

# KONSISTENSI PENGGUNAAN METODE FMEA TERHADAP PENILAIAN RISIKO TEKNOLOGI INFORMASI

**Nama Mahasiswa** : BRIGITTA DEVIANTI CAHYABUANA  
**NRP** : 5211 100 011  
**Jurusan** : Sistem Informasi FTIF-ITS  
**Dosen Pembimbing** : Dr. Apol Pribadi S., S.T, M.T

## ABSTRAK

*Perkembangan teknologi informasi semakin berkembang pesat dan semakin banyak pemanfaatan teknologi informasi diberbagai bidang. Tak terkecuali dalam dunia perbankan, semakin banyak perusahaan perbankan memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah proses bisnis dan memudahkan para nasabah memiliki berbagai kemudahan. Teknologi informasi yang digunakan berpotensi memiliki risiko sehingga diperlukan analisis manajemen risiko.*

*Analisis manajemen risiko pada penggunaan teknologi informasi diperlukan suatu metode dalam melakukan pemrioritasan nilai risiko. Metode yang digunakan dalam melakukan pemrioritasan risiko adalah Failure Mode Effect and Analysis (FMEA). Penilaian risiko ini digunakan pada studi kasus penggunaan teknologi informasi pada teller Bank XYZ. Penilaian risiko ini, dilakukan oleh dua tim yang berbeda untuk membandingkan hasil yang diperoleh serta untuk mengetahui apakah penilaian yang dilakukan memiliki hasil yang konsisten atau tidak.*

*Analisis mengenai konsistensi hasil penilaian risiko menggunakan metode FMEA, dilakukan metode analisis kesenjangan dan metode kualitatif untuk mengidentifikasi penyebab dari hasil penilaian risiko yang tidak sama. Hasil yang didapatkan mengenai penyebab penilaian risiko menggunakan metode FMEA menjadi belum konsisten adalah metode pemrioritasan yang digunakan, prosedur dalam melakukan*

*penilaian risiko, pengetahuan narasumber, dan kemampuan fasilitator dalam melakukan penilaian risiko menggunakan metode FMEA.*

*Hasil penilaian risiko menggunakan metode FMEA yang belum konsisten, menjadi acuan dalam membuat kerangka FMEA yang disesuaikan dengan kebutuhan Bank XYZ dalam melakukan penilaian risiko.*

*Penelitian ini diharapkan menunjukkan hasil dari konsistensi penggunaan metode FMEA dan pembuatan rekomendasi perbaikan penggunaan metode FMEA yang sesuai dengan kondisi perusahaan XYZ.*

**Kata kunci :** *manajemen risiko teknologi informasi, penilaian risiko, pemrioritasan risiko, FMEA, konsistensi metode FMEA.*

# CONSISTENCY OF FMEA METHODE FOR ASSESSING INFORMATION TECHNOLOGY RISK

**Name** : BRIGITTA DEVIANTI CAHYABUANA  
**NRP** : 5211 100 011  
**Department** : Information Systems FTIF -ITS  
**Supervisor** : Dr. Apol Pribadi S., S.T, M.T

## **Abstract**

*The development of information technology is growing rapidly. A company as the business actor needs media to give the simple way to run the business process for reaching the maximum profits. Therefore, The implementation of information technology becomes the needs among the business owners for running their business. Nowadays, In Bank sector, the using of information technology uses for supporting the business process*

*Analysis of risk management on the using of the information technology in company which needs method to priotize the risk. The methode for priotizing the risk, can use Failure Mode Effect and Analysis (FMEA) methode for risk management. The risk assessment of this case study is used the using of information technology in teller of Bank XYZ. The risk assessment was done by two different teams to compare the assessment result which could give the consisten result or not.*

*Analysis of the consistency of the using of FMEA, used the gap analysis and qualitative methods to identify the cause of the difference result when assess the risk. The result of the cause of inconcistency of assess the risk by using FMEA method, are the priotize method used, procedure to assess the risk, the*

*informarman knowledge, and the ability of the facilitator to guide when assess the risk by using FMEA method.*

*The inconcistency result of the using FMEA method, is used to be reference for creating the FMEA framework which is addapted with the company needs to assess the risk.*

*The research is expected to show the result of the consistency of the using FMEA method to assess the risk and give the recommendation for assessing the risk with the need of the company to assess the risk, based on the company condition and need.*

***Keywords: risk management of information technology, risk assessment, risk priority, FMEA, consistency of FMEA.***