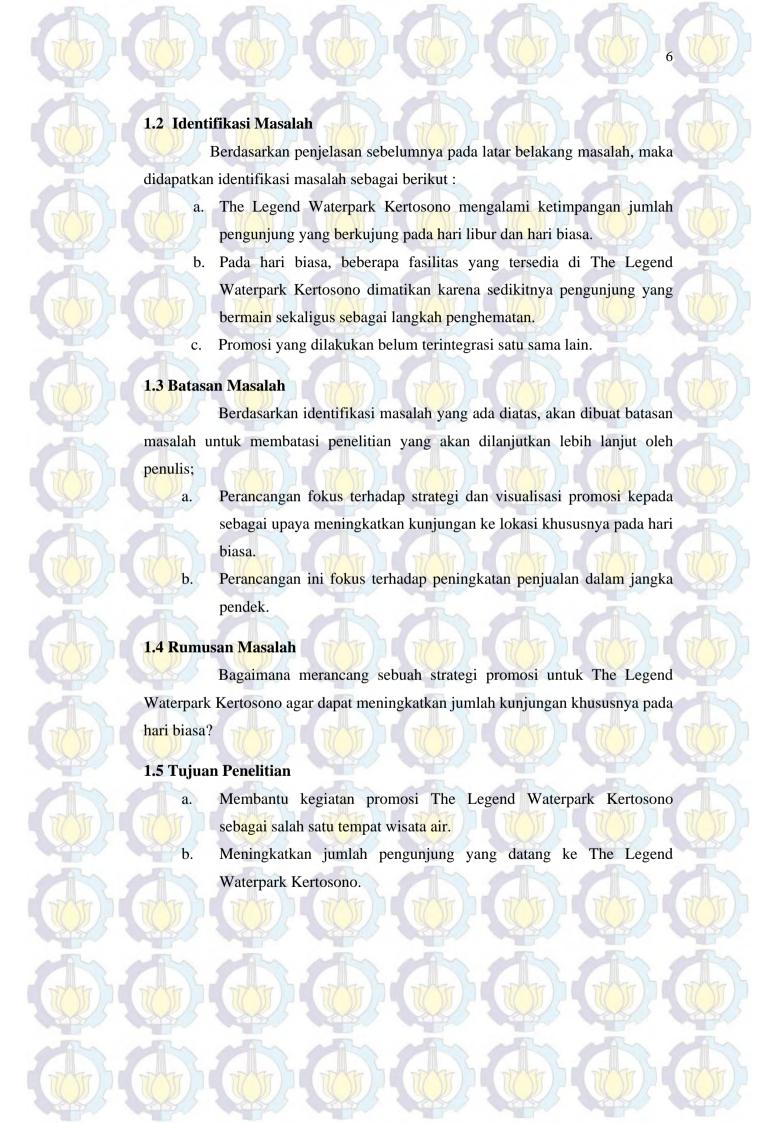
Peluang tersebut direspon dengan baik oleh para pengusaha dengan membangun tempat wisata sebagai salah satu sarana untuk melepas penat. Tempat wisata seperti Jatim Park atau Wisata Bahari Lamongan menjadi incaran masyarakat untuk berlibur dan menikmati waktu luang. Selain tempat wisata tersebut, di lokasi - lokasi lain juga mulai bermunculan tempat wisata serupa. Mereka berlomba untuk memberikan pilihan tempat wisata bagi masyarakat. Persaingan antar tempat wisata tersebut akhirnya muncul dalam menarik pengunjung.

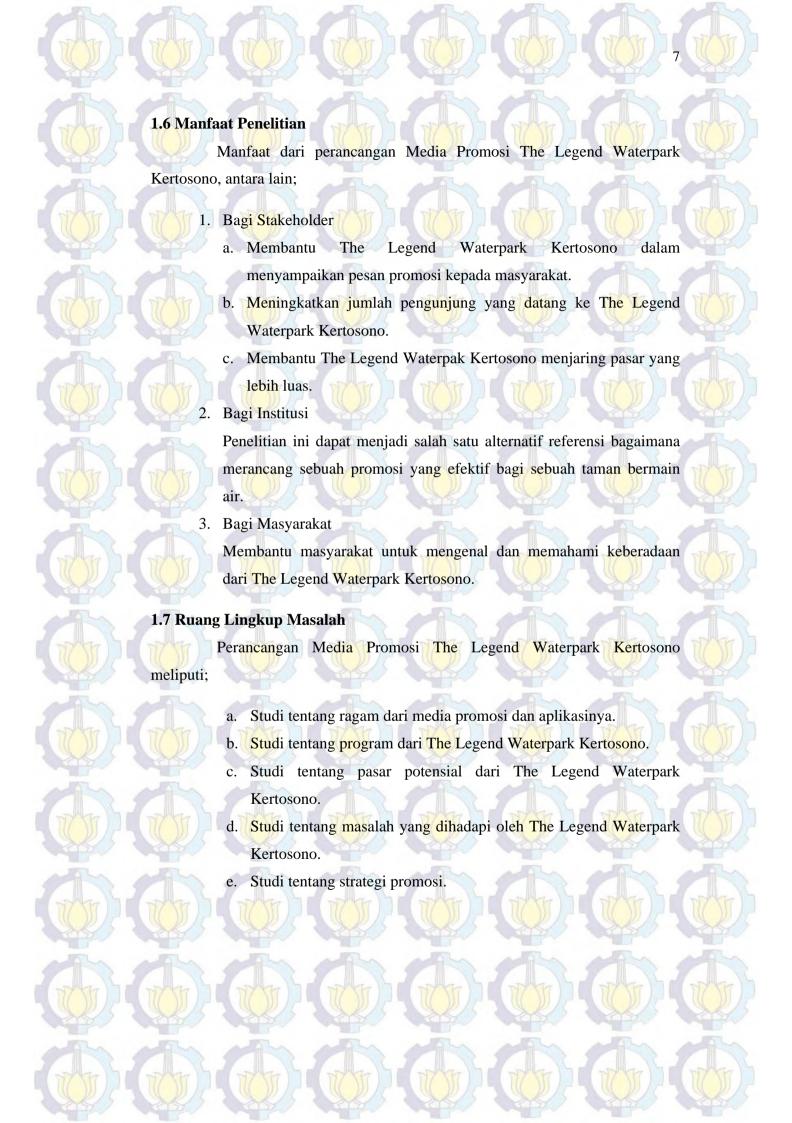
The Legend Waterpark Kertosono adalah salah satunya. Terletak di Kecamatan Kertosono Kabupaten Nganjuk, The Legend Waterpark Kertosono dapat menjadi salah satu pilihan untuk berlibur bagi masyarakat di Kabupaten Nganjuk dan sekitarnya. The Legend Waterpark Kertosono berdiri diatas lahan seluas sekitar 3,5 Hektar dan berdiri tepat di pinggir jalan antar provinsi yang sangat strategis. Fasilitas yang disediakan oleh The Legend Waterpark Kertosono antara lain; kolam arus, kolam ombak, perosotan, dan lain sebagainya serta didukung dengan fasilitas kamar ganti dan bilas yang memadai, musholla untuk beribadah, dan foodcourt yang menawarkan berbagai pilihan makanan dan

minuman. Selain wahana air tersebut, The Legend Waterpark Kertosono juga menawarkan wahana kering seperti bioskop 4 dimensi, rumah hantu, dan photobooth. Berikut adalah beberpa gambar dari The Legend Waterpark Kertosono; (a) (b) Gambar 1. 1 Suasana The Legend Waterpark Kertosono The Legend Waterpark Kertosono dengan segala fasilitas yang ditawarkan, berharap mampu mendatangkan pengunjung sebanyak-banyaknya. Kenyataan yang terjadi adalah lokasi hanya ramai saat hari libur atau akhir minggu, sehingga terjadi ketimpangan yang relatif besar antara pengunjung yang datang pada hari biasa dan hari libur. Tentunya hal tersebut mengakibatkan beberapa masalah bagi pengelola. Pemanfaatan wahana yang terdapat di lokasi menjadi kurang maksimal, jumlah pengunjung yang fluktuatif, dan menjadi sulit untuk memetakan persebaran pengunjung. Pengunjung pun ikut merasakan dampak dari hal tersebut seperti mereka yang datang pada hari biasa tidak dapat merasakan fasilitas yang lengkap, karena beberapa fasilitas yang ada dimatikan sebagai upaya penghematan sehingga mereka cenderung enggan untuk kembali lagi pada hari biasa. Pengunjung akhirnya memilih datang pada hari libur, karena



datang ke lokasi mereka. Tidak dapat dipungkiri dengan bertambahnya kompetitor tentu akan semakin mempersulit The Legend Waterpark Kertosono untuk menarik pengunjung datang. Untuk mengatasi hal tersebut, pihak pengelola sebenarnya sudah melakukan promosi untuk menarik pengunjung datang, namun belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Hal itu disebabkan oleh belum terarahnya promosi yang dilakukan, sehingga pesannya tidak sampai kepada para target marketnya. Lambat laun akhirnya hal tersebut menjadi masalah lain bagi The Legend Waterpark Kertosono. Masalah diatas jika dibiarkan tentu akan menjadi hambatan tersendiri bagi pengelola yang ingin mengembangkan bisnisnya. Kesemuanya ini akan menjadi sebuah hambatan bagi pengelola The Legend Waterpark yang ingin mengenalkan tempat wisata tersebut kepada masyarakat yang menjadi target segmennya di wilayah Kabupaten Nganjuk dan sekitarnya. Sebagai tempat wisata yang terhitung baru, The Legend waterpark Kertosono menghadapi beberapa masalah yang cukup pelik seperti kurang terintegrasinya promosi yang dilakukan, positioning yang belum terbentuk, serta persaingan dengan para kompetitor, seperti yang sudah disinggung pada paragraf sebelumnya sehingga membutuhkan positioning dan media promosi dengan komunikasi yang menarik dan berbeda dengan para kompetitornya Media promosi dengan komunikasi yang menarik dan berbeda akan menjadi sebuah langkah yang tepat untuk mempromosikan The Legend Waterpark kepada masyarakat diantara waterpark – waterpark lainnya, maka solusi desain yang tepat adalah membuat sebuah perancangan media promosi untuk The Legend Waterpark. Dimana solusi ini dapat membantu The Legend Waterpark 4lebih dikenal oleh masyarakat dengan strategi promosi dan komunikasi yang terintegrasi. Kegiatan promosi yang dilakukan oleh The Legend Waterpark Kertosono juga diharapkan mampu membantu pengelola mendapat positinoning yang di inginkan sehingga pesan – pesan yang akan disampaikan dapat mengena kepada masyarakat yang merupakan target pasar dari The Legend Waterpark.





1.8 Sitematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Membahas mengenai kebutuhan wisata masyarakat, dan tempat wisata yang dibutuhkan oleh masyarakat. Menguraikan masalah-masalah yang muncul baik dari aspek desain maupun non-desain berdasarkan hasil kuesioner, wawancara mendalam dengan stakeholder, dan pengamatan yang dilakukan di lokasi The Legend Waterpark Kertosono dan sekitarnya. Membahas solusi yang tepat untuk masalah yang muncul yaitu media promosi serta membahas batasan masalah dimana perancangan hanya fokus pada bagian media promosi. Merumuskan masalah bagaimana merancang media promosi yang baik serta dapat mengomunikasikan apa yang ingin disampaikan oleh pengelola The Legend Waterpark. Ruang lingkup dimana hanya berada pada batasan studi tentang media promosi, dan program dari pengelola The Legend Waterpark serta pasar yang potensial bagi The Legend Waterpark. Media promosi yang dirancang ini diharapkan mampu berdampak baik pada aspek akademis maupun perusahaan, dan terakhir yaitu sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

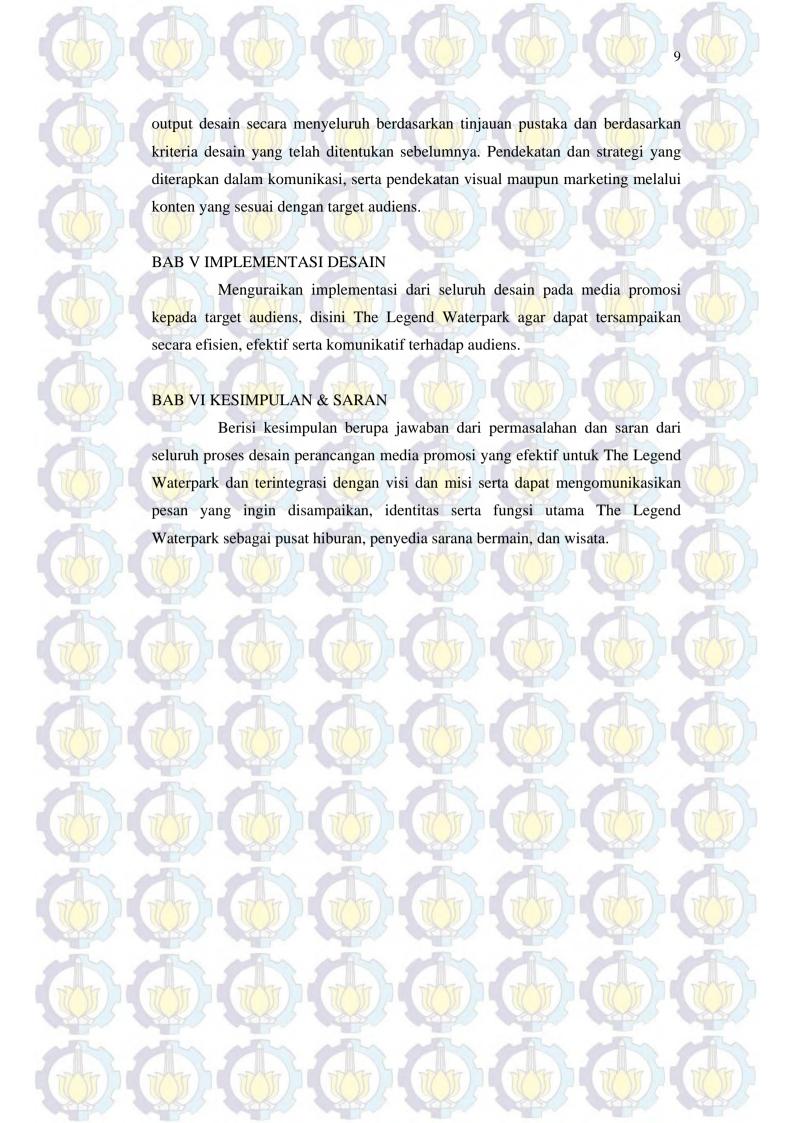
Pengolahan analisis teori sebagai acuan untuk memperkuat pemilihan jenis media sebagai proses penyelesaian masalah yang ada pada The Legend Waterpark. Pembahasan study eksisting yang ada sebagai dasar perancangan media promosi yang terintegrasi dengan visi dan misi serta dapat mengomunikasikan pesan yang ingin disampaikan.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan definisi judul perancangan, teknik sampling pada target audiens, jenis data dan sumber data untuk mendapatkan karakteristik unik target audiens, serta metode penelitian yang digunakan.

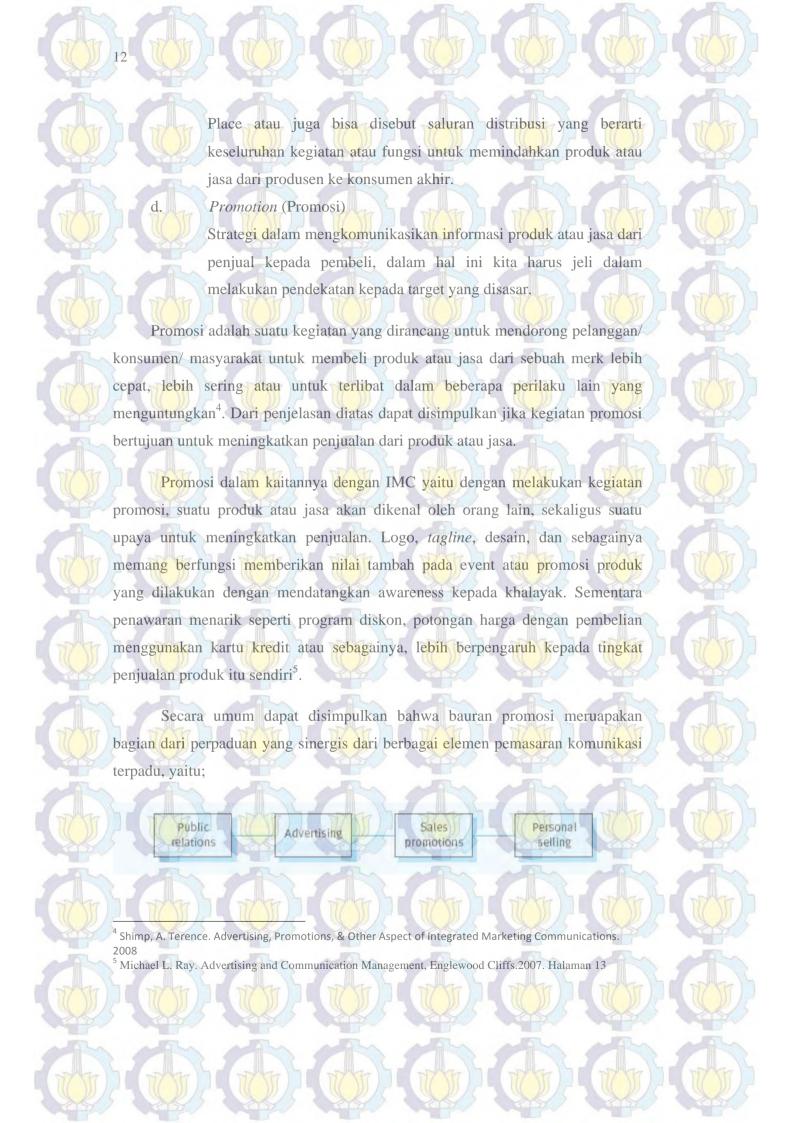
BAB IV KONSEP DESAIN

Merupakan uraian konsep media promosi yang menjadi acuan tiap



BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1 Landasan Teori Bauran pemasaran atau marketing mix adalah suatu proses yang memfasilitasi suatu proses pertukaran dan pengembangan hubungan dengan mempelajari kebutuhan dan keinginan konsumen, pengembangan produk atau jasa yang dapat memenuhi kebutuhan, penawaran harga tertentu, dan menjamin ketersediaan melalui suatu tempat tertentu atau distribusi, dan membuat programprogram atau komunikasi untuk menciptakan kesadaran dan ketertarikan pada suatu produk atau jasa. Menurut Kotler, bauran pemasaran atau marketing mix adalah sekumpulan variabel pemasaran yang dapat dikendalikan dan digunakan oleh perusahaan untuk mengejar tingkat penjualan yang diinginkan dalam target penjualan.³ Hal tersebut terdiri dari beberapa aspek, yaitu; Product (Produk) Produk sendiri terbagi dua yaitu produk nyata bisa dilihat dan produk tidak nyata atau jasa hanya bisa dirasakan tapi tidak bisa dilihat. Dalam hal produk perlu diperhatikan kualitas, layanan, dll karena konsumen ketika membeli bukan hanya sekedar ingin tapi juga membutuhkan dan harus kita perhatikan kepuasan konsumen terhadap produk yang ditawarkan. *Price* (Harga) Strategi dalam menentukan harga yang kita tawarkan kepada konsumen, karena harga juga penentu apakah konsumen mau <mark>mem</mark>beli pro<mark>duk at</mark>au jasa y<mark>ang d</mark>itawarka<mark>n.</mark> Place (Lokasi/ Distribusi) ³ Kotler, Philip, Armstrong, Gary. Principles of Marketing. 1997.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1 Landasan Teori Bauran pemasaran atau marketing mix adalah suatu proses yang memfasilitasi suatu proses pertukaran dan pengembangan hubungan dengan mempelajari kebutuhan dan keinginan konsumen, pengembangan produk atau jasa yang dapat memenuhi kebutuhan, penawaran harga tertentu, dan menjamin ketersediaan melalui suatu tempat tertentu atau distribusi, dan membuat programprogram atau komunikasi untuk menciptakan kesadaran dan ketertarikan pada suatu produk atau jasa. Menurut Kotler, bauran pemasaran atau marketing mix adalah sekumpulan variabel pemasaran yang dapat dikendalikan dan digunakan oleh perusahaan untuk mengejar tingkat penjualan yang diinginkan dalam target penjualan.³ Hal tersebut terdiri dari beberapa aspek, yaitu; Product (Produk) Produk sendiri terbagi dua yaitu produk nyata bisa dilihat dan produk tidak nyata atau jasa hanya bisa dirasakan tapi tidak bisa dilihat. Dalam hal produk perlu diperhatikan kualitas, layanan, dll karena konsumen ketika membeli bukan hanya sekedar ingin tapi juga membutuhkan dan harus kita perhatikan kepuasan konsumen terhadap produk yang ditawarkan. *Price* (Harga) Strategi dalam menentukan harga yang kita tawarkan kepada konsumen, karena harga juga penentu apakah konsumen mau <mark>mem</mark>beli pro<mark>duk at</mark>au jasa y<mark>ang d</mark>itawarkan. Place (Lokasi/ Distribusi) ³ Kotler, Philip, Armstrong, Gary. Principles of Marketing. 1997.



• Promosi penjualan (sales promotion), berbagai insentif jangka pendek untuk mendorong keinginan mencoba atau membeli suatu produk atau jasa, lebih menitik beratkan pada event atau waktu yang berkaitan dengan modus-modus tertentu, menggunakan media atau wahana tertentu untuk tujuan jangka pendek serta menggunakan slogan-slogan yang berkaitan dengan event tertentu. • Hubungan masyarakat (public relations), keseluruhan bentuk komunikasi yang terencana, baik itu keluar maupun kedalam, yakni antara suatu organisasi dengan publiknya dalam rangka mencapai tujuan yang spesifik atas dasar adanya saling pengertian. • Pemasaran langsung (direct marketing), penggunaan langsung ke konsumen. • Untuk meraih dan mengantarkan barang dan jasa tanpa menggunakan perantara. Pemasaran langsung adalah penggunaan jasa pos, telepon, alatalat perhubungan bukan probadi lain untuk berkomunikasi atau mengumpulkan respons dari pelanggan tertentu, meskipun mempunyai beberapa bentuk, seperti: 1. Pos langsung (direct mail) 2. Pemasaran melalui telepon (telemarketing) • Pengemasan (packaging), wadah dan medium informasi. • Events dan Sponsorship, dukungan berupa uang dari organisasi, individu atau aktivitas dengan publisitas merek sebagai imbalannya. • Layanan k<mark>onsu</mark>men (*customer service*), sikap dari perilaku perusahaan terhadap konsumen. Secara umum, iklan berwujud penyajian informasi non personal tentang suatu produk, merek, perusahaan, atau toko yang dijalankan dengan kompensasi biaya yang harus dikeluarkan. Dengan demikikan iklan adalah suatu komunikasi

membangun kesadaran, pemahaman, dan minat dari masyarakat serta dapat menjadi motivator agar mau mencoba dan melakukan pembelian ulang.

Dalam kerangka umum pada Komunikasi Pemasaran Terpadu terdapat beberapa elemen yang kemudian dipadukan dengan strategi kreatif yang mampu menyampaikan suatu pesan yang sama ketika sampai pada masyarakat, sehingga diharapkan pesan dapat tersampaikan dengan jelas kepada konsumen agar segala usaha yang telah dilakukan dapat terbayar. Promosi disini masuk sebagai salah satu aspek yang memegang peranan penting dalam kegiatan tersebut. Beberapa elemen yang dimaksud adalah sebagai berikut;

a. Iklan/ Advertising

Iklan pada dasarnya bertujuan untuk membangun sebuah komunikasi dengan target. Tingkat keberhasilan yang harus dicapai diukur dengan sukses atau tidaknya mencapai sebuah target. Iklan mempunyai tujuan dan fungsi yang terbagi menjadi tiga⁸, yaitu;

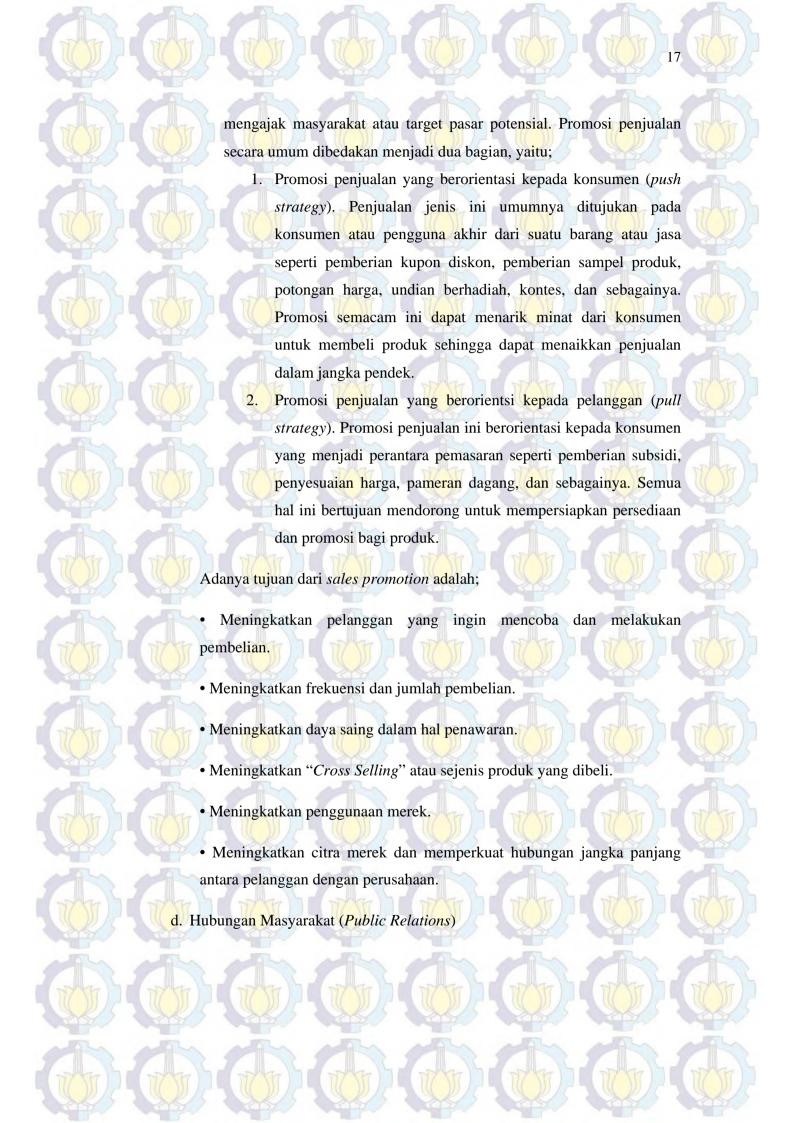
- 1. Menginformasikan (*To Inform*)
- 2. Membujuk (To Persuade)
- 3. Mengingatkan (To Remind)

Dari tujuan tersebut, iklan dapat digolongkan menjadi beberapa macam, yaitu;

- Iklan Informatif : iklan yang tujuannya membangun adanya permintaan terhadap sebuah produk. Umumnya iklan ini dikeluarkan pada tahap peluncuran produk.
- Iklan Persuasif iklan bertujuan yang membangun permintaan yang selektif terhadap sebuah merek atau produk.

⁸ Kotler ,Philip. Armstrong ,Gary.Principles of Marketing.2008

Biasanya iklan ini keluar pada tahap sebuah merek sedang berebut suatu pasar. : iklan ini bertujuan sebagai pengingat bagi Iklan Pengingat masyarakat atas sebuah merek yang sudah pernah keluar. Iklan ini umumnya diluncurkan pada tahap dimana produk sudah pada tataran yang mapan. Direct Marketing Strategi marketing ini dilakukan pada saat perusahaan ingin kontak langsung dengan target pasar tanpa melalui perantara seperti suplier, retailer, dan lain sebagainya. Solusinya adalah menggunakan directresponse marketing, seperti closeloop, interactive, database-driven messaging system yang memakai media yang beraneka ragam untuk dapat menciptakan respon behavioral dari target pasar. Salah satu fungsi dari IMC yang terdiri dari front-end dan back-end operation. Frontend menyusun segala keinginan dari konsumen yang mencakup the offer (segala sesuatu baik nyata ataupun tidak dijanjikan oleh perusahaan untuk menggali perilaku konsumen yang perusahaan inginkan seperti; diskon, penawaran spesial, dan garansi), the database (semua data yang dibutuhkan perusahaan tentang konsumennya dan dipakai untuk melakukan penawaran selanjutnya), dan the response (perusahaan memberi respon seperti yang diinginkan oleh konsumen)⁹. Sales Promotion Promosi merupakan salah satu cara efektif yang dibutuhkan untuk meningkatkan volume penjualan dari suatu produk. Promosi berasal dari kata promote dalam bahasa inggris yang diartikan sebagai mengembangkan atau meningkatkan. Promosi mencakup semua bagian dari bauran pemasaran (marketing mix) yang memiliki peran utama dalam mengadakan komunikasi yang bersifat membujuk atau ⁹ Duncan, Tom, Principles of Advertising & IMC,2nd Edition, International Ed.2005



Jika suatu organisasi merencanakan dan mendistribusikan informasi secara sistemtis dalam upaya untuk mengontrol dan mengelola citra serta publisitis yang diterimanya, maka perusahaan itu tengah melakukan tugas hubungan masyarakat (humas) memiliki kaitan erat dengan manajemen. Dimana humas berfungsi manajemen dalam menetapkan suatu tujuan yang hendak dicapai serta untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan yang berubah¹⁰. Salah satu kegiatan yang dilakukan humas adalah publisitas yakni kegiatan upaya suatu organisasi agar kegiatannya diberitakan di media massa. Kata publisitas berasal dari bahasa Inggris publicity memiliki pengertian: informasi yang berasal dari sumber luar yang digunakan media massa karena informasi itu memiliki nilai berita.

2.2 Segmentasi Pasar, Target Pemasaran, dan Posisi Produk (STP)

Keputusan pemilihan target pasar merupakan titik vocal dari strategi pemasaran itu sendiri dan menjadi dasar dalam menentukan tujuan dan pengembangan strategi positioning. Oleh karena itu, strategi positioning merupakan faktor utama dalam meningkatkan kekuatan posisi pasar perusahaan di suatu pasar tertentu dibanding pesaing-pesaingnya. Dari definisi diatas mengandung pengertian bahwa *positioning* berorientasi pada pikiran atau persepsi konsumen. Jadi *positioning* adalah usaha untuk menemukan salah suatu celah dalam benak konsumen agar mempunyai *image* yang khusus terhadap produk atau merek produk atau bahkan terhadap perusahaan¹¹.

Maknanya, mencari 'posisi' di dalam pasar, langkah ini dilakukan setelah menentukan strategi segmentasi yang dipakai. Dengan kata lain *positioning* adalah suatu tindakan atau langkah-langkah dari produsen untuk mendesain citra perusahaan dan penawaran nilai dimana konsumen didalam suatu segmen tertentu mengerti dan menghargai apa yang dilakukan suatu segmen tertentu, mengerti dan

¹⁰ Morissan.Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu.2010

¹¹ Sengupta, subroto, Brand Positioning: Strategies for Competitive Advantage. 2005

menghargai apa yang dilakukan suatu perusahaan, dibandingkan dengan pesaingnya¹².

2.3 Tujuan Segmentasi

Tujuan dari segmentasi pasar adalah memilih beberapa banyak dan yang mana dari segmen-segmen pasar yang telah teridentifikasi oleh perusahaan. Dalam menilah segmen pasar maka perlu diperhatikan dua faktor yaitu seberapa menarik segmen tersebut secara menyeluruh serta tujuan dan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Pola pemilihan segmen tujuan ada lima jenis antara lain¹³:

- 1. Konsentrasi pada suatu segmen, dengan demikian perusahaan memperoleh pengetahuan yang kuat terhadap kebutuhan segmen tersebut dan mampu mencapai posisi yang kuat dan mapan.

 Perusahaan juga dapat menikmati skala ekonomis melalui spesialisasi produksi, distribusi, dan promosi. Bila perusahaan sudah menjadi pimpinan pasar, maka perusahaan akan menikmati tingkat pengembalian atas investasi (Return On Investment/ ROI) yang tinggi. Namun perusahaan juga menghadapi resiko dimana segmen tertentu berbalik menjadi tidak menguntungkan.
- 2. Spesialisasi selektif. Perusahaan memilih sejumlah segmen yang dirasakan menarik. Strategi ini memiliki keunggulan untuk mendiversifaksikan resiko yang ada.
- 3. Spesialisasi pasar. Perubahan membuat produk tertentu untuk melayani semua segmen.
- 4. Spesialisasi pasar. Perusahaan melayani semua kebutuhan dari kelompok pelanggan tertentu.
- 5. Pencakupan seluruh pasar. Perusahaan berusaha untuk melayani seluruh pelanggan dengan semua produk yang dibutuhkan.

Kotler, Philip.Principles of Marketing, 12th Edition. 2007

¹³ Kotler, Philip.Strategic Marketing Management, 5th Edition. 2009

2.4 Metode Segmen Pasar

Segmentasi pasar adalah kegiatan membagi-bagi pasar yang bersifat heterogen dari suatu produk ke dalam satuan-satuan pasar (segmen pasar) yang bersifat homogen¹⁴. Dengan kata lain, segmentasi pasar adalah kegiatan membagi pasar menjadi kelompok pembeli yang terbedakan dengan kebutuhan, karakteristik, atau tingkah laku berbeda yang mungkin membutuhkan produk atau bauran pemasaran terpisah.

Perusahaan atau para penjual mengklasifikasikan beberapa kelompok sasaran segmen pemasaran, yakni segmentasi pasar konsumen, segmentasi pasar industri, dan segmentasi pasar internasional. Kelompok segmen pasar tersebut memiliki karakteristik berbeda, sehingga memerlukan cara tersendiri untuk menanganinya. Tidak ada cara tunggal untuk membuat segmen pasar. Pemasar harus mencoba variabel segmentasi yang berbeda, secara sendiri atau kombinasi untuk mencari cara terbaik untuk memetakan struktur pasar. Terdapat beberapa variabel utama yang sering digunakan untuk menentukan segmentasi pasar, yakni variabel geografik, demografik, psikografik, dan tingkah laku tertentu¹⁵.

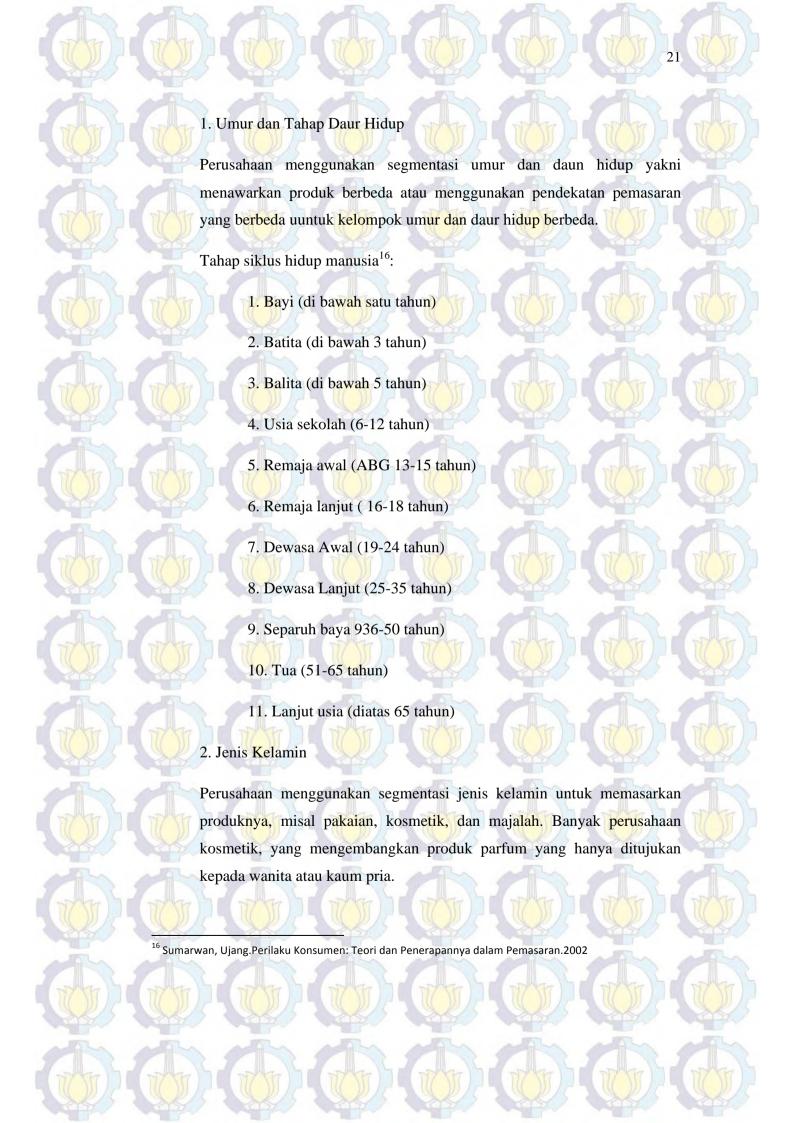
Segmentasi Demografis

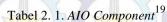
Segmentasi pasar demografi membagi pasar menjadi kelompok berdasarkan pada variabel seperti jenis kelamin, umur, status perkawinan, jumlah keluarga, umur, anak, pendapatan, jabatan, lokasi geografi, mobilitas, kepemilikan rumah, pendidikan, agama, ras, atau kebangsaan. Faktor-faktor demografi ini merupakan dasar paling populer untuk membuat segmen kelompok konsumen.

Alasan utamanya, yakni kebutuhan konsumen, keinginan, dan mudah diukur. Bahkan, kalau segmen pasar mula-mula ditentukan menggunakan dasar lain, maka karakteristik demografi pasti diketahui agar mengetahui besar pasar sasaran dan untuk menjangkau secara efisien.

¹⁴ Stanton, J. William, Fundamentals of Marketing, edisi kelima

¹⁵ Mowen, C John, Perilaku Konsumen (jilid 1), Erlangga,2002





Lifestyle dimensions					
Activities	Interests	Opinions	Demographics		
Work, hobbies, social events, vacation, entertainment club membership, community, shopping, sports	Family, home, job, community, recreation, fashion, food, media, achievements	Themselves, social issues, politics, business, economics, education, products, future, culture	Age, education, income occupation, family size, dwelling, geography, city size stage in life cycle		

Nilai-nilai individu menentukan gaya hidup seseorang dan gaya hidup akan menentukan konsumsi atau perilaku seseorang. Nilai-nilai yang dianut seseorang menentukan pola konsumsi individu tersebut, orang-orang yang menganut nilai kesenangan dan kenikmatan hidup banyak mengkonsumsi alcohol, dan individu yang menganut nilai pentingnya berprestasi memiliki penghasilan yang tinggi. Gaya hidup menunjukkan bagaimana individu hidup, membelanjakan uang, dan mengalokasikan waktunya²⁰.

2.5 Target dan Insight Media

Amalia E. Maulana PhD²¹, salah seorang pakar riset pasar (market research) di Indonesia, mengatakan bahwa Insight adalah "a clear, deep and sometimes sudden understanding of a complicated problem or situation, or the ability to have such an understanding".

Definisi ini memliki tiga unsur, yaitu :

- Unsur *Deep*: pemahaman teori.
- Unsur *Complex*: mencakup kompleksitas dari masalah yang dibahas.
- Unsur Sudden: sesuatu yang dimengerti secara tiba-tiba.

Pengertian *Insight* dalam konteks psikologi adalah mencari tahu secara lebih mendalam apa latar belakang dan faktor-faktor yang mendorong perbuatan, pemikiran dan perilaku seseorang.

²¹ http://amaliamaulana.com/

¹⁹ Pixton, David. Broderick, Amanda. And Percy, Larry. Strategic Integrated Marketing Communication. 2006. Halaman 380

Mowen, John & Minor, Michael. Consumer Behavior (5th Edition).1997



- b. Sumber daya perlu dialokasikan untuk pemeliharaan daftar. Keberhasilan kampanye semaca ini tergantung pada kualitas milis.
- c. Memproduksi bahan direct mail memerlukan biaya lebih karena harus menggunakan tenaga ahli —copywriter, seniman, fotografer, printer, dll.
- d. Iklan ini bisa mahal, tergantung pada target pasar, kualitas daftar dan ukuran kampanye Anda.

c. Brosur

Brosur adalah suatu alat publikasi resmi dari perusahaan yang berbentuk cetakan dan berisi informasi mengenai suatu produk, layanan, program, dan sebagainya yang ditujukan kepada pasar sasaran atau sasaran tertentu.²⁷. Tujuan penyebaran brosur adalah untuk memperkenalkan secara lebih jelas dan rinci mengenai produk, layanan, program dan sebagainya untuk membantu upaya pemasaran ataupun marketing.

Kelebihan dari brosur adalah:

- a. Informasi pesannya tunggal, sehingga lebih fokus.
- b. Mempunyai sistem distribusi tunggal sehingga mempermudah penyebarannya.
- c. Ongkos produksi relatif murah.

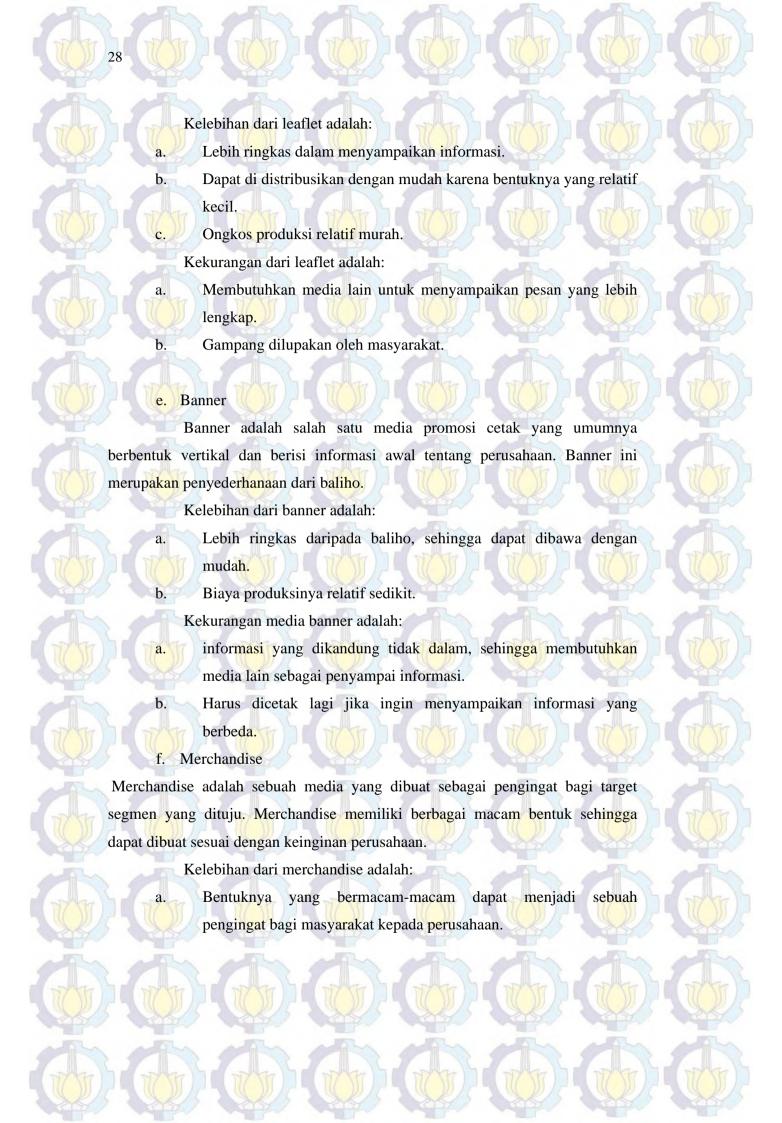
Kekurangan dari brosur adalah:

- a. Cenderung diabaikan jika tidak menarik.
- b. Membutuhkan media lain untuk penyampaian informasi yang lebih jelas.

d. Leaflet

Leaflet adalah selembar kertas yang berisi informasi tentang suatu kegiatan dari perusahaan atau penyedia jasa. Leaflet bisa berisi pesan atau visual yang sama dengan media promosi cetak lainnya seperti poster.

www. Pengertianku net/2014/10/definisi-atau-pengertian-brosur-dan-fungsinya-lengkap.html



- b. Dapat digunakan berulang kali, sehingga memiliki kekuatan untuk mempromosikan produk/ jasa yang ditawarkan.
- c. Distribusi dari merchandise dapat dipantau langsung sehingga dapat diukur efektifitasnya.

Kekurangan dari merchandise adalah:

- a. Biaya produksinya dapat menjadi tinggi jika bentuk yang diinginkan rumit.
- b. Jika salah dalam menentukan bentuk dari merchandise, akan menjadi sebuah pemborosan.

2.7 Pencarian Ide

Ada beberapa strategi dalam periklanan, strategi memegang peranan vital dalam penentuan keberhasilan iklan. Strategi merupakan dasar membangun merek, strategi menjaga agar periklanan dan elemen pemasaran berada dalam jalur yang tepat serta membangun kepribadian merek dengan jelas dan konsisten²⁸.

Strategi iklan harus mampu menjawab pertanyaan dasar dari rancangan sebuah kampanye periklanan yang dirumuskan dalam 5W + 1H yaitu :

a. What : Apa tujuan iklan tersebut?

b. Who : Siapa yang akan dituju?

c. Wh<mark>en : Kapan ikla</mark>n terseb<mark>ut kel</mark>uar?

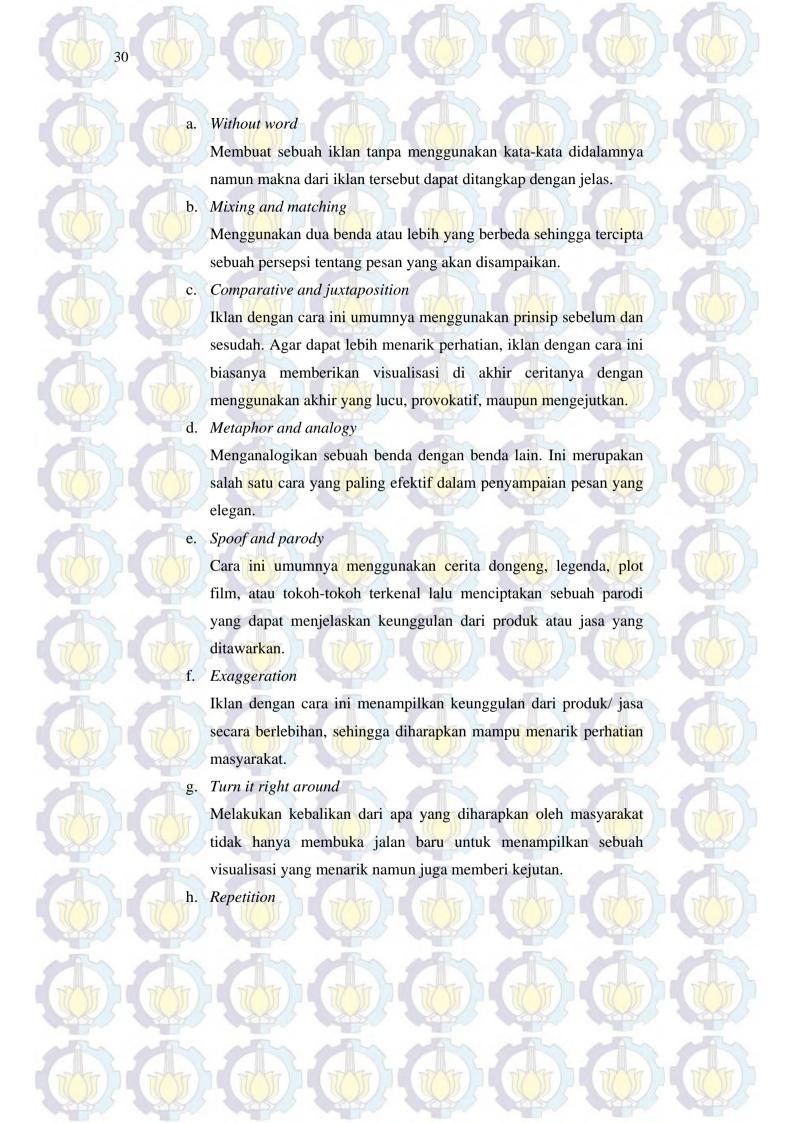
d. Where : Dimana iklan tersebut dikeluarkan?

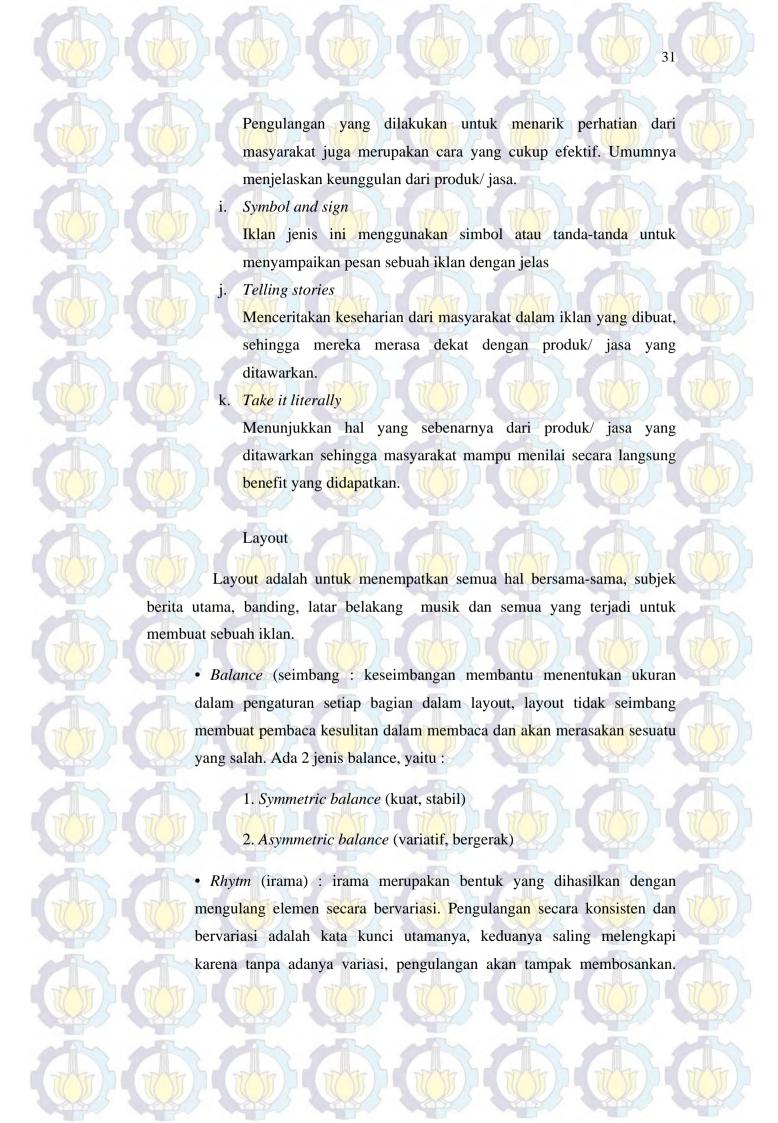
e. Why : Kenapa harus seperti ini?

f. How : Bagaimana bentuk iklannya?

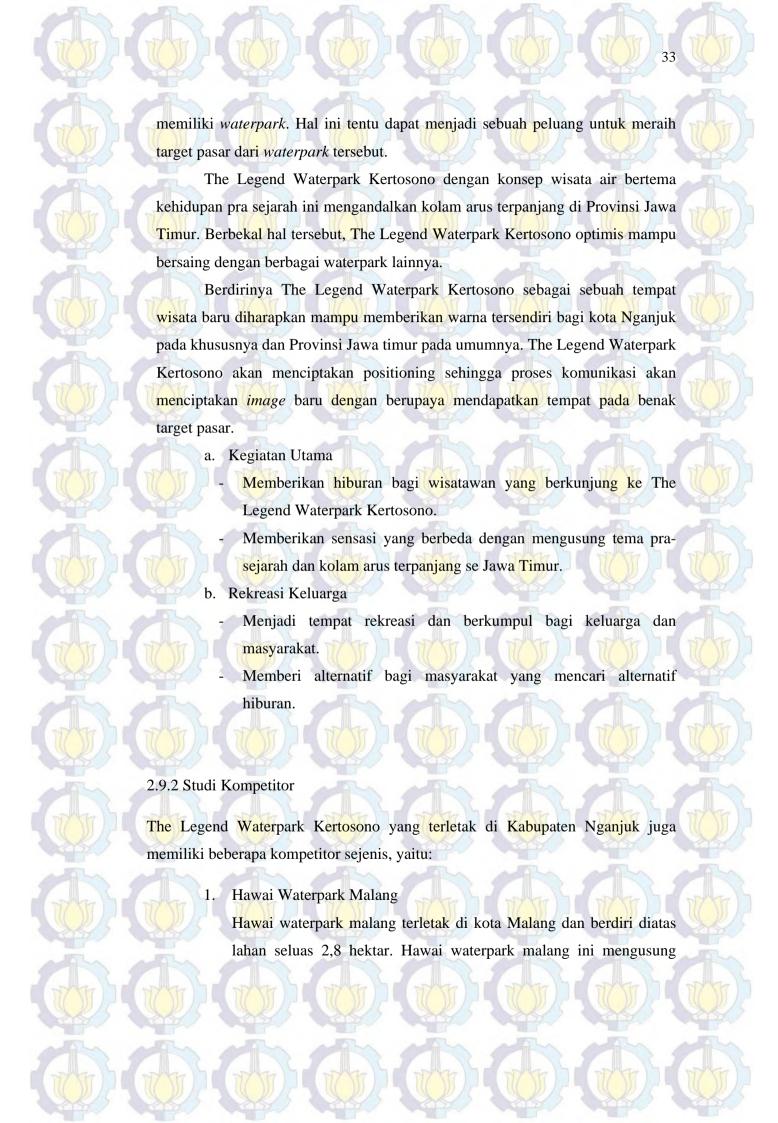
Tujuan dari strategi adalah usaha untuk menciptakan iklan yang efektif, oleh karena itu selain rumusan pertanyaan 5W + 1H maka pengetahuan yang cukup tentang produk, persaingan pasar atau competitor dan analisis mendalam tentang konsumen merupakan kunci pokok yang harus diketahui oleh pemasar sebelum merumuskan sebuah strategi.59 Adapun cara untuk menggolongkan iklan dalam pencarian ide, antara lain:

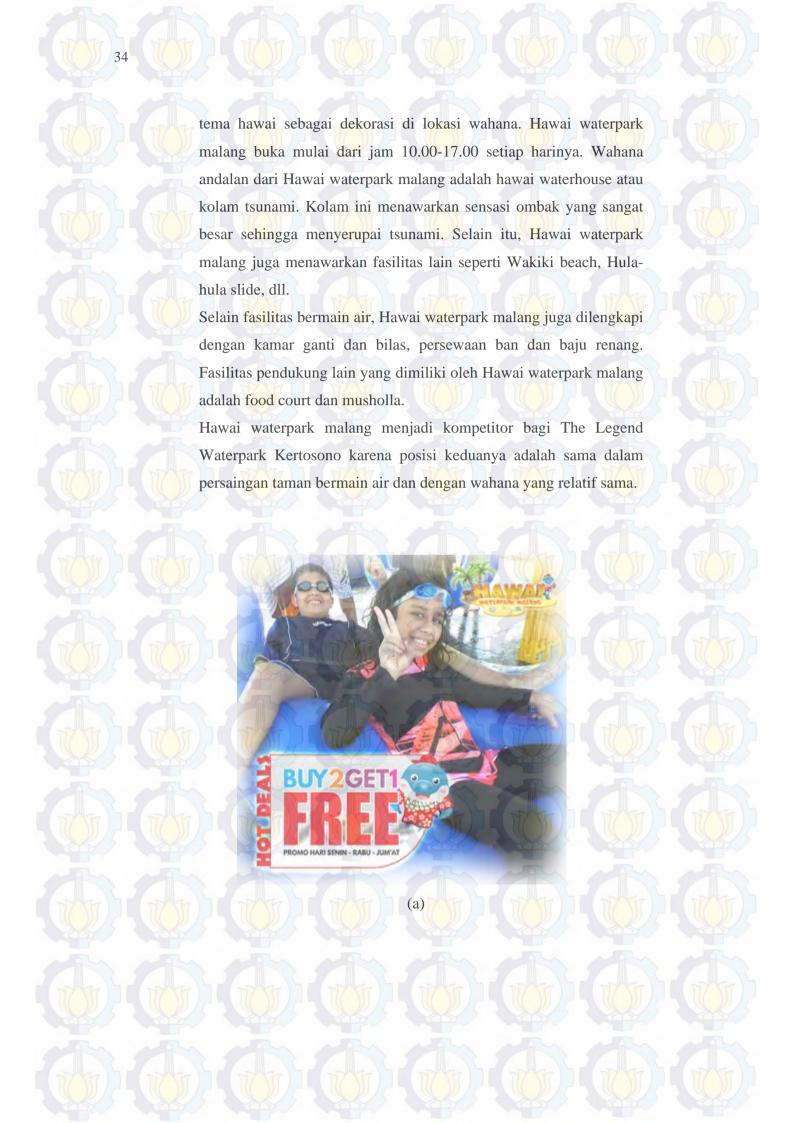
²⁸ Roman, Kanneth. Mass, Jane. How to Advertise.2005

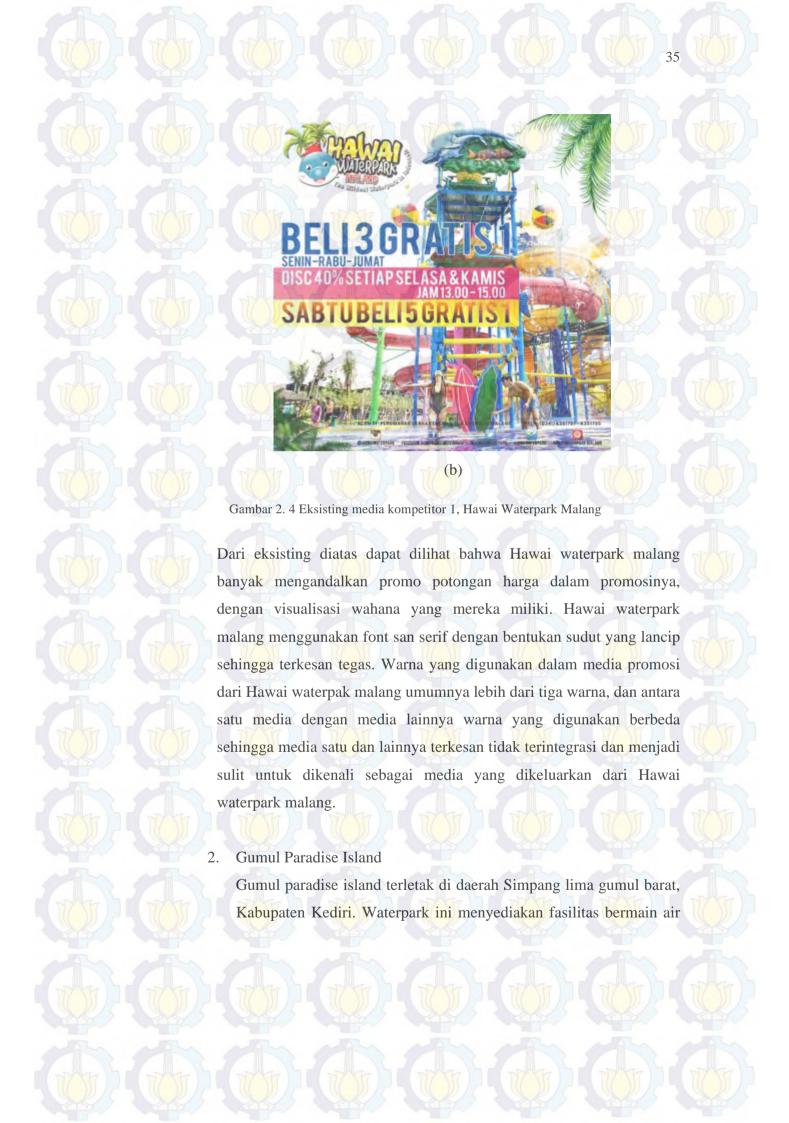




Setiap variasi elemen yang mengalami pengulangan juga harus memiliki kesatuan yang utuh. • Emphasis (titik berat) : dalam upaya menarik perhatian pembaca, setiap pesan pada layout harus memiliki daya tarik tinggi. Jika tidak khalayak akan cepat berpaling. • *Untiv* (kesatuan): keseluruhan elemen pada sebuah layout harus saling memiliki sat<mark>u de</mark>ngan ya<mark>ng l</mark>ainnya. <mark>Hal</mark> ini membantu menentukan banyaknya elemen yang ingin digunakan atau bagaimana penggunaannya. 2.8 Gava Visual Konsep visual dari perancangan media Promosi The Legend Waterpark Kertosono adalah menggunakan eksekusi fotografi yang dipadu dengan gaya telling stories dan take it literally. Telling stories dipilih agar media promosi yang dibuat mampu dengan mudah meyentuh mereka, sedangkan gaya take it literally dipilih karena untuk menunjukkan bagaimana kondisi sebenarnya dari wahana dan fasilitas The Legend Waterpark Kertosono. Studi Eksisting 2.9.1Latar Belakang The Legend Waterpark Kertosono Kota Nganjuk sebenarnya memiliki potensi yang luar biasa dalam bidang pariwisata, khususnya wisata alam. Namun, kondisi tempat wisata alam tersebut kurang memadai untuk dijadikan unggulan dalam bidang pariwisata. Sehingga masyarakat menjadi enggan untuk berkunjung ke tempat rersebut. Berangkat dari hal tersebut, stakeholder berfikir untuk mendirikan seuah tempat wisata buatan untuk memfasilitasi kebutuhan akan hiburan bagi masyarakat kota Nganjuk dan sekitarnya. Hal tersebut dilakukan semata-mata untuk mendukung pariwisata alam yang ada di kota Nganjuk seperti Air terjun Sedudo, dan Air terjun Roro Kuning. Selain itu, daerah-daerah lain yang letaknya berdekatan dengan kota Nganjuk seperti Mojokerto, Madiun, Kediri, Trenggalek, tulungagung sudah









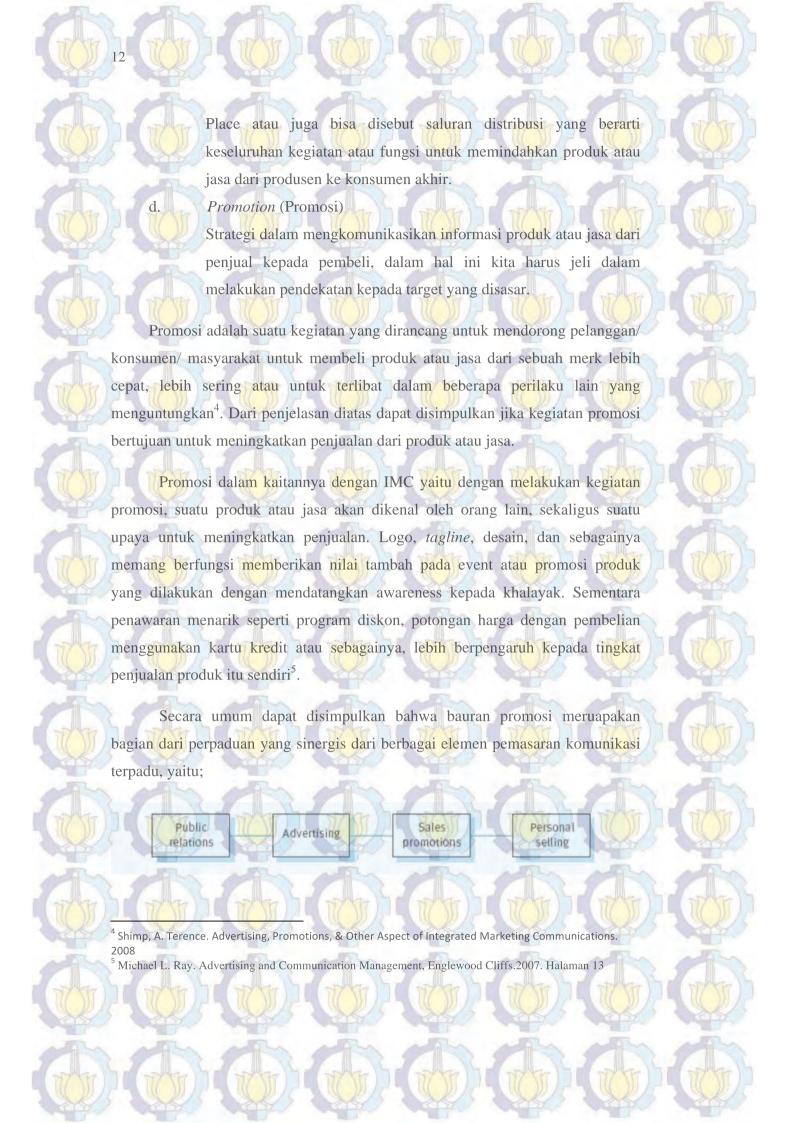


satu poster menggunakan vektor siluet sehingga belum memiliki keterkaitan satu sama lain dari segi visual. Dari font yang digunakan juga cukup banyak sehingga berkesan ramai dan tidak terkait satu sama lain. Dari sisi warna, juga belum terintegrasi satu sama lain, sehingga makin mempersulit untuk mengenalkan Suncity waterpark madiun. 2.9.3 Studi Komparator Ciputra Waterpark Surabaya Ciputra Waterpark Surabaya adalah sebuah wahana bermain air yang terletak di Kota Surabaya. Berdiri diatas lahan seluas 5 hektar, wahana ini dikelola oleh salah satu developer besar di Indonesia yaitu Sinbad, Ciputra Grup. **Terinspirasi** dari kisah waterpark ini menawarkan pesona negeri 1001 malam di lokasi mereka. Fasilitas yang ditawarkan antara lain kolam ombak, kolam sungai, papan seluncur, dan arena bermain bagi anak. Selain wahana air, Ciputra Waterpark menawarkan flying fox dan trampoline namun tiketnya berbeda dengan wahana air sehingga harus membayar lagi. Ciputra waterpark buka pada hari selasa-minggu dari jam 13.00-19.00, dan 10.00-19.00 pada hari libur. sedangkan pada hari senin tutup. Ciputra Waterpark juga memiliki paket-paket khusus untuk instansi atau perusahaan. Mereka membuat beberapa penawaran untuk sekolah dan perusahaan untuk berkunjung ke Ciputra Waterpark. Penawaran tersebut umumnya menawarkan paket masuk, makanan, dan minum b<mark>agi sa</mark>tu orang anak dan satu orang pendamping. Berikut ini adalah eksisting media promosi dari Ciputra Waterpark dan tabel paket untuk instansi:









yang bertujuan untuk membujuk/ menggiring/ mengajak masyarakat untuk mengambil tindakan yang menguntungkan bagi sebuah produk, merek, perusahaan, atau toko. Selain itu, iklan merupakan alat yang digunakan untuk membangun kesadaran, pemahaman, dan minat dari masyarakat serta dapat menjadi motivator agar mau mencoba dan melakukan pembelian ulang.

Dalam kerangka umum pada Komunikasi Pemasaran Terpadu terdapat beberapa elemen yang kemudian dipadukan dengan strategi kreatif yang mampu menyampaikan suatu pesan yang sama ketika sampai pada masyarakat, sehingga diharapkan pesan dapat tersampaikan dengan jelas kepada konsumen agar segala usaha yang telah dilakukan dapat terbayar. Promosi disini masuk sebagai salah satu aspek yang memegang peranan penting dalam kegiatan tersebut. Beberapa elemen yang dimaksud adalah sebagai berikut;

a. Iklan/ Advertising

Iklan pada dasarnya bertujuan untuk membangun sebuah komunikasi dengan target. Tingkat keberhasilan yang harus dicapai diukur dengan sukses atau tidaknya mencapai sebuah target. Iklan mempunyai tujuan dan fungsi yang terbagi menjadi tiga⁸, yaitu;

- 1. Menginformasikan (To Inform)
- 2. Membujuk (To Persuade)
- 3. Mengingatkan (To Remind)

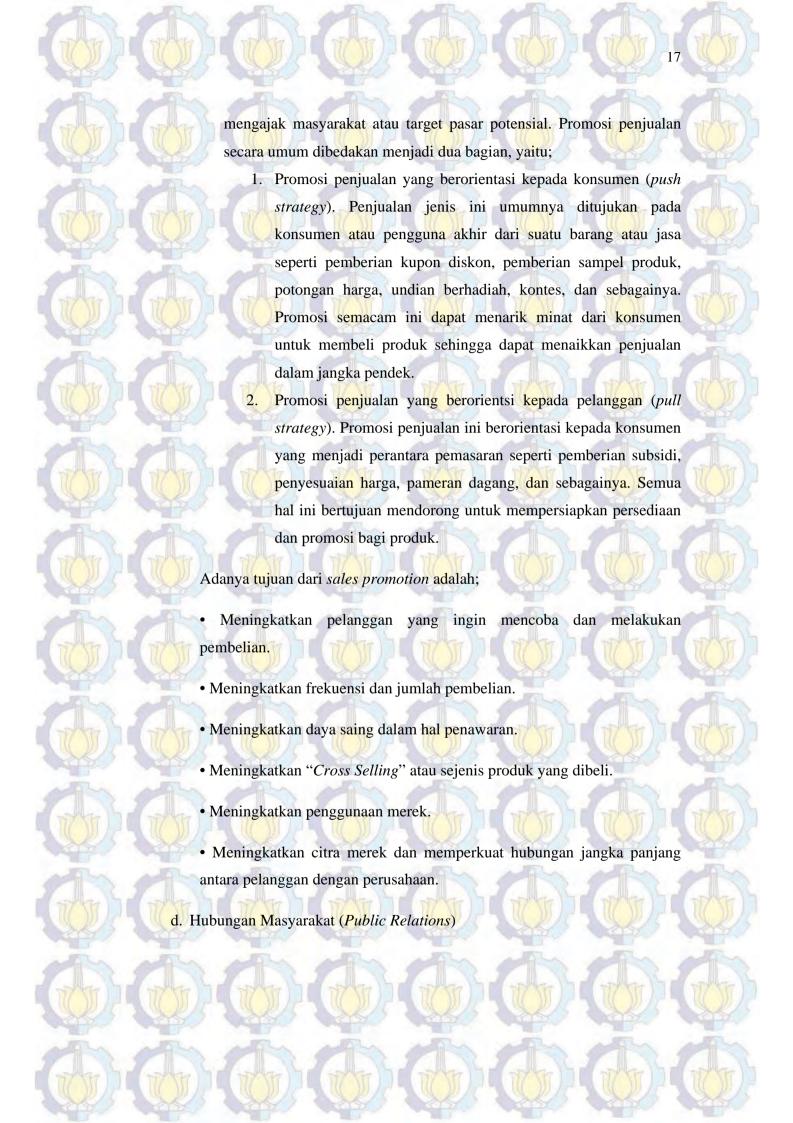
Dari tujuan tersebut, iklan dapat digolongkan menjadi beberapa macam, yaitu;

- Iklan Informatif : iklan yang tujuannya membangun adanya permintaan terhadap sebuah produk. Umumnya iklan ini dikeluarkan pada tahap peluncuran produk.
- Iklan Persuasif : iklan yang bertujuan membangun permintaan yang selektif terhadap sebuah merek atau produk.

8

⁸ Kotler ,Philip. Armstrong ,Gary.Principles of Marketing.2008

Biasanya iklan ini keluar pada tahap sebuah merek sedang berebut suatu pasar. : iklan ini bertujuan sebagai pengingat bagi Iklan Pengingat masy<mark>arakat</mark> atas sebuah merek yang sudah pernah keluar. Iklan ini umumnya diluncurkan pada tahap dimana produk sudah pada tataran yang mapan. Direct Marketing Strategi marketing ini dilakukan pada saat perusahaan ingin kontak langsung dengan target pasar tanpa melalui perantara seperti suplier, retailer, dan lain sebagainya. Solusinya adalah menggunakan directresponse marketing, seperti closeloop, interactive, database-driven messaging system yang memakai media yang beraneka ragam untuk dapat menciptakan respon behavioral dari target pasar. Salah satu fungsi dari IMC yang terdiri dari front-end dan back-end operation. Frontend menyusun segala keinginan dari konsumen yang mencaku<mark>p the</mark> offer (se<mark>gala s</mark>esuatu b<mark>aik n</mark>yata atau<mark>pun ti</mark>dak dija<mark>njikan</mark> oleh perusahaan untuk menggali perilaku konsumen yang perusahaan inginkan seperti; diskon, penawaran spesial, dan garansi), the database (semua data yang dibutuhkan perusahaan tentang konsumennya dan dipakai untuk melakukan penawaran selanjutnya), dan the response (perusahaan memberi respon seperti yang diinginkan oleh konsumen)⁹. Sales Promotion Promosi merupakan salah satu cara efektif yang dibutuhkan untuk meningkatkan volume penjualan dari suatu produk. Promosi berasal dari kata promote dalam bahasa inggris yang diartikan sebagai mengembangkan atau meningkatkan. Promosi mencakup semua bagian dari bauran pemasaran (marketing mix) yang memiliki peran utama dalam mengadakan komunikasi yang bersifat membujuk atau ⁹ Duncan, Tom, Principles of Advertising & IMC,2nd Edition, International Ed.2005



Jika suatu organisasi merencanakan dan mendistribusikan informasi secara sistemtis dalam upaya untuk mengontrol dan mengelola citra serta publisitis yang diterimanya, maka perusahaan itu tengah melakukan tugas hubungan masyarakat (humas) memiliki kaitan erat dengan manajemen. Dimana humas berfungsi manajemen dalam menetapkan suatu tujuan yang hendak dicapai serta untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan yang berubah¹⁰. Salah satu kegiatan yang dilakukan humas adalah publisitas yakni kegiatan upaya suatu organisasi agar kegiatannya diberitakan di media massa. Kata publisitas berasal dari bahasa Inggris publicity memiliki pengertian: informasi yang berasal dari sumber luar yang digunakan media massa karena informasi itu memiliki nilai berita.

2.2 Segmentasi Pasar, Target Pemasaran, dan Posisi Produk (STP)

Keputusan pemilihan target pasar merupakan titik yocal dari strategi pemasaran itu sendiri dan menjadi dasar dalam menentukan tujuan dan pengembangan strategi positioning. Oleh karena itu, strategi positioning merupakan faktor utama dalam meningkatkan kekuatan posisi pasar perusahaan di suatu pasar tertentu dibanding pesaing-pesaingnya. Dari definisi diatas mengandung pengertian bahwa *positioning* berorientasi pada pikiran atau persepsi konsumen. Jadi *positioning* adalah usaha untuk menemukan salah suatu celah dalam benak konsumen agar mempunyai *image* yang khusus terhadap produk atau merek produk atau bahkan terhadap perusahaan¹¹.

Maknanya, mencari 'posisi' di dalam pasar, langkah ini dilakukan setelah menentukan strategi segmentasi yang dipakai. Dengan kata lain *positioning* adalah suatu tindakan atau langkah-langkah dari produsen untuk mendesain citra perusahaan dan penawaran nilai dimana konsumen didalam suatu segmen tertentu mengerti dan menghargai apa yang dilakukan suatu segmen tertentu, mengerti dan

¹⁰ Morissan.Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu.2010

¹¹ Sengupta, subroto, Brand Positioning: Strategies for Competitive Advantage. 2005

menghargai apa yang dilakukan suatu perusahaan, dibandingkan dengan pesaingnya¹².

2.3 Tujuan Segmentasi

Tujuan dari segmentasi pasar adalah memilih beberapa banyak dan yang mana dari segmen-segmen pasar yang telah teridentifikasi oleh perusahaan. Dalam menilah segmen pasar maka perlu diperhatikan dua faktor yaitu seberapa menarik segmen tersebut secara menyeluruh serta tujuan dan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Pola pemilihan segmen tujuan ada lima jenis antara lain¹³:

- 1. Konsentrasi pada suatu segmen, dengan demikian perusahaan memperoleh pengetahuan yang kuat terhadap kebutuhan segmen tersebut dan mampu mencapai posisi yang kuat dan mapan.

 Perusahaan juga dapat menikmati skala ekonomis melalui spesialisasi produksi, distribusi, dan promosi. Bila perusahaan sudah menjadi pimpinan pasar, maka perusahaan akan menikmati tingkat pengembalian atas investasi (Return On Investment/ ROI) yang tinggi. Namun perusahaan juga menghadapi resiko dimana segmen tertentu berbalik menjadi tidak menguntungkan.
- 2. Spesialisasi selektif. Perusahaan memilih sejumlah segmen yang dirasakan menarik. Strategi ini memiliki keunggulan untuk mendiversifaksikan resiko yang ada.
- 3. Spesialisasi pasar. Perubahan membuat produk tertentu untuk melayani semua segmen.
- 4. Spesialisasi pasar. Perusahaan melayani semua kebutuhan dari kelompok pelanggan tertentu.
- 5. Pencakupan seluruh pasar. Perusahaan berusaha untuk melayani seluruh pelanggan dengan semua produk yang dibutuhkan.

¹² Kotler, Philip.Principles of Marketing, 12th Edition. 2007

¹³ Kotler, Philip.Strategic Marketing Management, 5th Edition. 2009

2.4 Metode Segmen Pasar

Segmentasi pasar adalah kegiatan membagi-bagi pasar yang bersifat heterogen dari suatu produk ke dalam satuan-satuan pasar (segmen pasar) yang bersifat homogen¹⁴. Dengan kata lain, segmentasi pasar adalah kegiatan membagi pasar menjadi kelompok pembeli yang terbedakan dengan kebutuhan, karakteristik, atau tingkah laku berbeda yang mungkin membutuhkan produk atau bauran pemasaran terpisah.

Perusahaan atau para penjual mengklasifikasikan beberapa kelompok sasaran segmen pemasaran, yakni segmentasi pasar konsumen, segmentasi pasar industri, dan segmentasi pasar internasional. Kelompok segmen pasar tersebut memiliki karakteristik berbeda, sehingga memerlukan cara tersendiri untuk menanganinya. Tidak ada cara tunggal untuk membuat segmen pasar. Pemasar harus mencoba variabel segmentasi yang berbeda, secara sendiri atau kombinasi untuk mencari cara terbaik untuk memetakan struktur pasar. Terdapat beberapa variabel utama yang sering digunakan untuk menentukan segmentasi pasar, yakni variabel geografik, demografik, psikografik, dan tingkah laku tertentu¹⁵.

Segmentasi Demografis

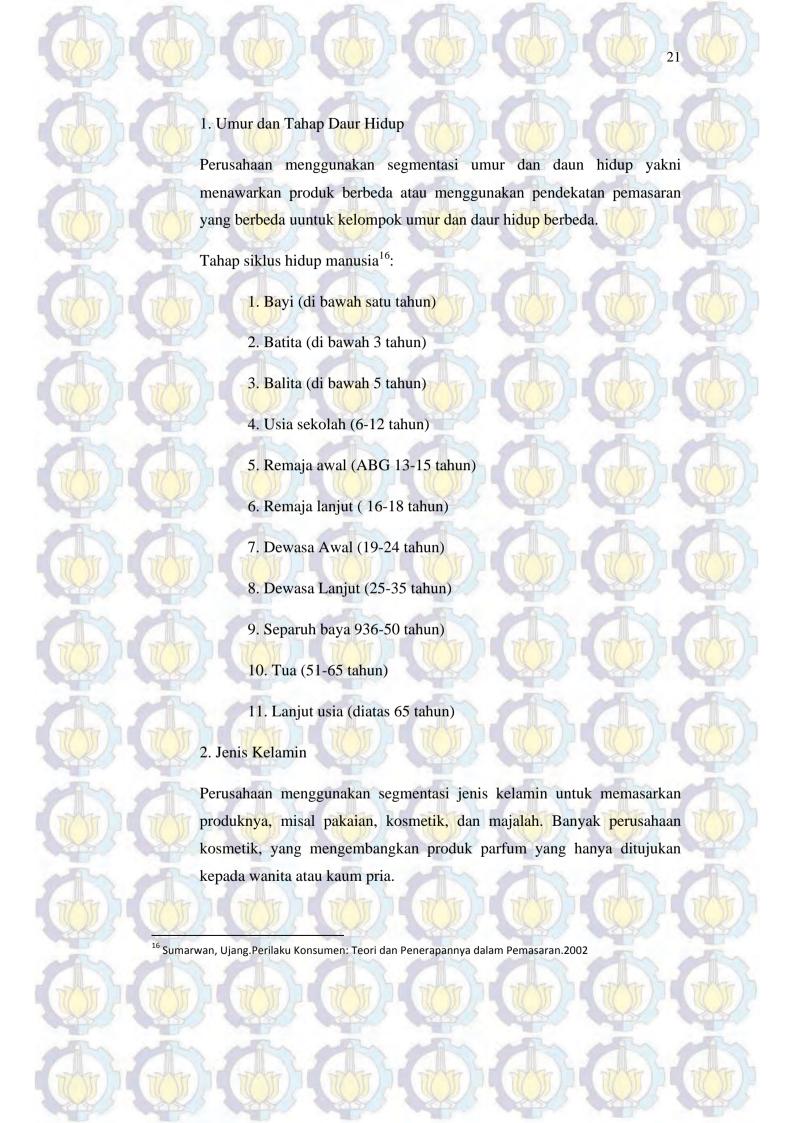
Segmentasi pasar demografi membagi pasar menjadi kelompok berdasarkan pada variabel seperti jenis kelamin, umur, status perkawinan, jumlah keluarga, umur, anak, pendapatan, jabatan, lokasi geografi, mobilitas, kepemilikan rumah, pendidikan, agama, ras, atau kebangsaan. Faktor-faktor demografi ini merupakan dasar paling populer untuk membuat segmen kelompok konsumen.

Alasan utamanya, yakni kebutuhan konsumen, keinginan, dan mudah diukur. Bahkan, kalau segmen pasar mula-mula ditentukan menggunakan dasar lain, maka karakteristik demografi pasti diketahui agar mengetahui besar pasar sasaran dan untuk menjangkau secara efisien.

_

¹⁴ Stanton, J. William, Fundamentals of Marketing, edisi kelima

¹⁵ Mowen, C John, Perilaku Konsumen (jilid 1), Erlangga,2002



Tabel 2. 1. AIO Component 19

Lifestyle dimensions			
Activities	Interests	Opinions	Demographics
Work, hobbies, social events, vacation, entertainment club membership, community, shopping, sports	Family, home, job, community, recreation, fashion, food, media, achievements	Themselves, social issues, politics, business, economics, education, products, future, culture	Age, education, income occupation, family size, dwelling, geography, city size stage in life cycle

Nilai-nilai individu menentukan gaya hidup seseorang dan gaya hidup akan menentukan konsumsi atau perilaku seseorang. Nilai-nilai yang dianut seseorang menentukan pola konsumsi individu tersebut, orang-orang yang menganut nilai kesenangan dan kenikmatan hidup banyak mengkonsumsi alcohol, dan individu yang menganut nilai pentingnya berprestasi memiliki penghasilan yang tinggi. Gaya hidup menunjukkan bagaimana individu hidup, membelanjakan uang, dan mengalokasikan waktunya²⁰.

2.5 Target dan Insight Media

Amalia E. Maulana PhD²¹, salah seorang pakar riset pasar (market research) di Indonesia, mengatakan bahwa Insight adalah "a clear, deep and sometimes sudden understanding of a complicated problem or situation, or the ability to have such an understanding".

Definisi ini memliki tiga unsur, yaitu :

- Unsur *Deep*: pemahaman teori.
- Unsur *Complex*: mencakup kompleksitas dari masalah yang dibahas.
- Unsur Sudden: sesuatu yang dimengerti secara tiba-tiba.

Pengertian *Insight* dalam konteks psikologi adalah mencari tahu secara lebih mendalam apa latar belakang dan faktor-faktor yang mendorong perbuatan, pemikiran dan perilaku seseorang.

²¹ http://amaliamaulana.com/

¹⁹ Pixton, David. Broderick, Amanda. And Percy, Larry. Strategic Integrated Marketing Communication. 2006. Halaman 380

²⁰ Mowen, John & Minor, Michael. Consumer Behavior (5th Edition).1997



- b. Sumber daya perlu dialokasikan untuk pemeliharaan daftar. Keberhasilan kampanye semaca ini tergantung pada kualitas milis.
- c. Memproduksi bahan direct mail memerlukan biaya lebih karena harus menggunakan tenaga ahli —copywriter, seniman, fotografer, printer, dll.
- d. Iklan ini bisa mahal, tergantung pada target pasar, kualitas daftar dan ukuran kampanye Anda.

c. Brosur

Brosur adalah suatu alat publikasi resmi dari perusahaan yang berbentuk cetakan dan berisi informasi mengenai suatu produk, layanan, program, dan sebagainya yang ditujukan kepada pasar sasaran atau sasaran tertentu.²⁷. Tujuan penyebaran brosur adalah untuk memperkenalkan secara lebih jelas dan rinci mengenai produk, layanan, program dan sebagainya untuk membantu upaya pemasaran ataupun marketing.

Kelebihan dari brosur adalah:

- a. Informasi pesannya tunggal, sehingga lebih fokus.
- b. Mempunyai sistem distribusi tunggal sehingga mempermudah penyebarannya.
- c. Ongkos produksi relatif murah.

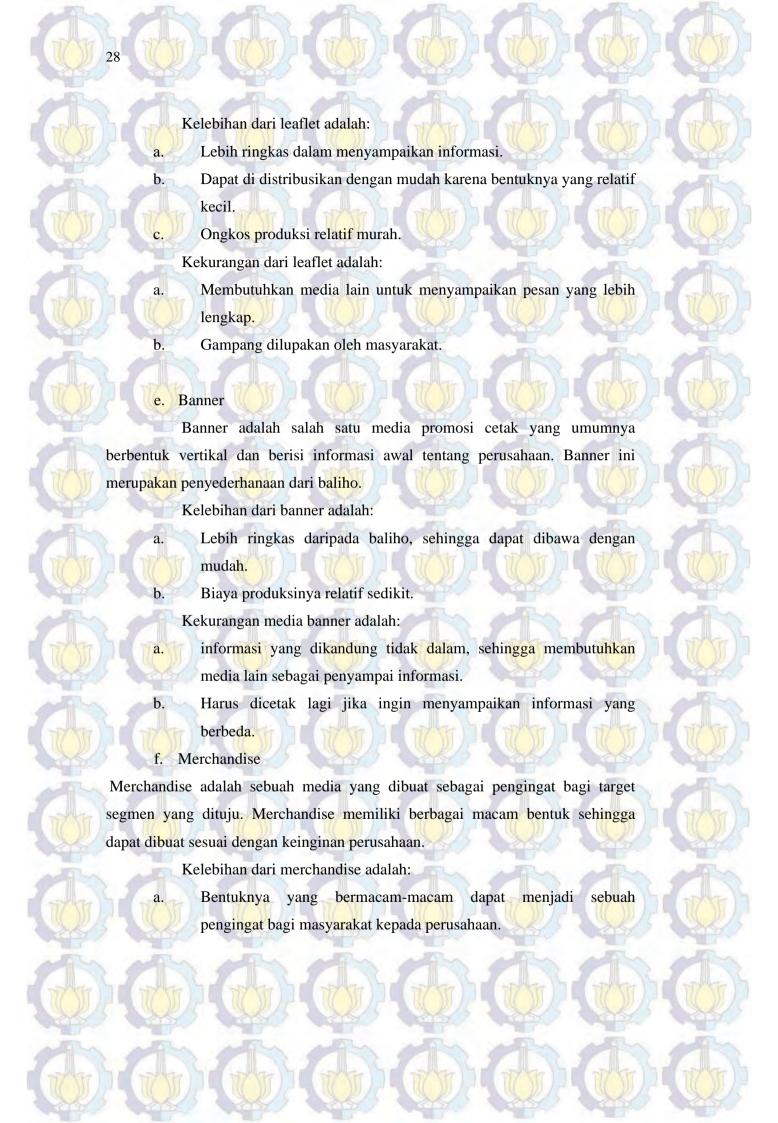
Kekurangan dari brosur adalah:

- a. Cenderung diabaikan jika tidak menarik.
- b. Membutuhkan media lain untuk penyampaian informasi yang lebih jelas.

d. Leaflet

Leaflet adalah selembar kertas yang berisi informasi tentang suatu kegiatan dari perusahaan atau penyedia jasa. Leaflet bisa berisi pesan atau visual yang sama dengan media promosi cetak lainnya seperti poster.

²⁷ www. Pengertianku net/2014/10/definisi-atau-pengertian-brosur-dan-fungsinya-lengkap.html



- b. Dapat digunakan berulang kali, sehingga memiliki kekuatan untuk mempromosikan produk/ jasa yang ditawarkan.
- c. Distribusi dari merchandise dapat dipantau langsung sehingga dapat diukur efektifitasnya.

Kekurangan dari merchandise adalah:

- a. Biaya produksinya dapat menjadi tinggi jika bentuk yang diinginkan rumit.
- b. Jika salah dalam menentukan bentuk dari merchandise, akan menjadi sebuah pemborosan.

2.7 Pencarian Ide

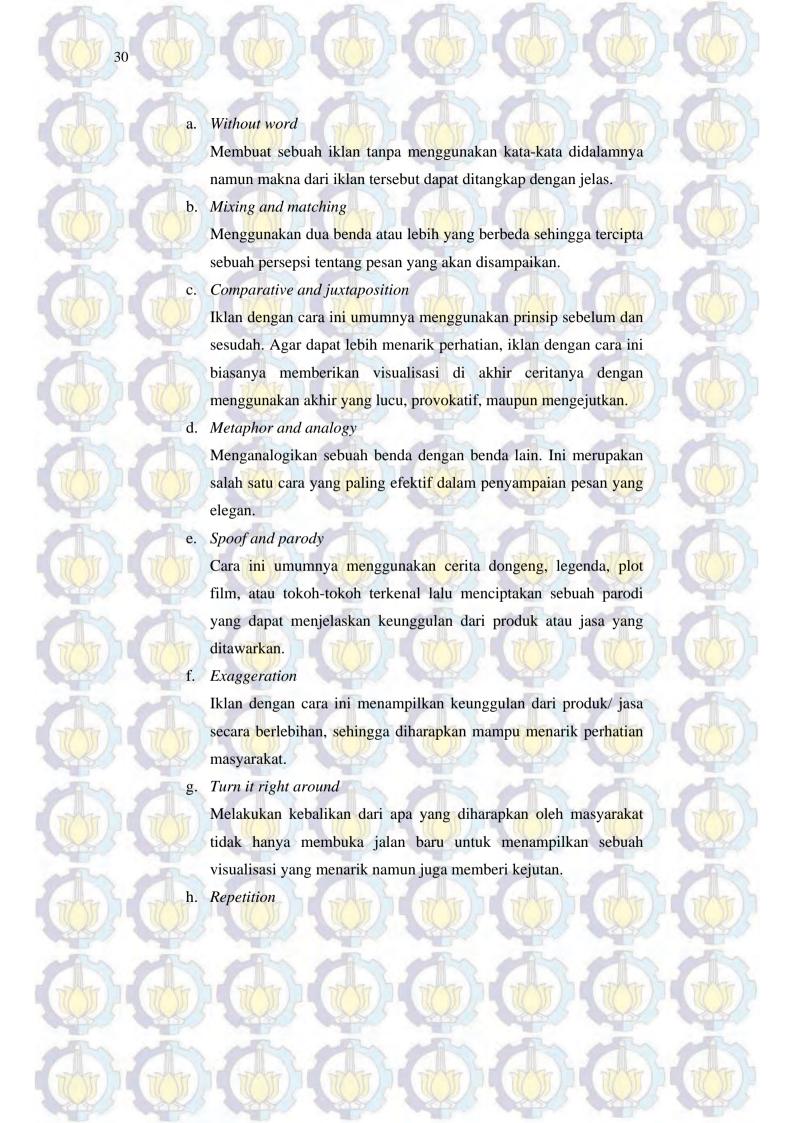
Ada beberapa strategi dalam periklanan, strategi memegang peranan vital dalam penentuan keberhasilan iklan. Strategi merupakan dasar membangun merek, strategi menjaga agar periklanan dan elemen pemasaran berada dalam jalur yang tepat serta membangun kepribadian merek dengan jelas dan konsisten²⁸.

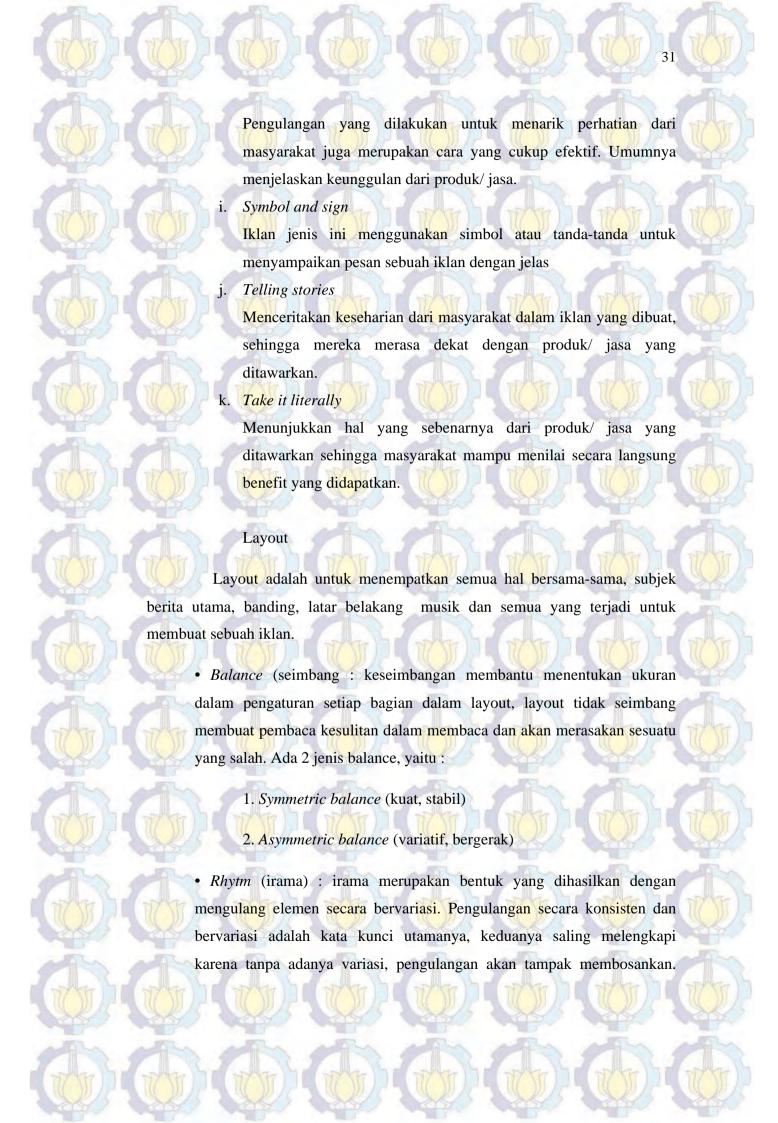
Strategi iklan harus mampu menjawab pertanyaan dasar dari rancangan sebuah kampanye periklanan yang dirumuskan dalam 5W + 1H yaitu :

- a. What : Apa tujuan iklan tersebut?
- b. Who : Siapa yang akan dituju?
- c. When : Kapan iklan tersebut keluar?
- d. Where : Dimana iklan tersebut dikeluarkan?
- e. Why : Kenapa harus seperti ini?
- f. How : Bagaimana bentuk iklannya?

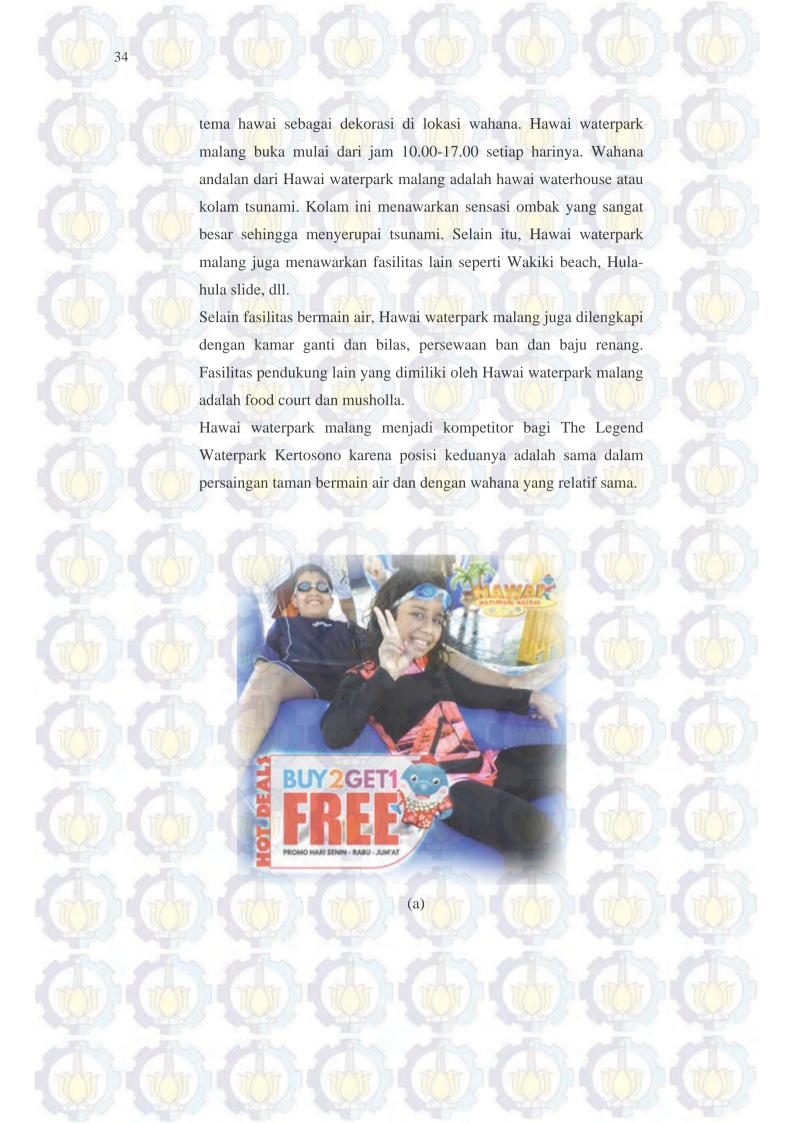
Tujuan dari strategi adalah usaha untuk menciptakan iklan yang efektif, oleh karena itu selain rumusan pertanyaan 5W + 1H maka pengetahuan yang cukup tentang produk, persaingan pasar atau competitor dan analisis mendalam tentang konsumen merupakan kunci pokok yang harus diketahui oleh pemasar sebelum merumuskan sebuah strategi.59 Adapun cara untuk menggolongkan iklan dalam pencarian ide, antara lain:

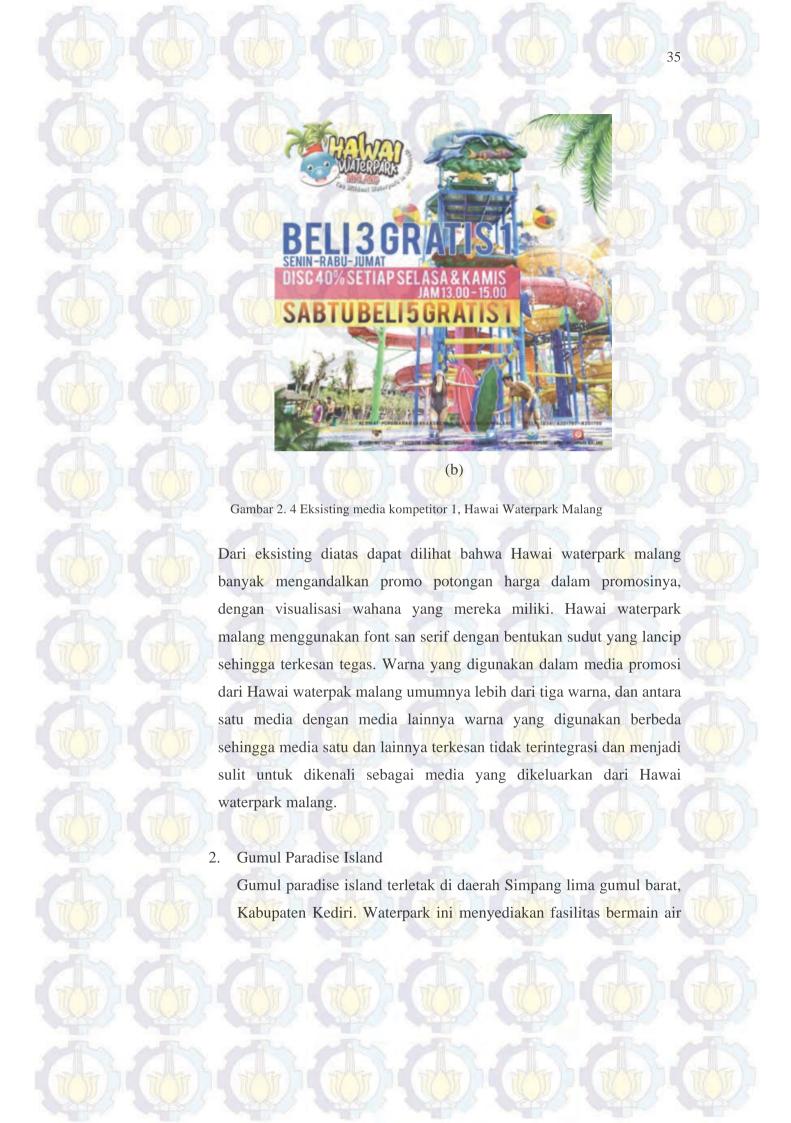
²⁸ Roman, Kanneth. Mass, Jane. How to Advertise.2005





Setiap variasi elemen yang mengalami pengulangan juga harus memiliki kesatuan yang utuh. • Emphasis (titik berat) : dalam upaya menarik perhatian pembaca, setiap pesan pada layout harus memiliki daya tarik tinggi. Jika tidak khalayak akan cepat berpaling. • *Untiv* (kesatuan): keseluruhan elemen pada sebuah layout harus saling memiliki satu dengan yang lainnya. Hal ini membantu menentukan banyaknya elemen yang ingin digunakan atau bagaimana penggunaannya. 2.8 Gaya Visual Konsep visual dari perancangan media Promosi The Legend Waterpark Kertosono adalah menggunakan eksekusi fotografi yang dipadu dengan gaya telling stories dan take it literally. Telling stories dipilih agar media promosi yang dibuat mampu dengan mudah meyentuh mereka, sedangkan gaya take it literally dipilih karena untuk menunjukkan bagaimana kondisi sebenarnya dari wahana dan fasilitas The Legend Waterpark Kertosono. Studi Eksisting 2.9.1Latar Belakang The Legend Waterpark Kertosono Kota Nganjuk sebenarnya memiliki potensi yang luar biasa dalam bidang pariwisata, khususnya wisata alam. Namun, kondisi tempat wisata alam tersebut kurang memadai untuk dijadikan unggulan dalam bidang pariwisata. Sehingga masyarakat menjadi enggan untuk berkunjung ke tempat rersebut. Berangkat dari hal tersebut, stakeholder berfikir untuk mendirikan seuah tempat wisata buatan untuk memfasilitasi kebutuhan akan hiburan bagi masyarakat kota Nganjuk dan sekitarnya. Hal tersebut dilakukan semata-mata untuk mendukung pariwisata alam yang ada di kota Nganjuk seperti Air terjun Sedudo, dan Air terjun Roro Kuning. Selain itu, daerah-daerah lain yang letaknya berdekatan dengan kota Nganjuk seperti Mojokerto, Madiun, Kediri, Trenggalek, tulungagung sudah





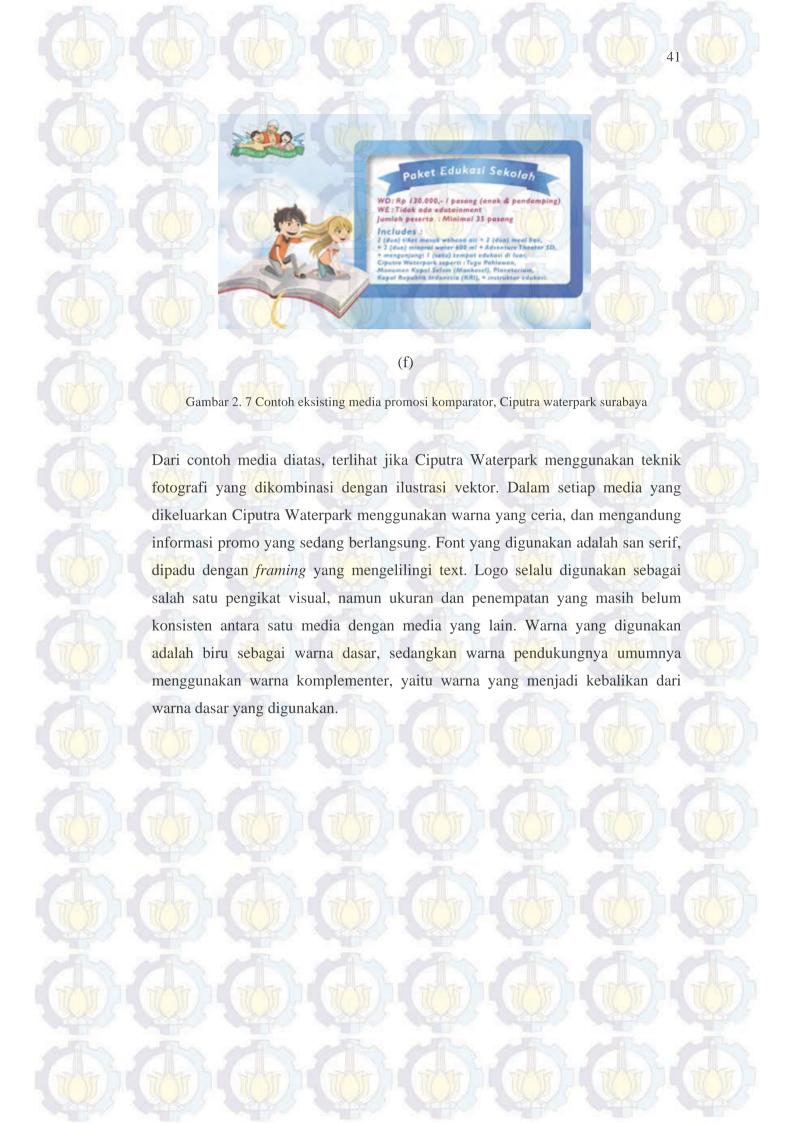


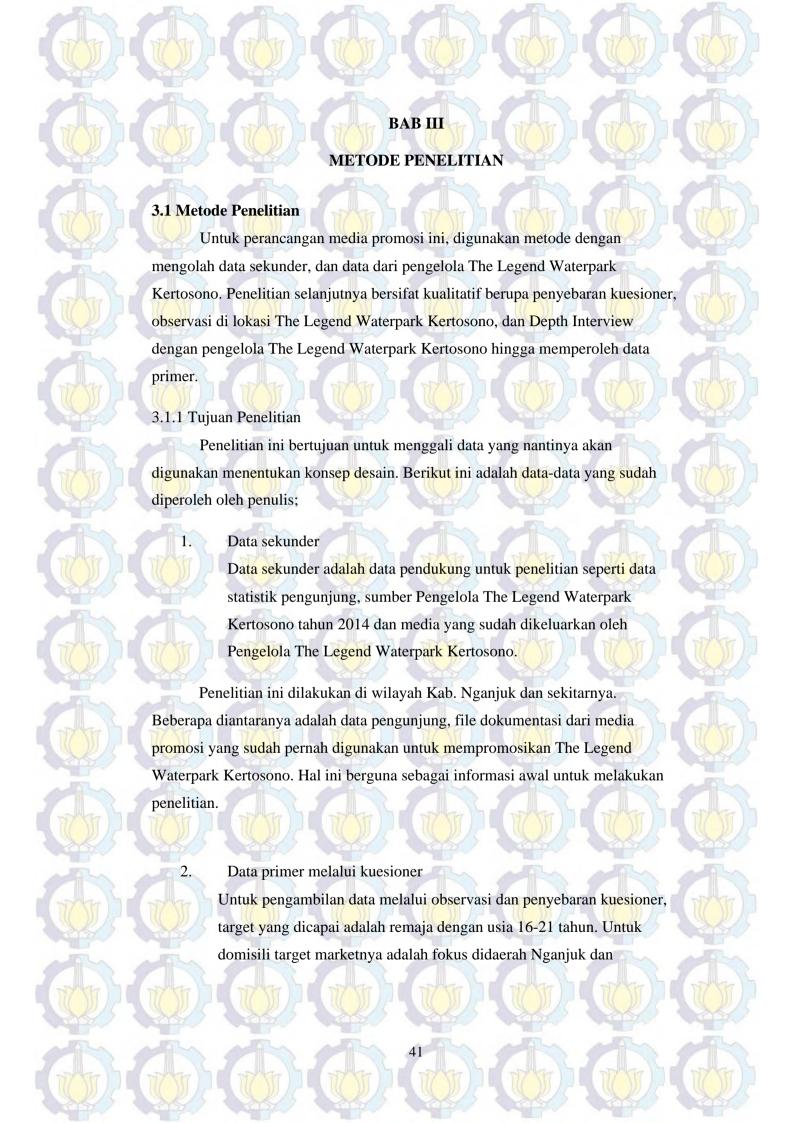


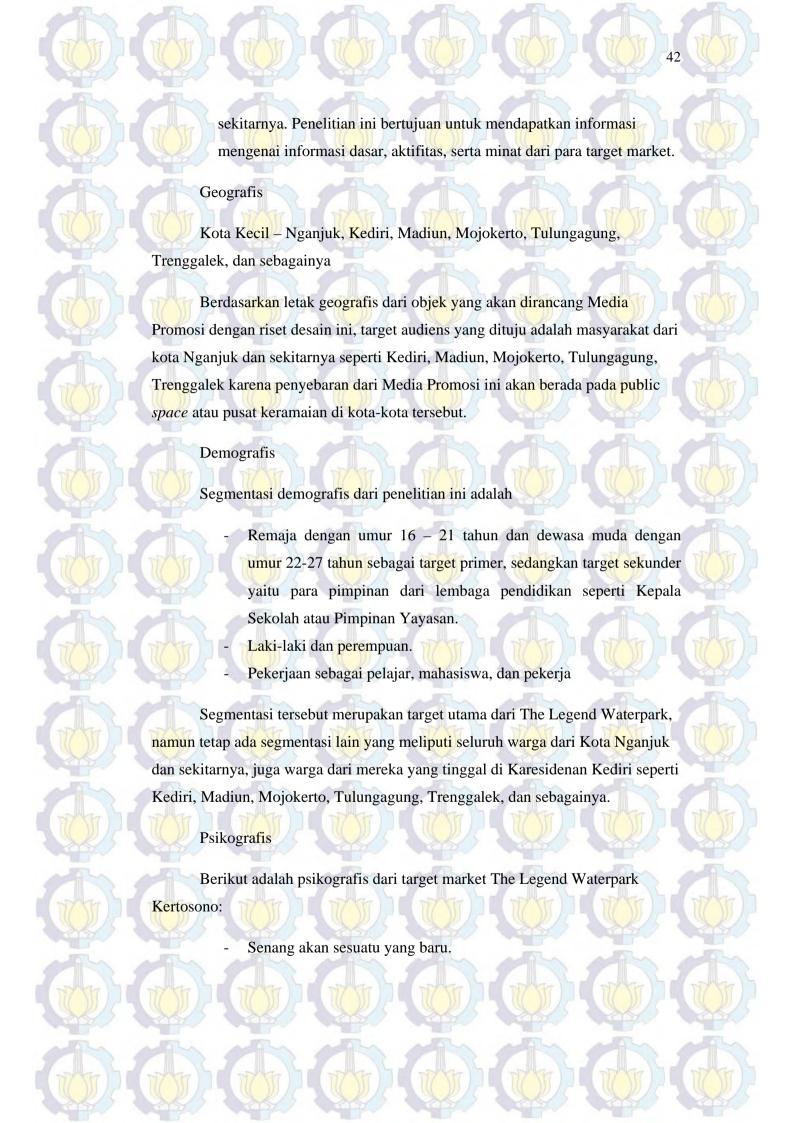
satu poster menggunakan vektor siluet sehingga belum memiliki keterkaitan satu sama lain dari segi visual. Dari font yang digunakan juga cukup banyak sehingga berkesan ramai dan tidak terkait satu sama lain. Dari sisi warna, juga belum terintegrasi satu sama lain, sehingga makin mempersulit untuk mengenalkan Suncity waterpark madiun. 2.9.3 Studi Komparator Ciputra Waterpark Surabaya Ciputra Waterpark Surabaya adalah sebuah wahana bermain air yang terletak di Kota Surabaya. Berdiri diatas lahan seluas 5 hektar, wahana ini dikelola oleh salah satu developer besar di Indonesia yaitu Sinbad, Ciputra Grup. Terinspirasi dari kisah waterpark ini menawarkan pesona negeri 1001 malam di lokasi mereka. Fasilitas yang ditawarkan antara lain kolam ombak, kolam sungai, papan seluncur, dan arena bermain bagi anak. Selain wahana air, Ciputra Waterpark menawarkan flying fox dan trampoline namun tiketnya berbeda dengan wahana air sehingga harus membayar lagi. Ciputra waterpark buka pada hari selasa-minggu dari jam 13.00-19.00, dan 10.00-19.00 pada hari libur. sedangkan pada hari senin tutup. Ciputra Waterpark juga memiliki paket-paket khusus untuk instansi a<mark>tau pe</mark>rusahaa<mark>n. Me</mark>reka me<mark>mbua</mark>t beberapa penawaran <mark>untuk</mark> sekolah dan perusahaan untuk berkunjung ke Ciputra Waterpark. Penawaran tersebut umumnya menawarkan paket masuk, makanan, dan minum b<mark>agi sa</mark>tu orang anak dan satu orang pendamping. Berikut ini adalah eksisting media promosi dari Ciputra Waterpark dan tabel paket untuk instansi:





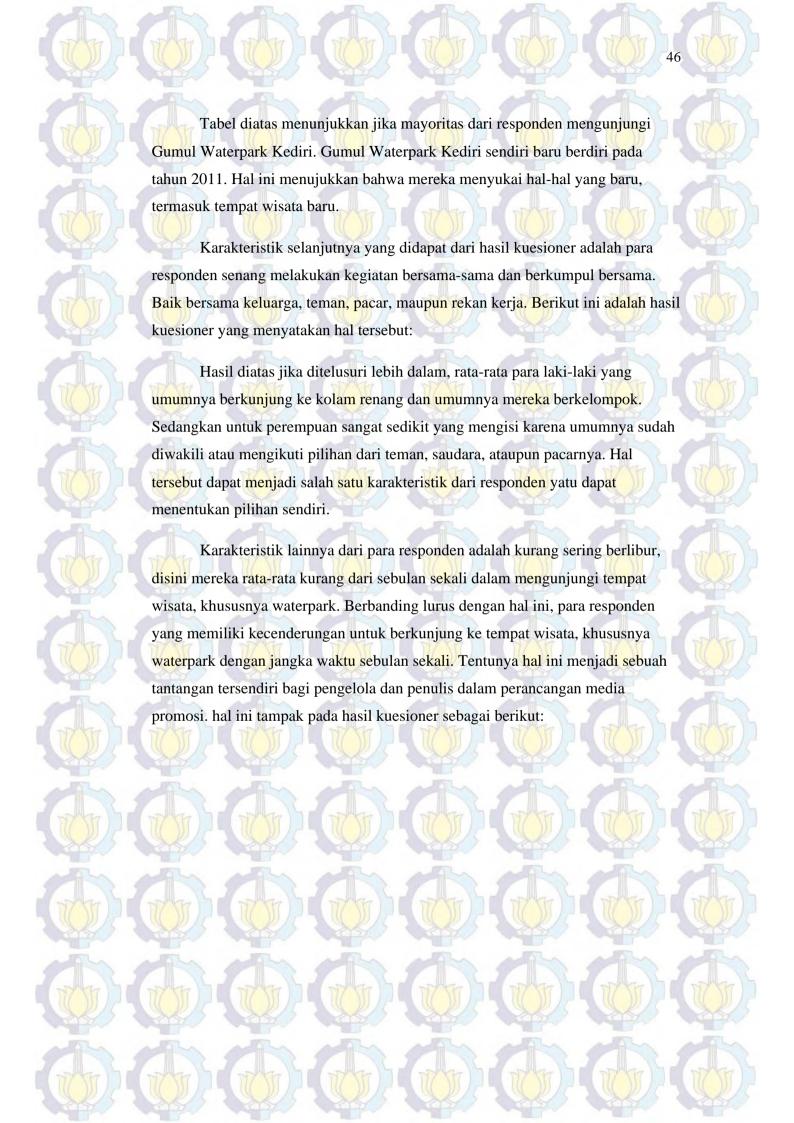


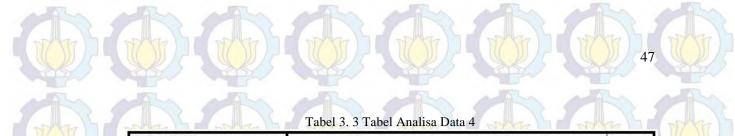










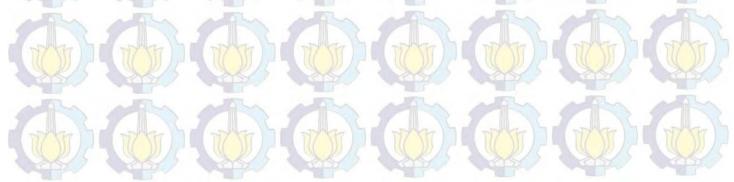


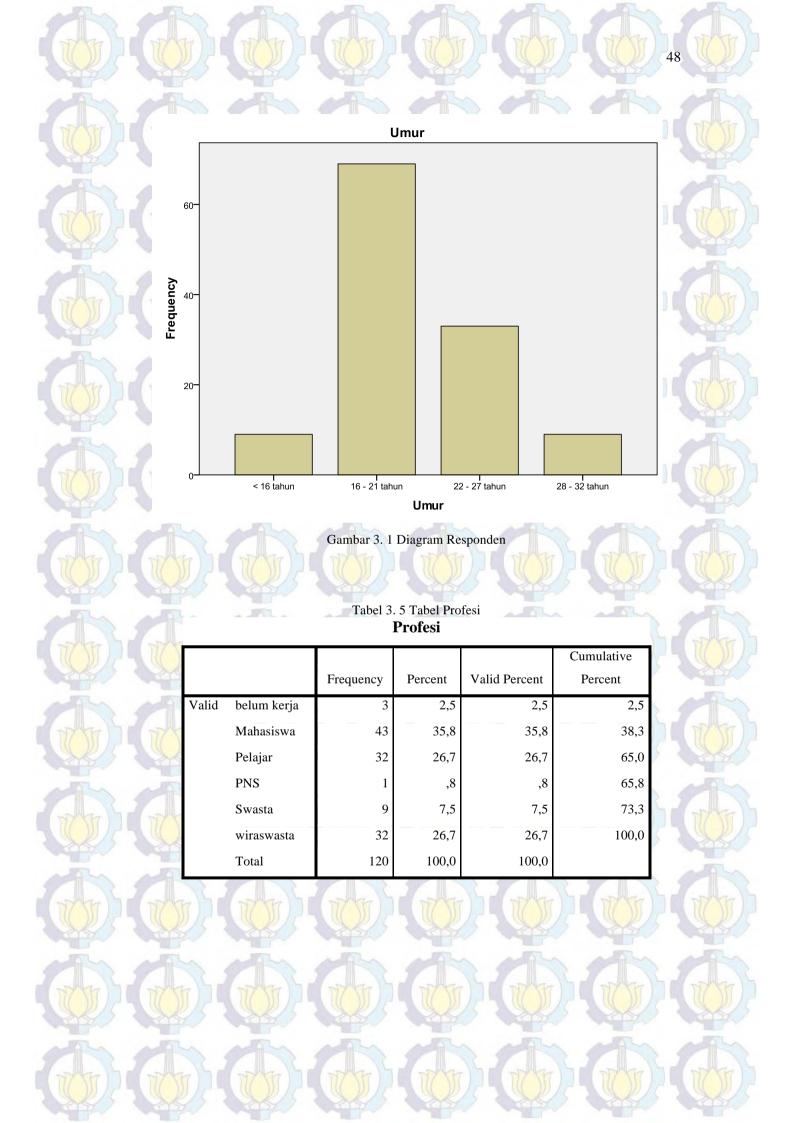
Jenis_Kelamin		Seberapa sering anda mengunjungi Waterpark						
		1 kali / bulan	2 kali / bulan	3 kali / bulan	Kurang dari 1 kali / bulan	Lebih dari 4 kali / bulan	Total	
Laki-laki	Umur	< 16 tahun	3	0	2	0	2	7
		16 - 21 tahun	11	9	8	24	8	60
		22 - 27 tahun	5	3	0	17	0	25
		28 - 32 tahun	0	0	0	6	0	6
	Total		19	12	10	47	10	98
Perempuan	Umur	< 16 tahun	0		1	0	1	2
		16 - 21 tahun	1		1	6	1	9
		22 - 27 tahun	1		0	7	0	8
		28 - 32 tahun	0		0	3	0	3
	Total		2		2	16	2	22

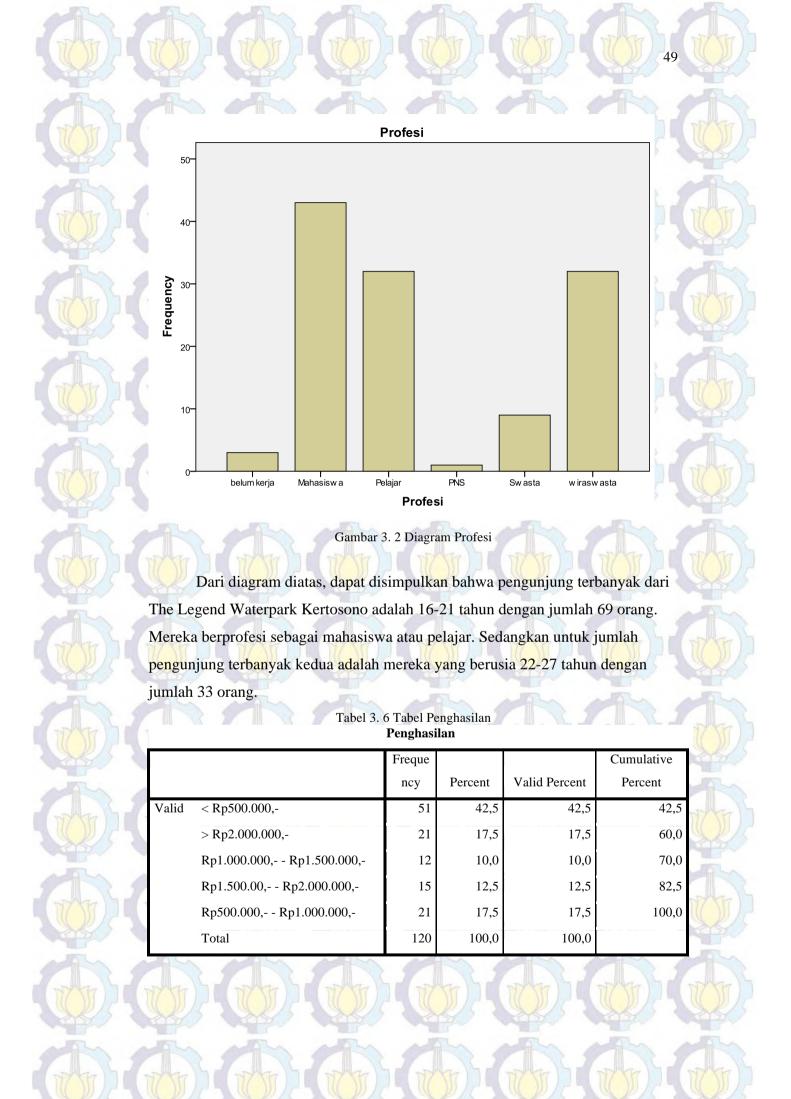
Jika melihat hasil dari kuesioner, sedikit terdapat perbedaan antara lakilaki dan perempuan dalam hal waktu mengunjungi waterpark. Laki-laki yang berkunjung ke waterpark dalam kurun waktu kurang dari sebulan sekali berada pada kisaran umur 16-21 tahun dengan jumlah 24 responden. Sedangkan untuk perempuan, yang berkunjung dalam kurun waktu kurang dari sebulan sekali berada pada kisaran umur 22-27 tahun dengan jumlah responden tujuh orang. Namun hal ini tidak berbeda jauh dengan para responden perempuan yang berada pada kisaran umur 16-21 tahun, dengan jumlah enam orang.

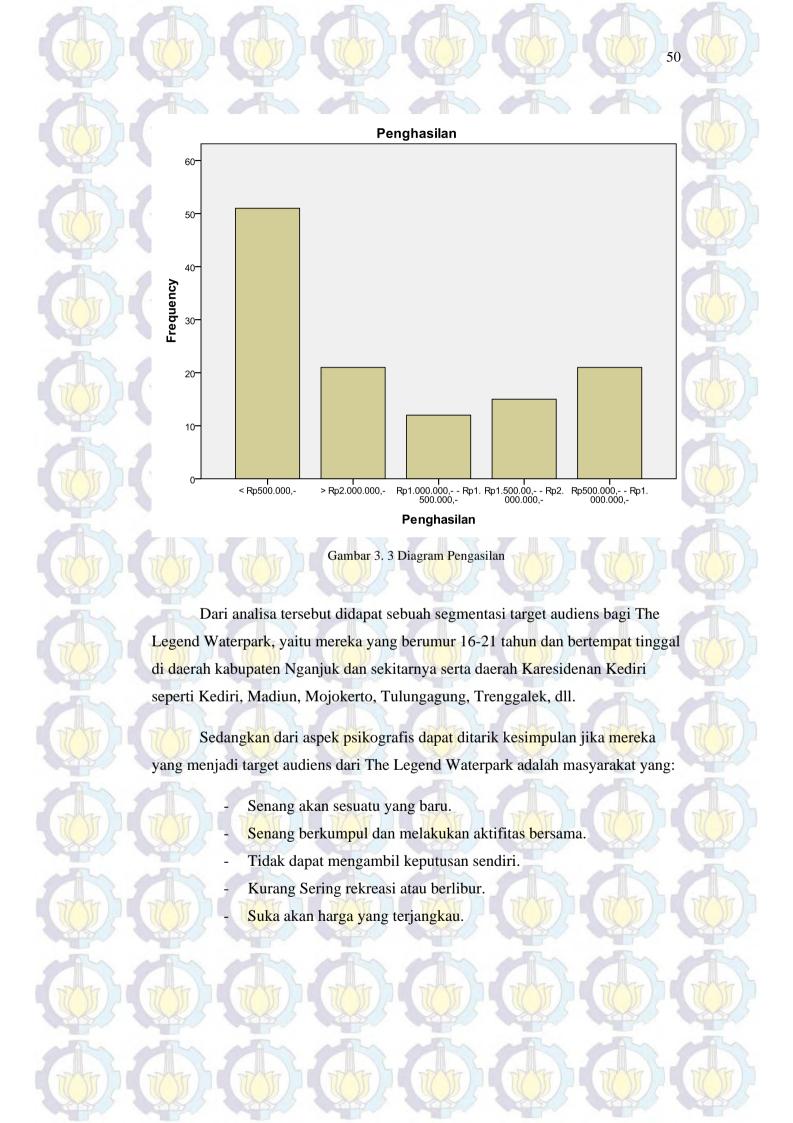
Tabel 3. 4 Tabel Responden Umur

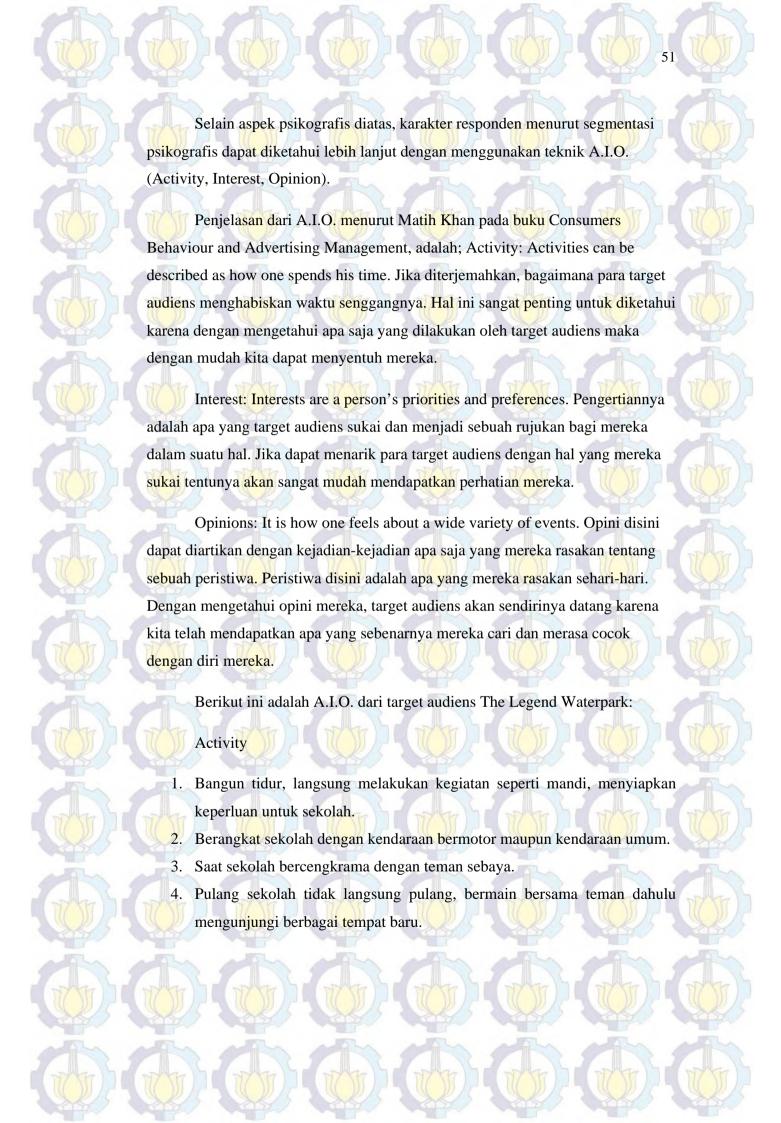
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 16 tahun	9	7,5	7,5	7,5
	16 - 21 tahun	69	57,5	57,5	65,0
	22 - 27 tahun	33	27,5	27,5	92,5
	28 - 32 tahun	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

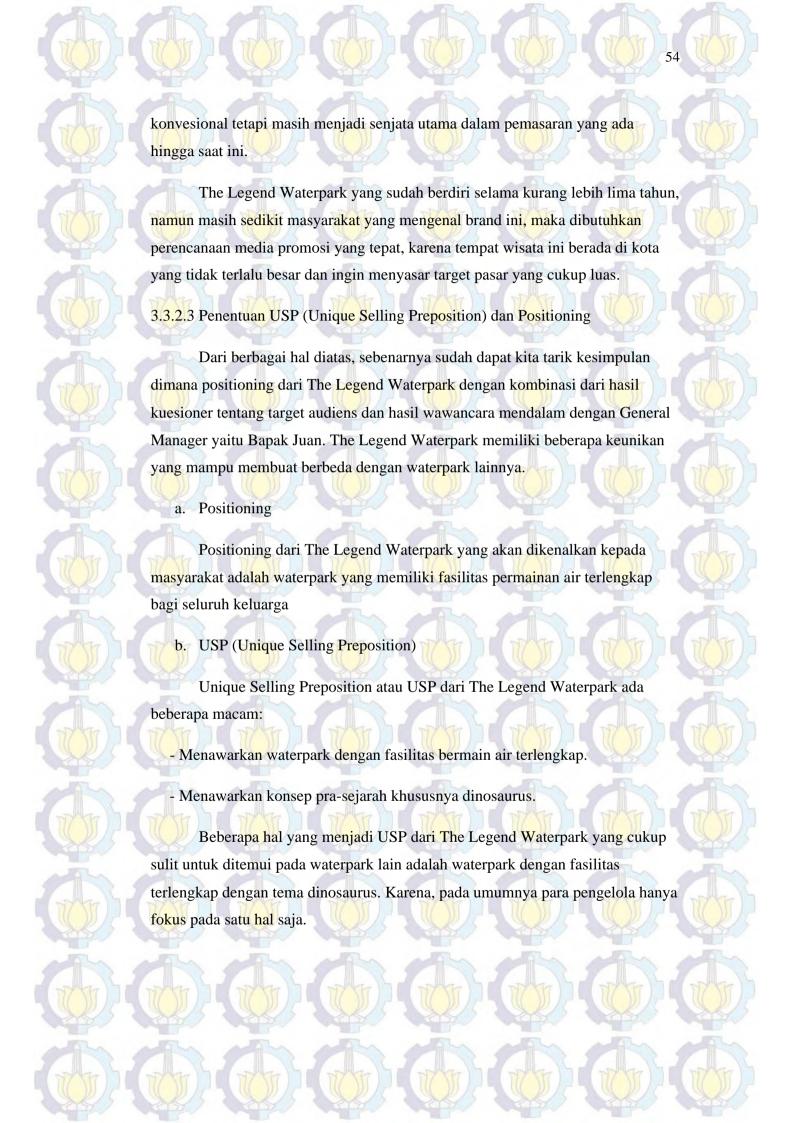


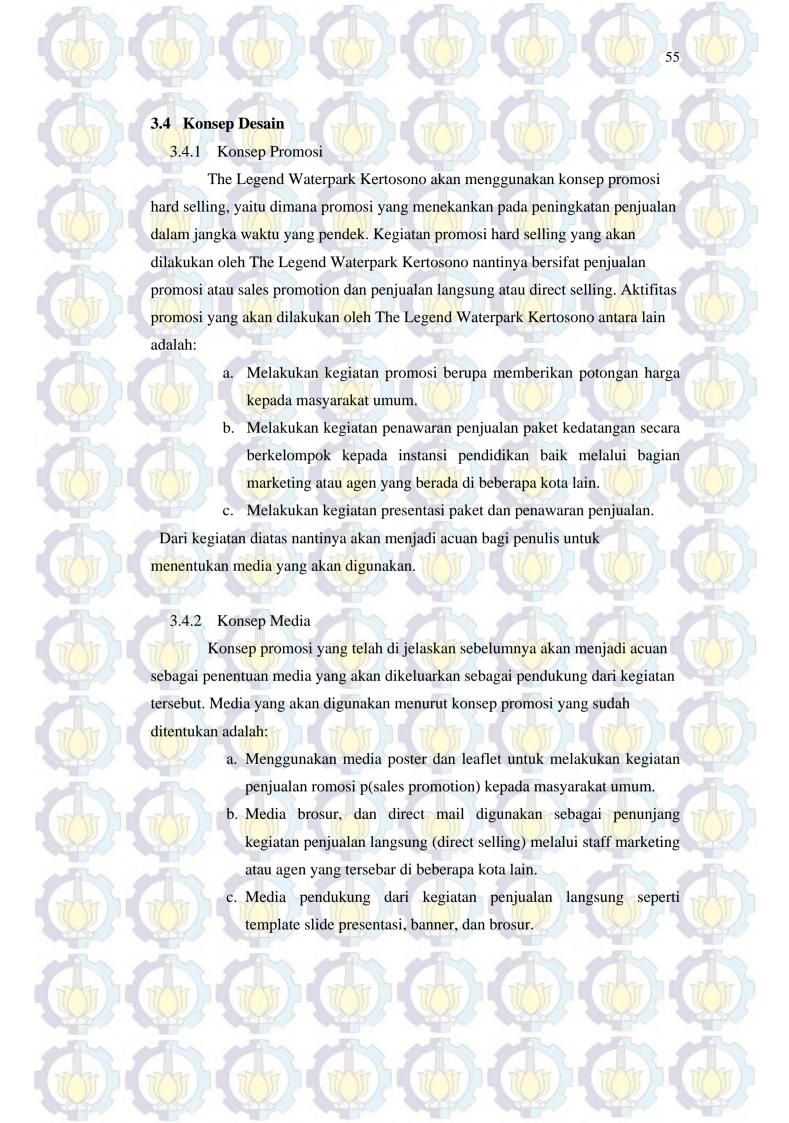


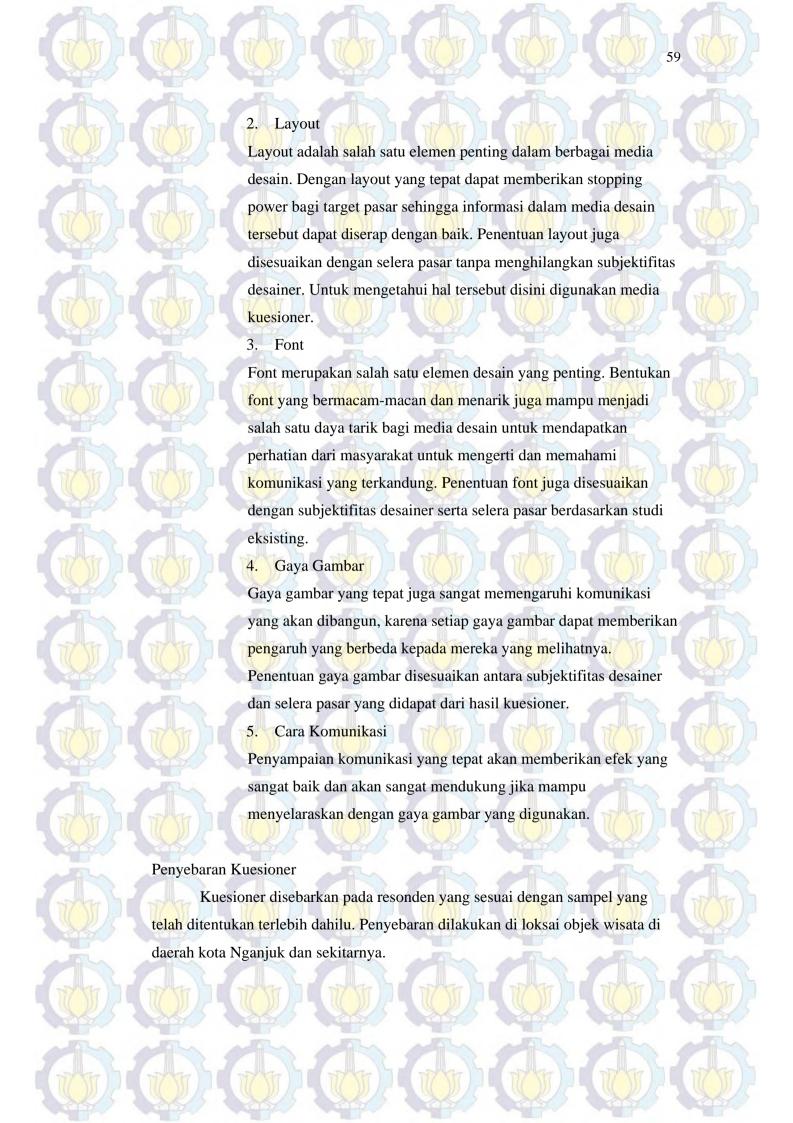


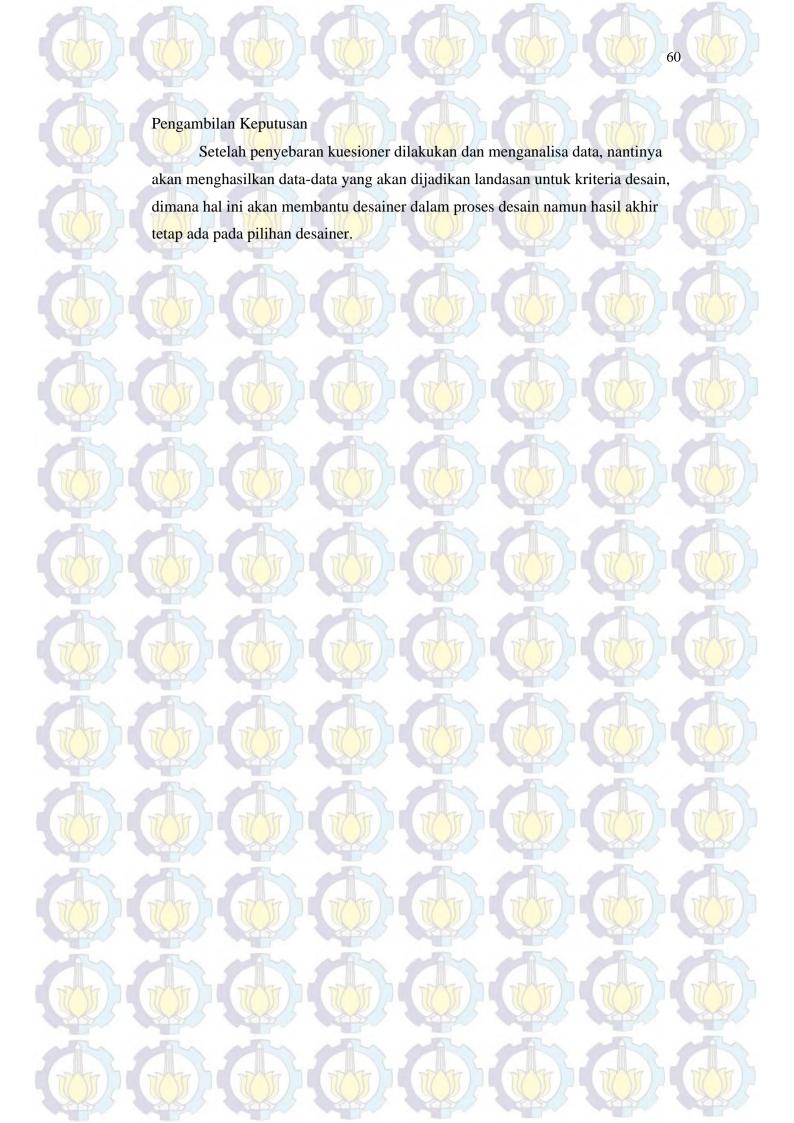












BAB IV KONSEP DESAIN

4.1 Konsep Desain

Konsep komunikasi yang akan dibangun dalam perancangan media promosi The Legend Waterpark akan disesuaikan dengan insight dari target audiens dan pesan marketing yang ingin disampaikan oleh pengelola The Legend Waterpark. Hasil yang didapatkan dari target audiens melalui kuesioner mendapatkan hasil data yaitu bahwa target audiens senang dengan sesuatu yang seru dan menyenangkan, serta berbincang-bincang bersama keluarga, teman, ataupun rekan kerja untuk bertukar informasi yang beredar di sekitar mereka. Berawal dari hasil analisa data tercetus sebuah konsep komunikasi yang tepat dan mampu merepresentasikan The Legend Waterpark.

Pesan komunikasi yang akan dibentuk adalah The Legend Waterpark merupakan tempat wisata air atau waterpark dengan fasilitas yang lengkap serta mampu menjadi tujuan untuk berlibur bersama, memiliki kolam arus terpanjang se Jawa Timur serta memiliki kolam renang standar internasional. Komunikasi yang dibangun juga harus dapat menjadi cerminan dari The Legend Waterpark, yaitu sebagai tempat wisata air atau waterpark dengan fasilitas yang lengkap dan memiliki kolam arus terpanjang se Jawa Timur serta memiliki kolam renang standar internasional. Kesemuanya itu berujung pada satu konsep desain atau big idea yaitu Completely fun for all. Konsep ini yang akan mengajak pengunjung untuk merasakan sendiri semua wahana yang ada di The Legend Waterpark.

Makna dari konsep desain/ big idea "Waterpark Terlengkap Untuk Semua" adalah dimana seseorang akan merasakan pengalaman bermain di waterpark dengan berbagai fasilitas yang menyenangkan, merasakan pengalaman yang menyenangkan saat menyusuri kolam arus terpanjang yang ada di Jawa Timur. Selain itu pengunjung juga akan merasakan berbagai pemandangan unik yaitu patung-patung dinosaurus yang terdapat di The Legend Waterpark.

4.2 Konsep Visual

Konsep visual dari perancangan media Promosi The Legend Waterpark Kertosono adalah menggunakan eksekusi fotografi yang dipadu dengan gaya telling stories, dan take it literally. Penggunaan gaya telling stories karena akan menggunakan kalimat ajakan yang dekat dengan bahasa mereka sehari-hari untuk berkunjung ke The Legend Waterpark Kertosono. Sedangkan gaya take it literally dipadukan dengan gaya telling stories agar tercipta sebuah perpaduan yang menarik. Take it literally sendiri adalah gaya yang menampilkan kelebihan dari produk/ jasa yang sebenarnya.

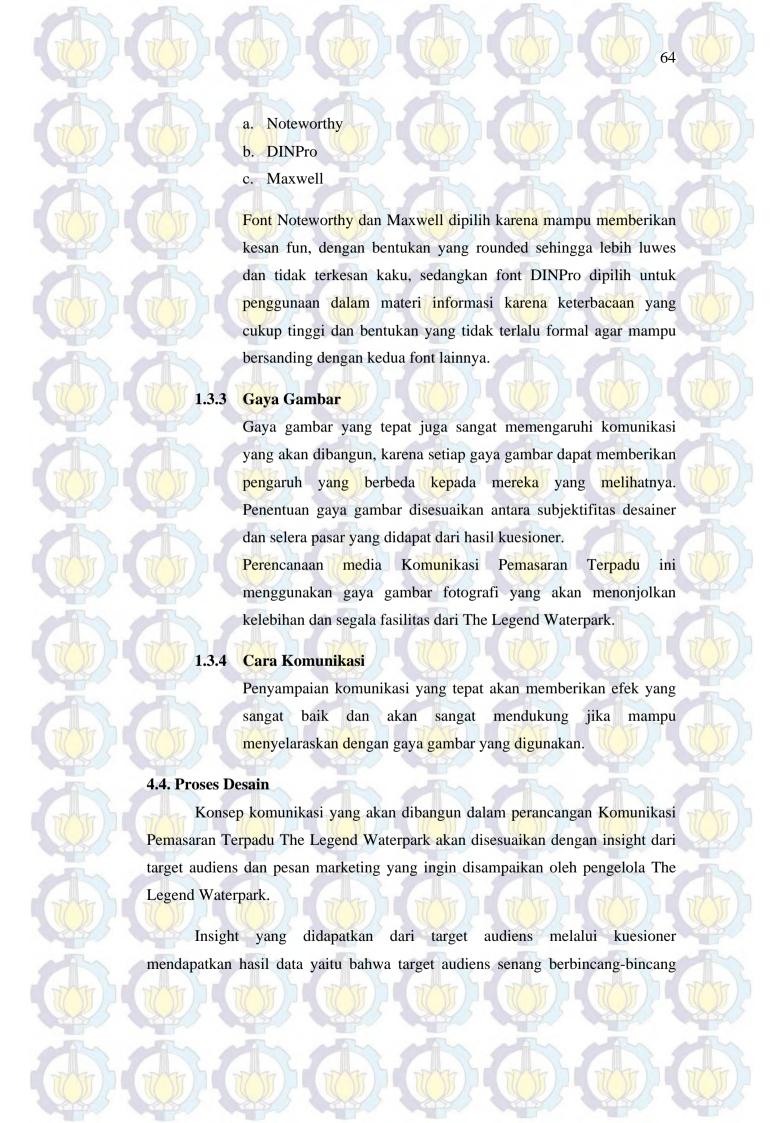
Gaya-gaya visual tersebut dipilih karena diharapkan mampu memberikan gambaran serta menarik perhatian dari para target audiens, karena umumnya para target audiens yang disasar suka akan hal yang baru. Menilik The Legend Waterpark yang sudah berdiri selama kurang lebih lima tahun namun masih sedikit masyarakat yang mengenal brand ini, maka dibutuhkan perencanaan media promosi yang tepat, karena tempat wisata ini berada di kota yang tidak terlalu besar dan ingin menyasar target pasar yang cukup luas. Diharapkan dengan gaya visual yang cukup menarik dengan menonjolkan berbagai fasilitas dan keadaan dari The Legend Waterpark sehingga dapat tercapai target yang di inginkan.

4.3 Kriteria Desain

Variabel kriteria desain pada "Perancangan Komunikasi Pemasaran Terpadu The Legend Waterpark", adalah;

1.3.1 Layout

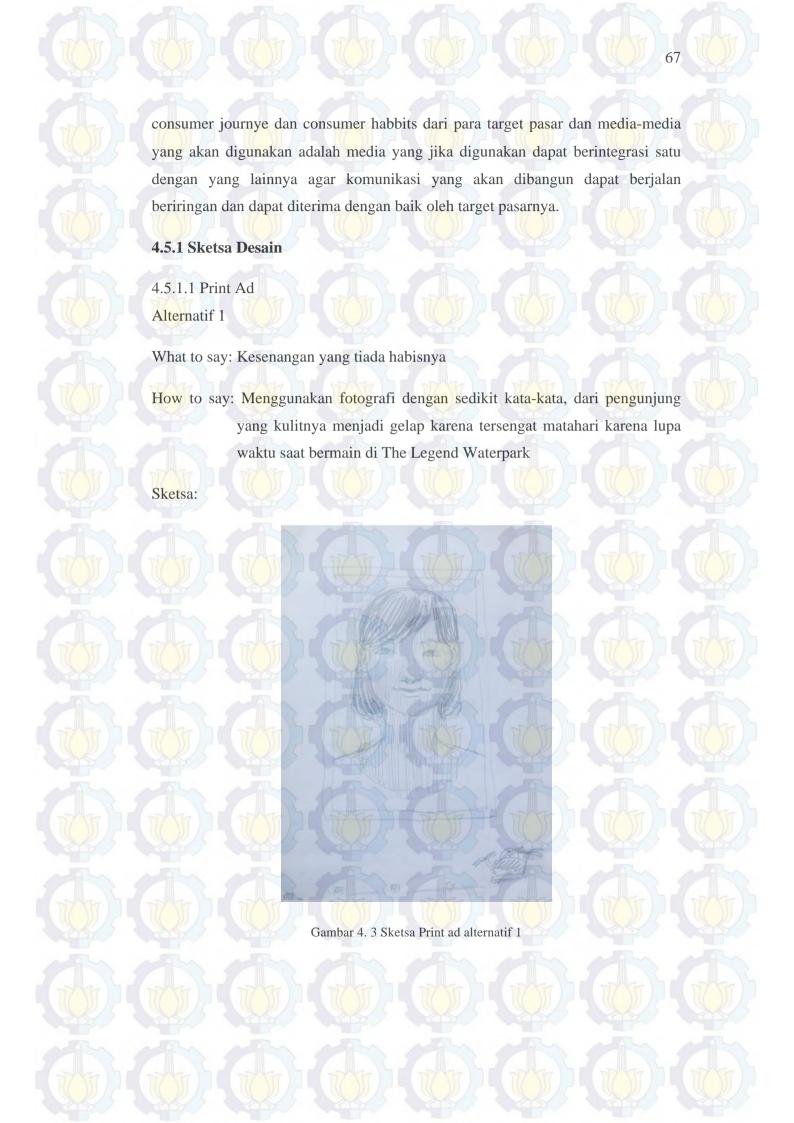
Layout adalah salah satu elemen penting dalam berbagai media desain. Dengan layout yang tepat dapat memberikan stopping power bagi target pasar sehingga informasi dalam media desain tersebut dapat diserap dengan baik. Penentuan layout juga

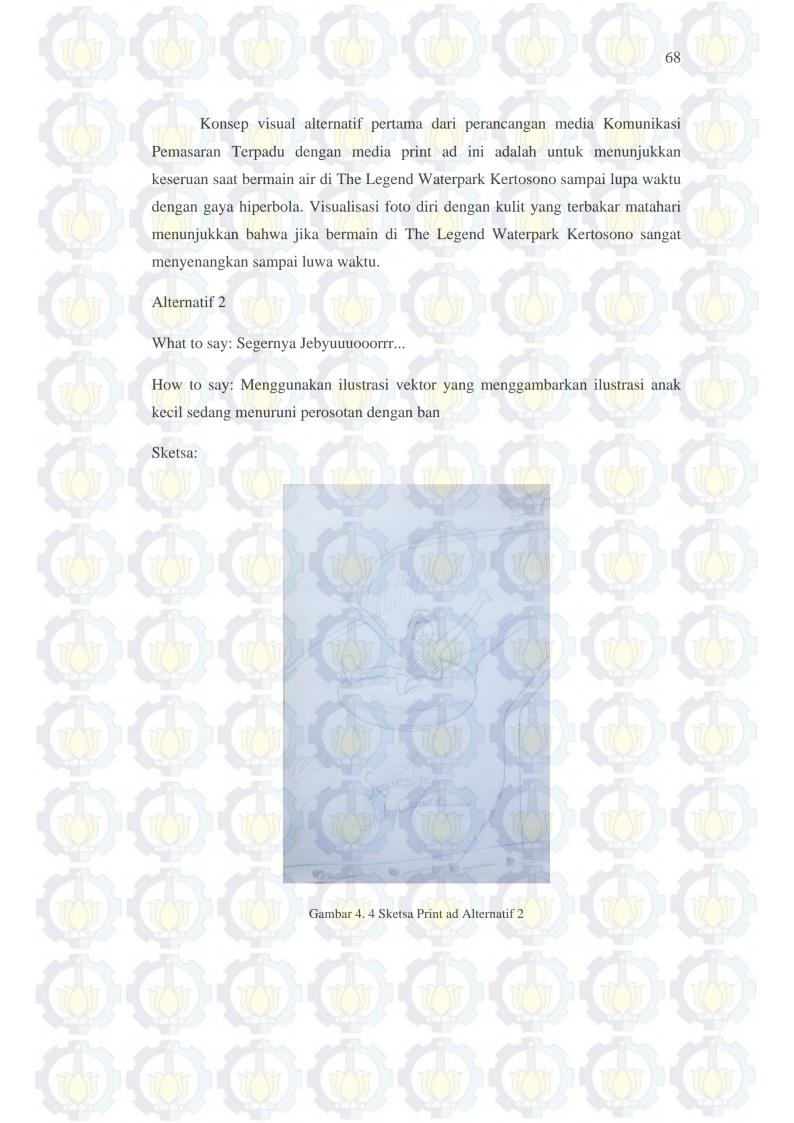


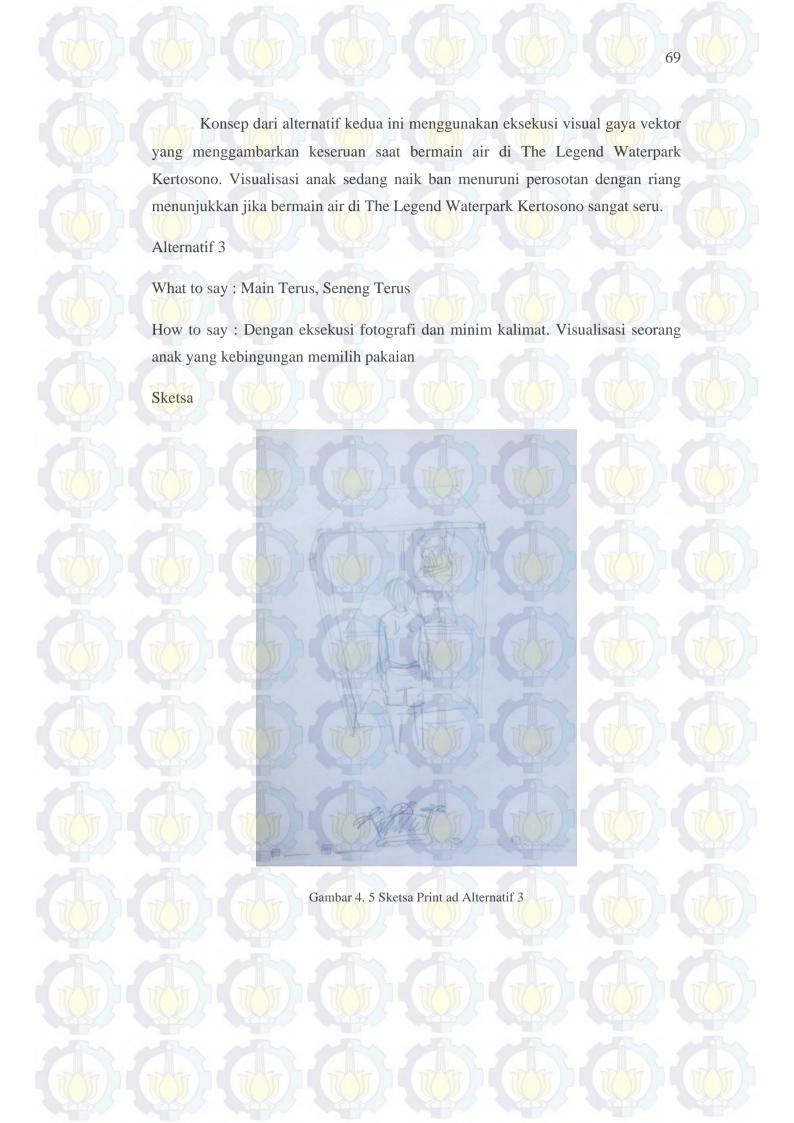
Kertosono.

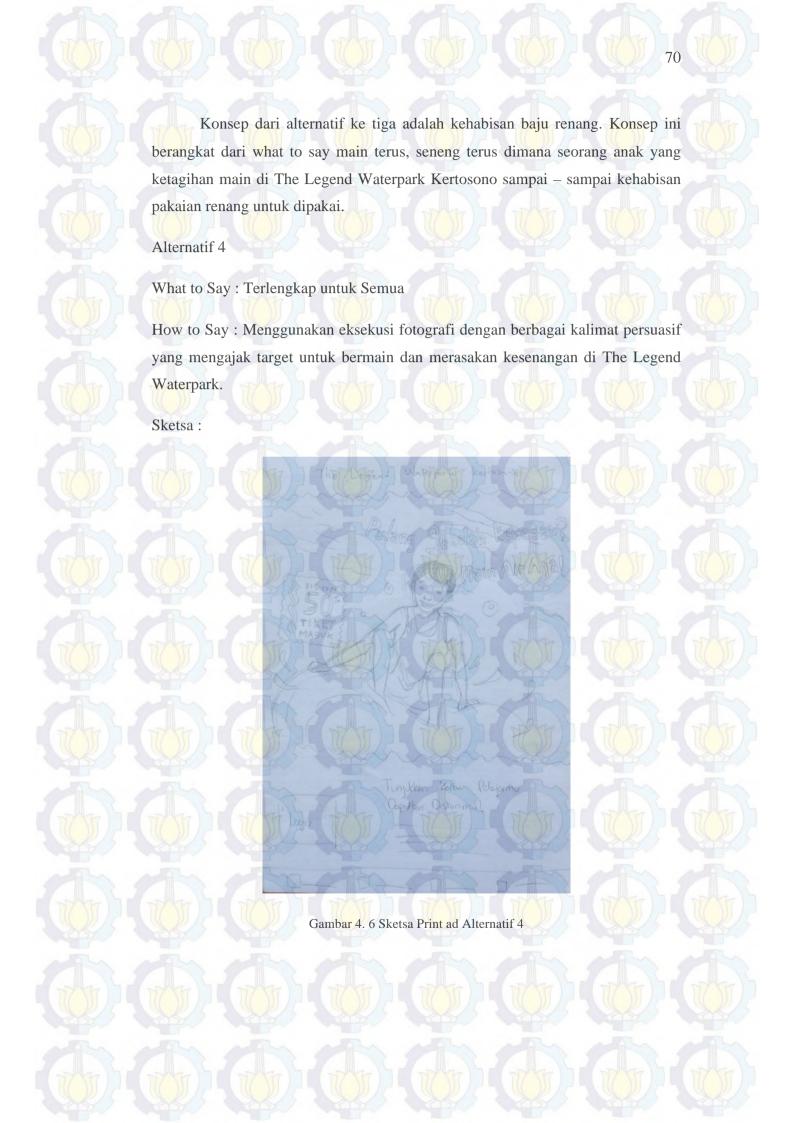
4.5 Konsep Desain

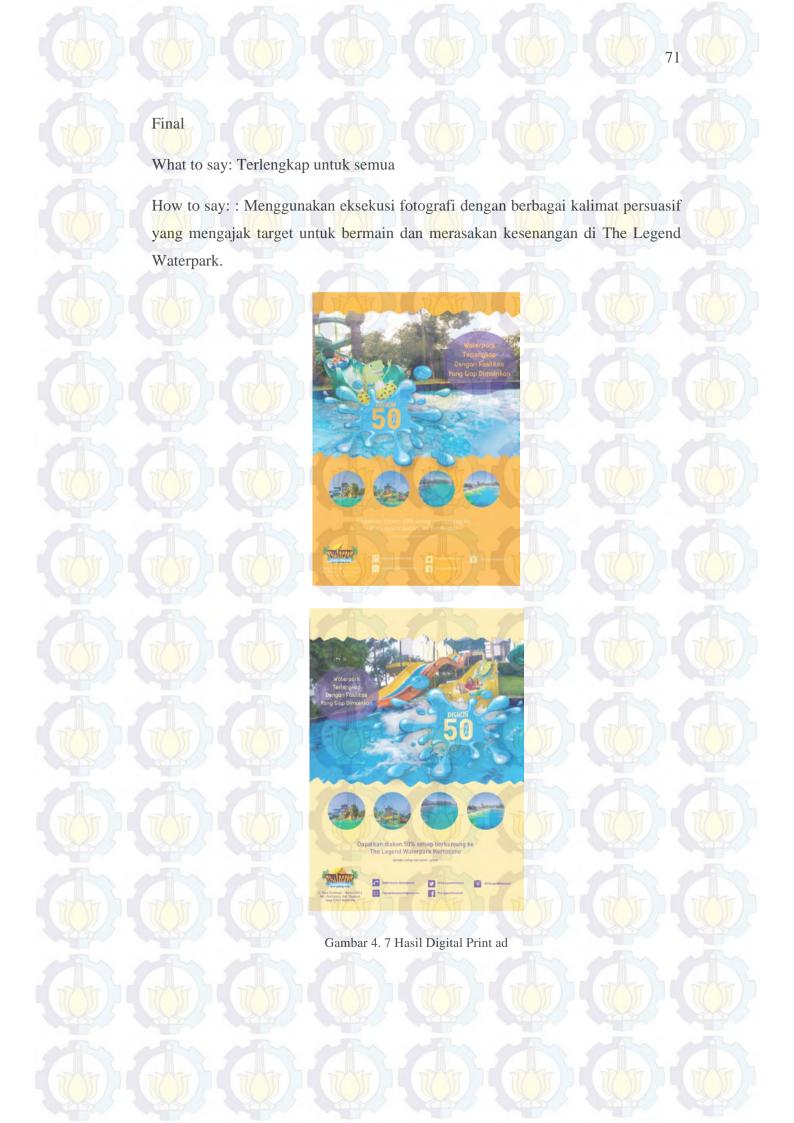
Pemilihan strategi media yang akan dipakai dalam perancangan Komunikasi Pemasaran Terpadu The Legend Waterpark didasari dengan hasil

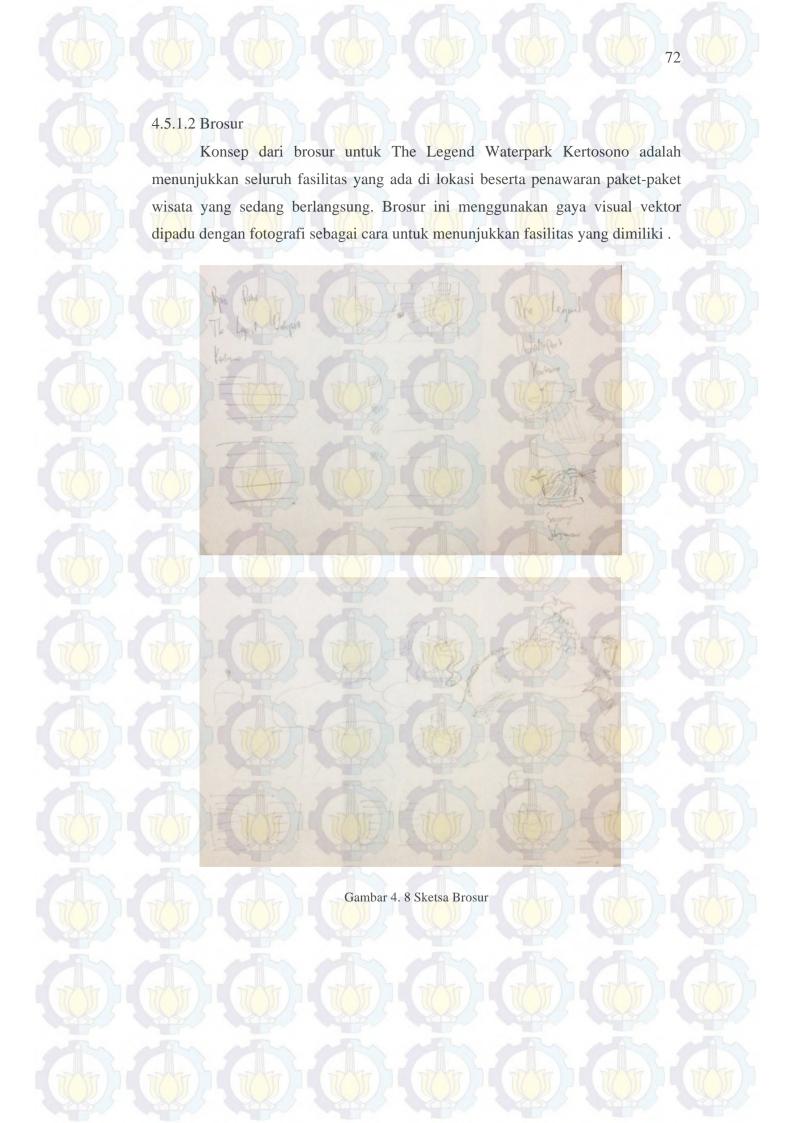


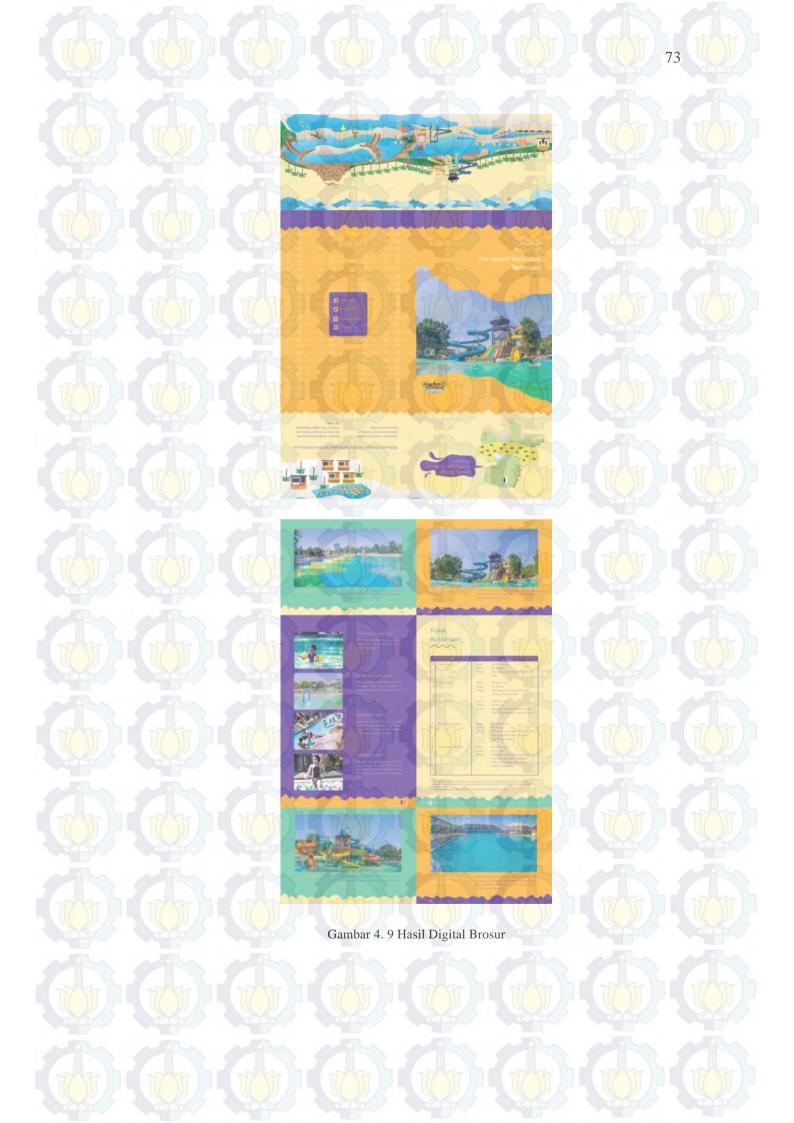


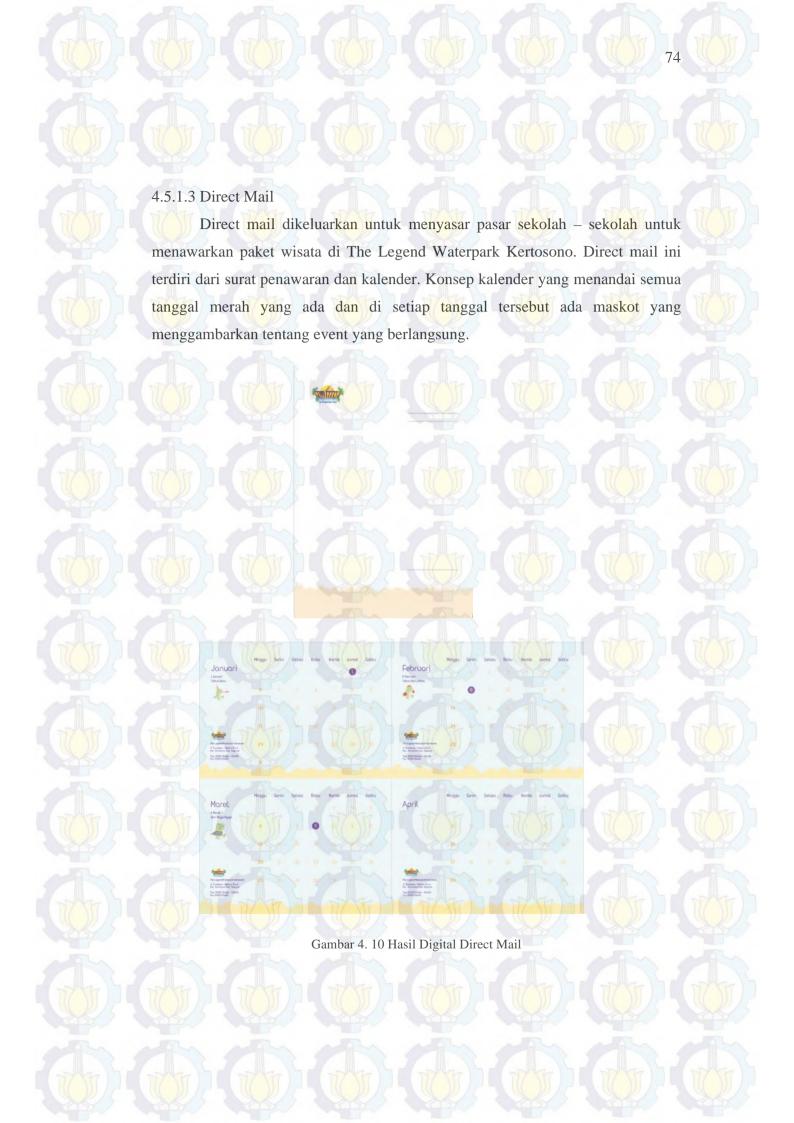


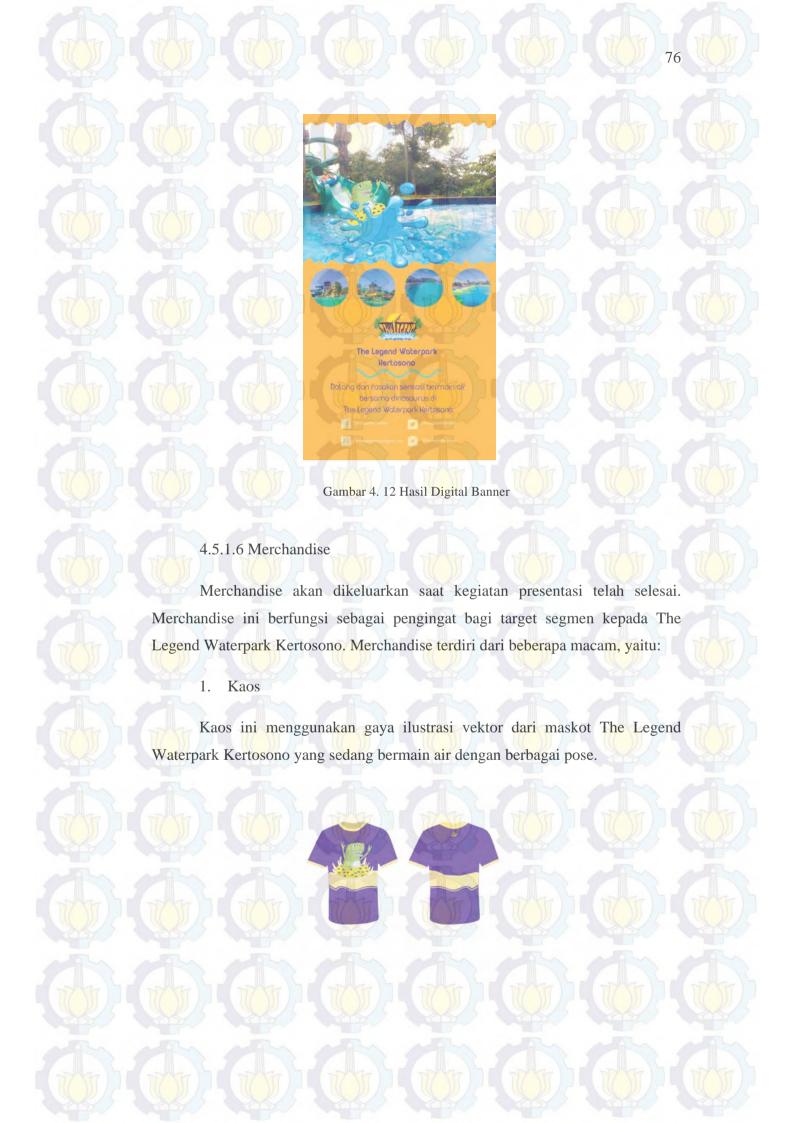


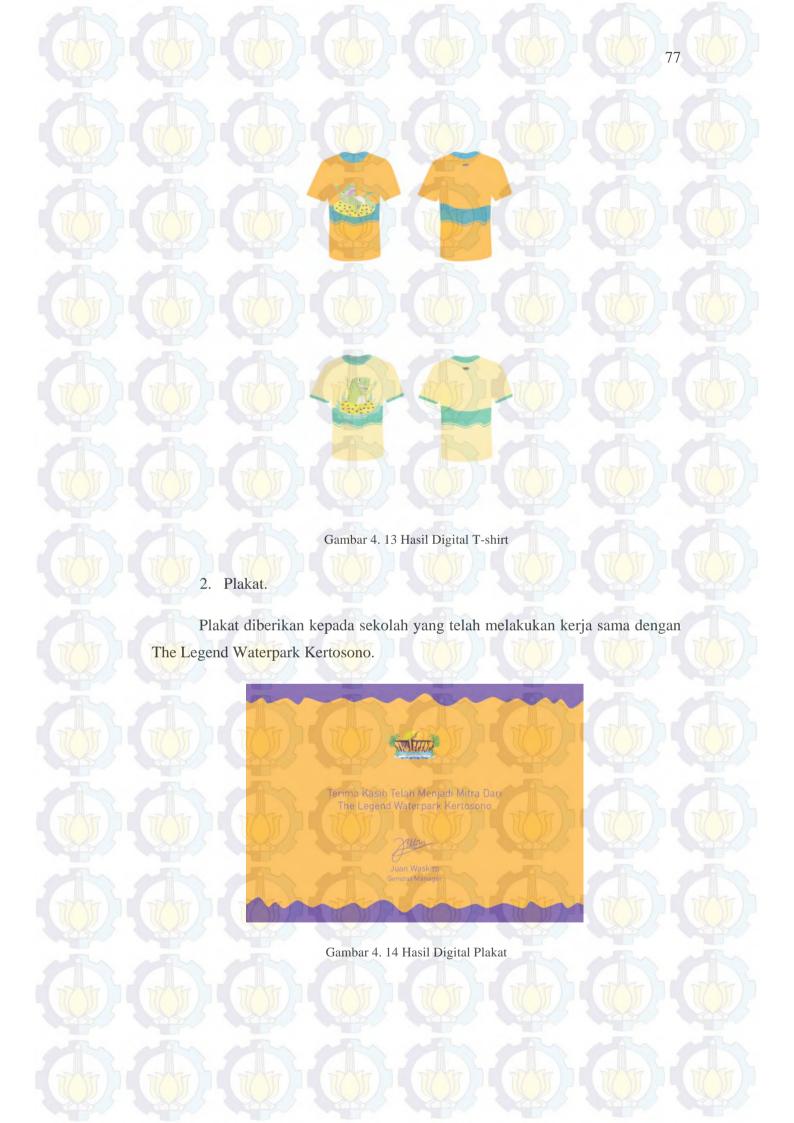


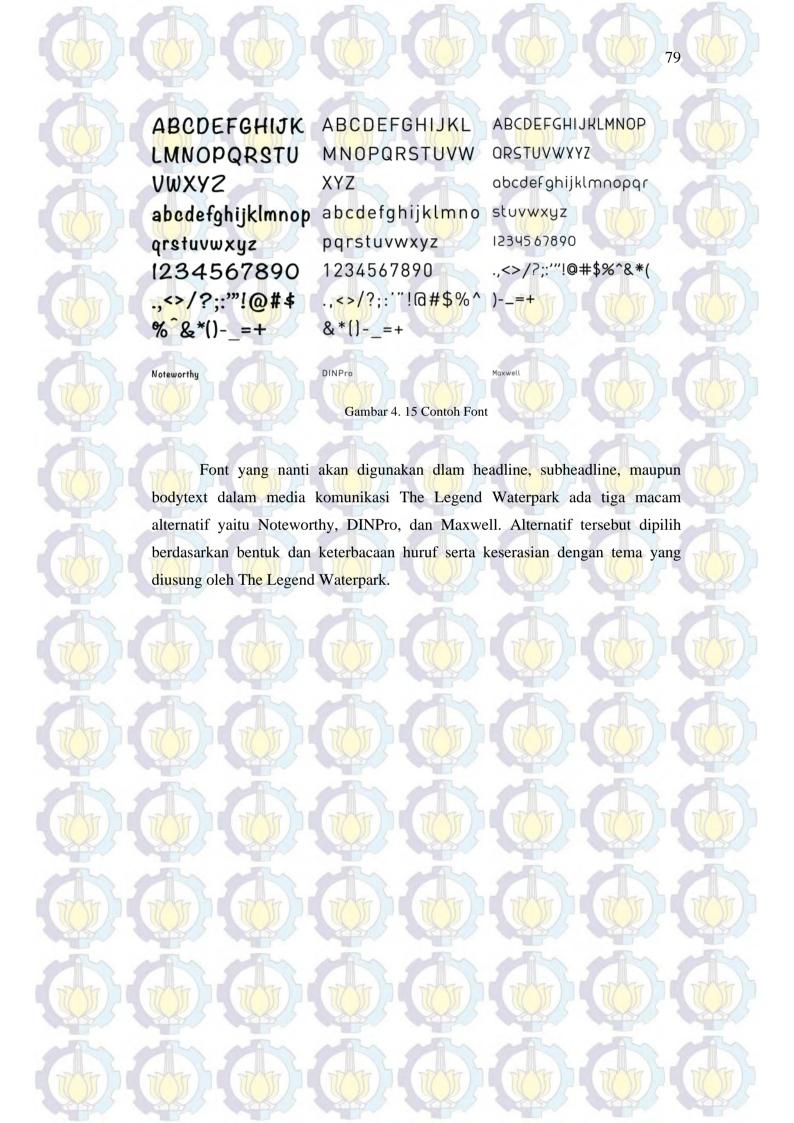


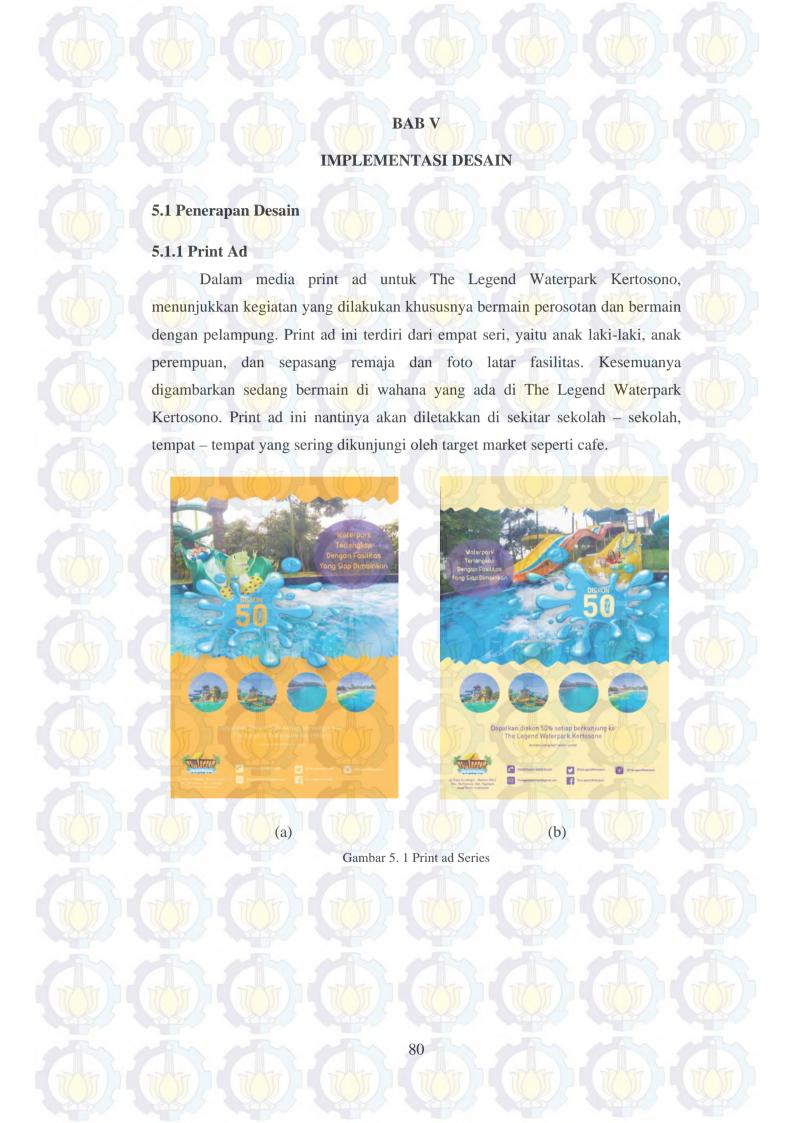












5.1.2 Brosur

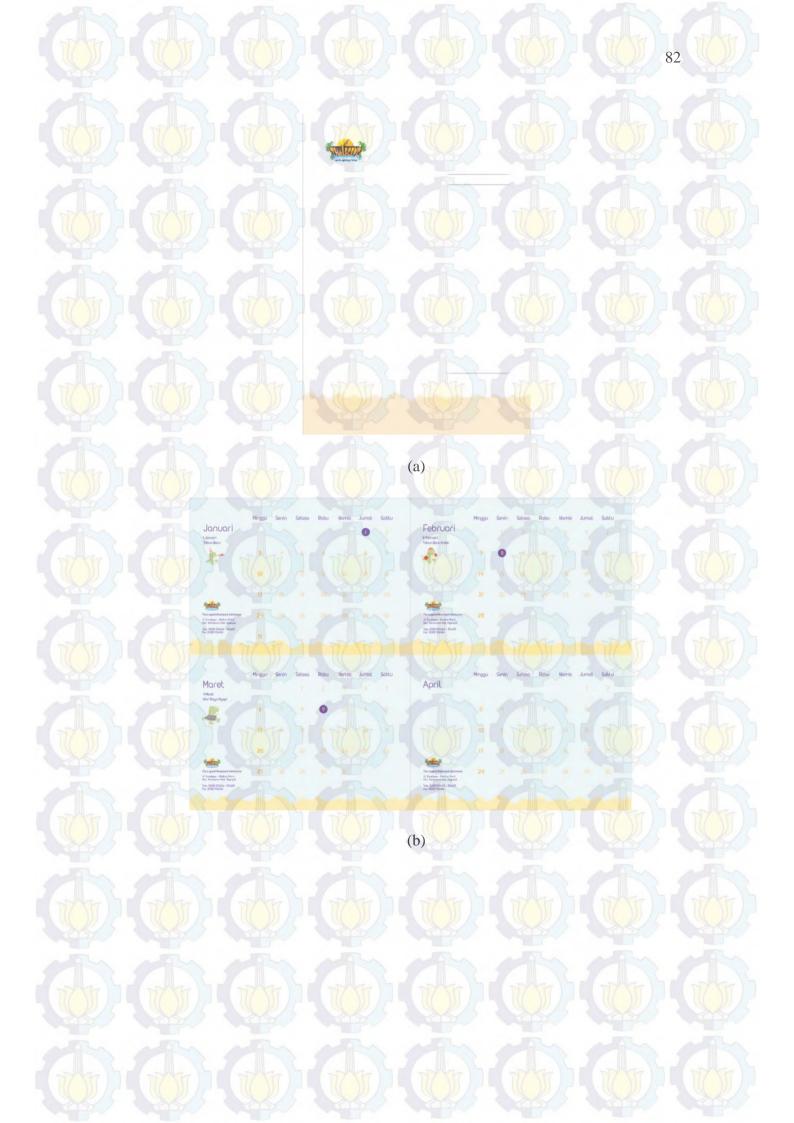
Konsep dari brosur untuk The Legend Waterpark Kertosono adalah menunjukkan selurun fasilitas yang ada di lokasi. Eksekusi vektor dengan menampilkan peta keseluruhan dari The Legend Waterpark Kertosono dan penjelasan singkat tentang wahana yang ada. Selain itu, ada penjelasan tentang promosi yang sedang dilakukan oleh pihak pengelola The Legend Waterpark. Brosur ini nantinya akan disebar di Kabupaten Nganjuk dan sekitarnya. Diharapkan dengan adanya informasi yang lebih mendalam, mampu membuat para target segmennya untuk datang.

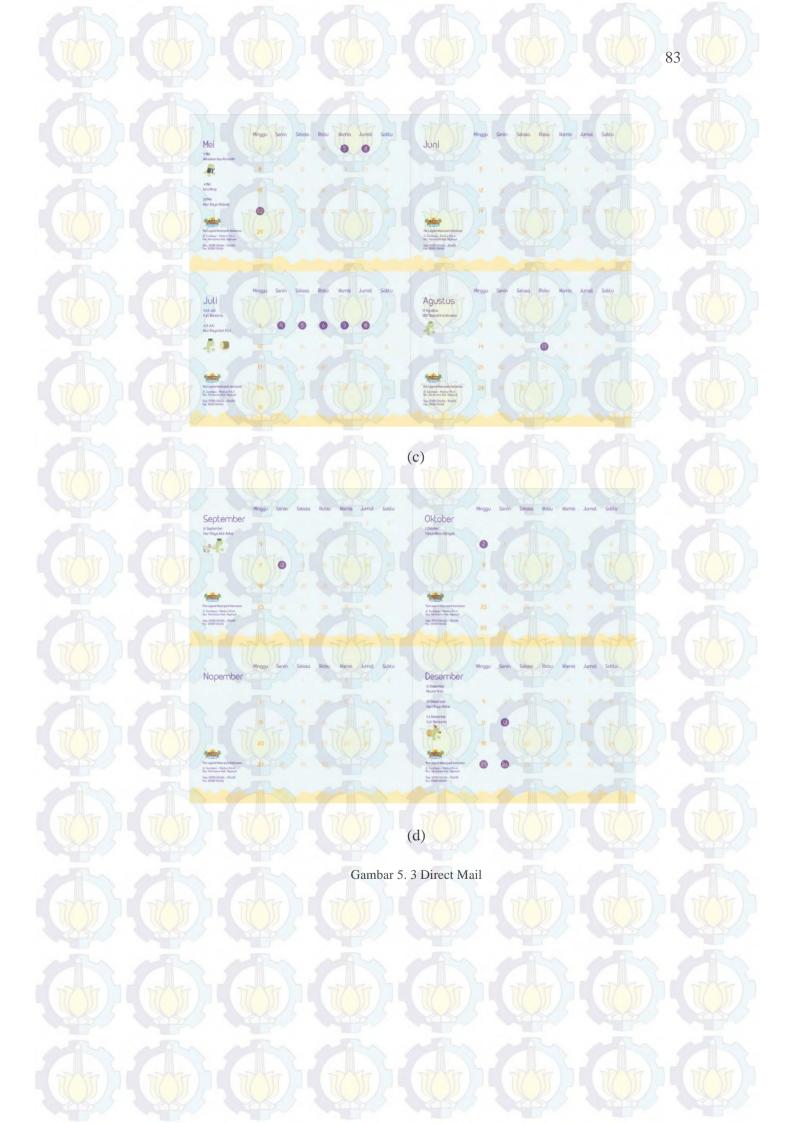


Gambar 5. 2 Brosur

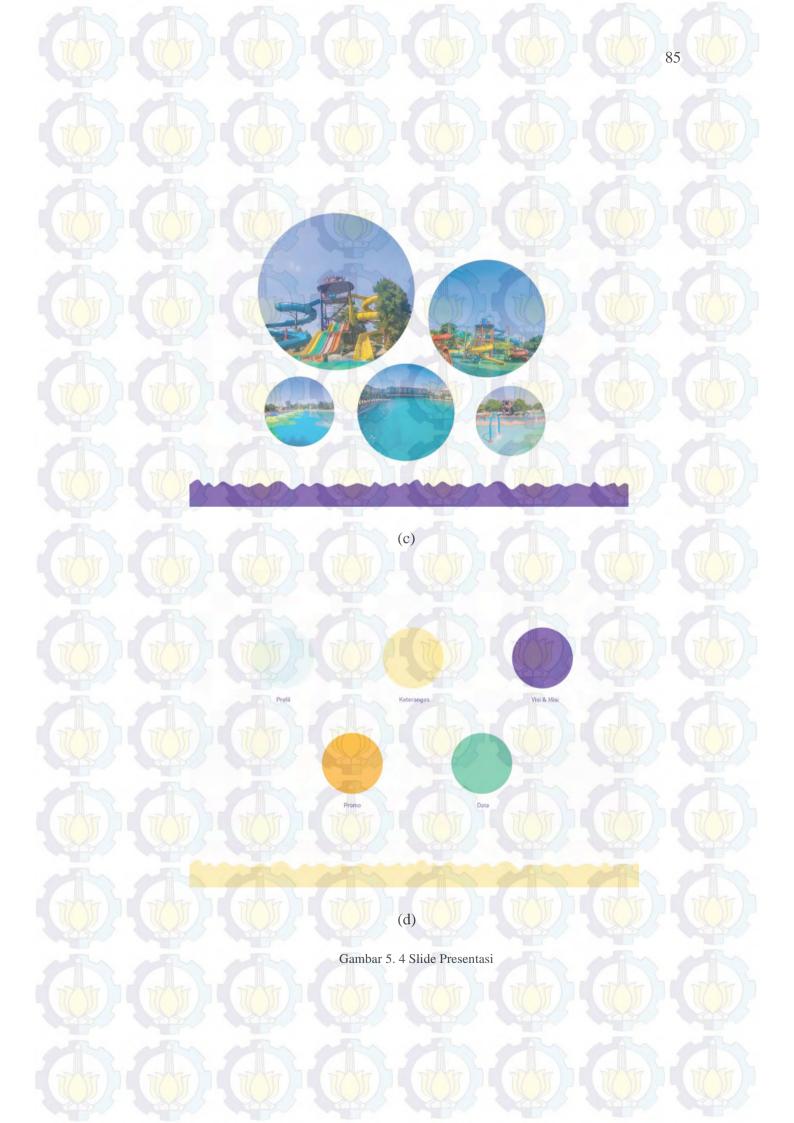
5.1.3 Direct Mail

Direct mail ini di desain dengan konsep yang fun dan menampilkan kesan yang menarik bagi para target yang disasar. Menampilkan fasilitas yang ada dan pilihan paket yang ditawarkan untuk mempermudah target yang disasar agar dapat mengerti lebih jauh tentang The Legend Waterpark Kertosono.

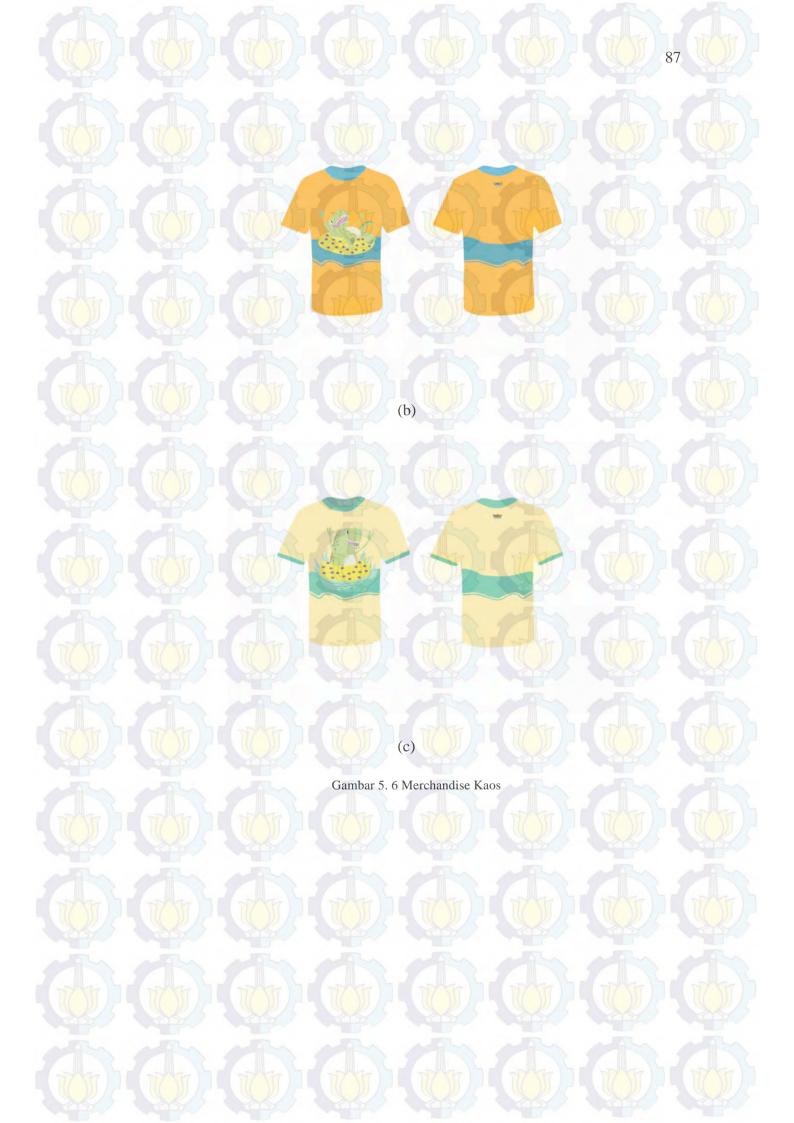


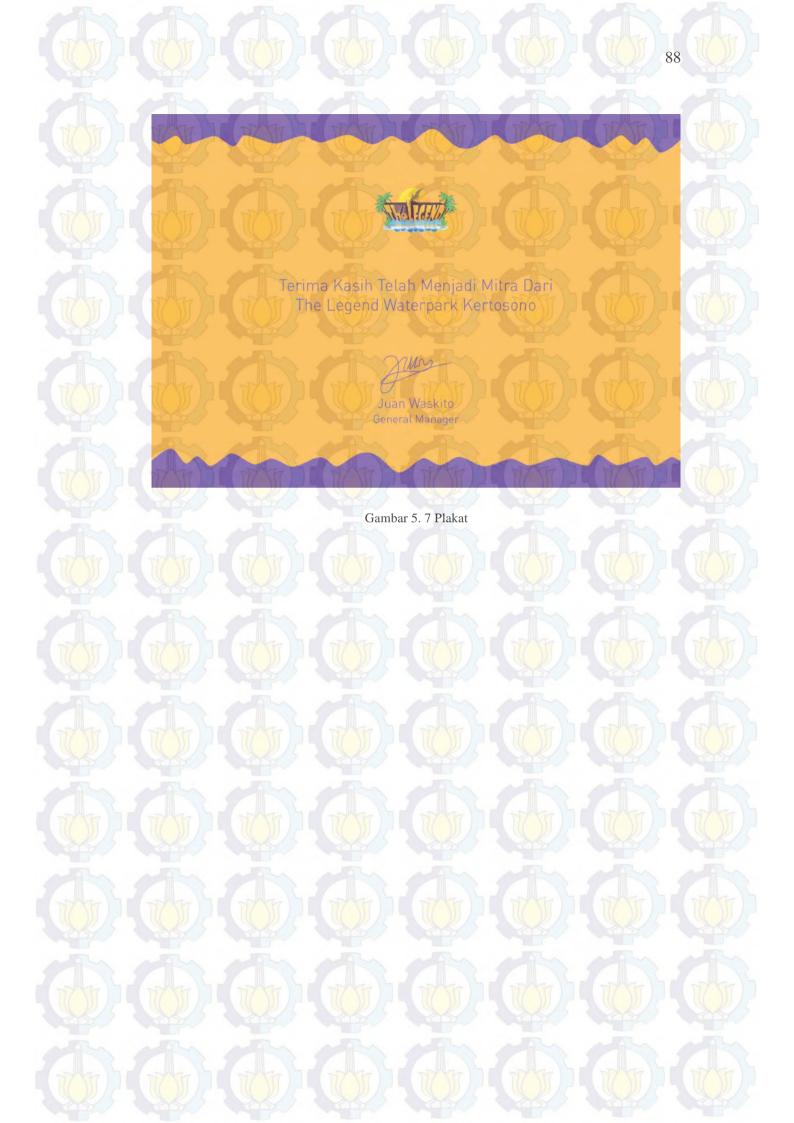












BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 6.1 Kesimpulan Berdasarkan hasil analisa dari Perancangan Media Promosi The Legend Waterpark Kertosono ini dapat diambil kesimpulan bahwa: 1. Pentingnya sebuah kegiatan promosi yang baik bagi pengelola The Legend Waterpark Kertosono sebagai sarana untuk mengenalkan sekaligus mengajak para target yang disasar untuk datang dan menikmati wahana. 2. Promosi yang dilakukan oleh The Legend Waterpark Kertosono harus terarah dan memiliki pesan yang jelas sehingga masyarakat yang disasar dapat dengan mudah menerima pesan tersebut. 6.1.1 Dari Segi Konsep Perancangan Penulis telah cukup memenuhi rencana kebutuhan media promosi dari The Legend Waterpark Kertosono dengan membuat media yang tepat dan pesan yang terarah kepada masyarakat terget marketnya sesuai konsep yang dirancang. 6.1.2 Dari Segi Desain Visual Secara hasil akhir visual, mulai dari pesan yang disampaikan, layout, tipografi dan pemilihan eksekusi perancangan media promosi ini berhasil menerapkan konsep yang diusung. Visual yang ditampilkan juga mudah untuk dimengerti oleh para target maretnya. Desain visual yang keluar juga mampu menunjukkan gaya visual dan komunikasi yang berbeda dengan para kompetitor dari The Legend Waterpark Kertosono, namun tetap sesuai dengan pesan dan konsep yang tepat.

