

BAB VI PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan dari penelitian ini, beserta saran yang dapat bermanfaat untuk perbaikan di penelitian selanjutnya.

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

Kesimpulan Pertama

Penelitian ini telah menjawab ketiga rumusan masalah penelitian dan tujuan penelitian yaitu:

1. Menghasilkan identifikasi risiko teknologi informasi pada teller Bank XYZ berupa penilaian risiko pada setiap kategori *severity*, *occurence*, dan *detection* yang menghasilkan pemrioritasan risiko berdasarkan kategori RPN.
2. Menghasilkan penilaian risiko teknologi informasi pada teller Bank XYZ yang dilakukan oleh tim A dan tim B, yaitu tidak konsisten. Hasil penilaian risiko menunjukkan RPN berkategori *Very High* sebesar 240, sedangkan tim B hasil RPN pada kategori *Very High* sebesar 567.
3. Menghasilkan Kerangka FMEA yang Disesuaikan yang bertujuan memberikan hasil penilaian menggunakan metode FMEA yang konsisten.

Kesimpulan Kedua

Setiap kesempatan memiliki risiko, hidup tanpa risiko merupakan hidup tanpa kesempatan, dan sering kali hidup tanpa kualitas dan tanpa perubahan.

Sehingga manajemen risiko adalah cara yang tepat untuk melakukan perbaikan kualitas dan melakukan perubahan menjadi lebih baik.

Prosedur yang jelas dalam melakukan penilaian risiko sangat diperlukan sebagai panduan dalam melakukan manajemen risiko untuk mengurangi kemungkinan hasil risiko yang tidak konsisten. Temuan yang didapatkan untuk menghindari kemungkinan hasil yang tidak konsisten adalah, membuat prosedur penilaian risiko, menggunakan suatu metode yang sama, pengetahuan narasumber, kemampuan fasilitator menyampaikan penggunaan kerangka penilaian risiko dalam penelitian ini penggunaan metode FMEA.

6.2. Saran

Saran dari penelitian ini berupa perbaikan untuk keberlanjutan penelitian ini, maupun penelitian selanjutnya. Berikut ini saran yang disampaikan dari penelitian ini.

Saran untuk keberlanjutan penelitian ini

Penelitian mengenai hasil konsisten penggunaan FMEA dan membuat kerangka FMEA yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan Bank XYZ, dapat dilakukan analisis efektivitas dari penggunaan kerangka FMEA yang Disesuaikan yang telah dibuat oleh peneliti dan membuat evaluasi dari penggunaan kerangka FMEA yang Disesuaikan.