

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan metode studi kasus di kantor pusat administrasi PT. Garam (Persero) Surabaya, data yang digunakan adalah data primer melalui angket kuesioner yang disebarakan kepada karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Moderated Regression Analysis (MRA)*, dimana data yang diperoleh adalah data ordinal, sehingga dilakukan proses transformasi data dari ordinal ke data interval dengan menggunakan *Method of Successive Interval*. Namun saat melakukan uji asumsi klasik data yang dianalisis mengalami multikolinearitas yang sangat serius, sehingga untuk mengatasi masalah tersebut peneliti melakukan proses tranformasi data lanjutan menggunakan metode *Ridge Regression* atau metode *centering*.

Konteks penelitian ini adalah tolok ukur kinerja suatu perusahaan tidak hanya mengandalkan kecerdasan intelektual semata tapi ada faktor kecerdasan lainnya yaitu kecerdasan emosional dan spiritual yang jika dimanfaatkan serta dioptimalkan akan memberi dampak positif terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian membuktikan bahwa kecerdasan emosional mampu memberikan kontribusi sebesar 42,5 % dan kecerdasan spiritual berkontribusi sebesar 47,6 % terhadap kinerja karyawan kantor pusat administrasi PT. Garam (Persero) Surabaya.

Namun kepemimpinan transformasional terbukti bukan variabel moderator melainkan variabel independen. Kepemimpinan transformasional di perusahaan tersebut secara parsial menunjukkan kontribusi positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, namun kepemimpinan transformasional belum mampu memberikan pengaruh signifikan terhadap keberadaan potensi kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual yang ada di PT. Garam (Persero) Surabaya.

Hasil penelitian ini merupakan informasi yang sangat bermanfaat dan penting bagi perusahaan, bahwa untuk mencapai kinerja yang tinggi dan meningkatkan pencapaian tujuan utama perusahaan tidak hanya mengandalkan kecerdasan intelektual karyawan semata, tapi perlu melibatkan secara aktif kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual. Dimana ada beberapa keuntungan perusahaan yang sadar akan peran kecerdasan tersebut terhadap karyawan yaitu (1) Karyawan akan mampu menampilkan kinerja dengan kerja yang lebih baik, efisien, tepat dan cepat, (2) Karyawan akan mampu memantau serta mengendalikan perasaan sendiri dan orang lain (3) Karyawan akan mampu menciptakan profesionalisme kerja dalam mematuhi prinsip-prinsip fundamental etika yang telah ditetapkan, (4) Mampu meningkatkan etos kerja karyawan, (5) Karyawan akan mampu memaknai setiap tindakan dan nilai dalam kehidupan serta pekerjaan

mereka, (6) Karyawan akan mampu menghadapi tantangan, penuh tanggung jawab, produktif dan optimis dalam menghadapi serta menyelesaikan masalah.

6.2 Saran

Saran ini merupakan rekomendasi bagi agenda penelitian mendatang, sehingga nantinya dapat lebih memperkaya ruang diskusi akademis dan penelitian tentang peningkatan kinerja karyawan dan perusahaan dengan melibatkan kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kepemimpinan transformasional.

Sebaiknya penelitian mendatang dapat melakukan pengujian yang lebih komprehensif dan menggunakan alat ukur kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual serta kinerja karyawan baik secara kualitatif maupun kuantitatif untuk menghindari tingkat subjektivitas responden serta bisa dilakukan proses konfirmasi atas jawaban responden dengan kondisi yang sebenarnya.

Penelitian mendatang hendaknya juga melakukan penambahan terhadap variabel uji yang memiliki keterkaitan terhadap peningkatan kinerja karyawan, jumlah sampel dan jumlah objek penelitian terutama terhadap objek industri manufaktur, karena berdasarkan studi literatur yang dilakukan peneliti, penelitian tentang pengaruh kecerdasan maupun peran kepemimpinan tersebut masih dominan dilakukan di sektor industri jasa.

Sebaiknya ada model uji dengan melibatkan level pimpinan dan karyawan, agar dapat terlihat konsistensi hasil penelitian dan memberikan manfaat yang luas bagi dunia industri tanah air baik pada sektor industri jasa maupun sektor industri manufaktur.