

## BAB VI PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan dari penelitian ini, beserta saran yang dapat bermanfaat untuk perbaikan di penelitian selanjutnya.

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan dari tugas akhir ini yaitu:

1. Berdasarkan pada hasil analisis terhadap data yang didapatkan dari kuesioner yang diisi responden diperoleh kesimpulan bahwa:
  - a. *Perceived relative benefits* memberikan pengaruh terhadap kesediaan pengguna (*willingness to use*) untuk menggunakan Qjournal. *Perceived relative benefits* dijelaskan oleh indikator *avoid personal interaction, control, convenience, cost, personalisation, time*.
  - b. *Perceived barriers* memberikan pengaruh negatif terhadap kesediaan pengguna (*willingness to use*) untuk menggunakan Qjournal namun pengaruh tersebut tidak signifikan. *Perceived barriers* dijelaskan oleh indikator *confidentiality, easy to use, enjoyable, reliable, safe* dan *visual appeal*.
2. Berdasarkan hasil analisis baik dengan menggunakan GSCA maupun analisis deksriptif, didapatkan kesimpulan bahwa perlu dilakukan peningkatan layanan yang didasarkan pada 4 indikator. Keempat indikator tersebut adalah *convenience, confidentiality, control* dan *reliable*. Tindakan peningkatan ini dilakukan dengan penyusunan strategi untuk memperbaiki fitur – fitur yang berhubungan dengan 4 indikator tersebut. Berikut adalah strategi perbaikan yang telah disusun:

- *Convenience*

Strategi perbaikan berupa perbaikan *design* dan penambahan fitur gamifikasi dengan tujuan untuk meningkatkan durasi akses pengguna Qjournal.

- *Confidentiality*

Strategi perbaikan berupa pemberian informasi keamanan data dan perbaikan sistem *logout* dengan tujuan untuk meningkatkan jaminan keamanan data

- *Control*

Strategi perbaikan dengan penambahan fitur yang memberdayakan pengguna Qjournal.

- *Reliable*

Strategi perbaikan dengan membentuk tim khusus *up date* Qjournal dan melakukan pengawasan proses *up date* Qjournal dengan tujuan untuk memperbaiki *up date* Qjournal.

## 6.2 Saran

Berdasarkan pada pelaksanaan tugas akhir ini terdapat saran untuk penelitian selanjutnya yaitu pada penelitian ini, nilai FIT yang dihasilkan hanya sebesar 0,410 yang artinya model dalam penelitian ini hanya dapat menjelaskan 41% dari fenomena yang ada sedangkan 59% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, sebaiknya variabel – variabel tersebut diidentifikasi dan dilakukan pengolahan lebih lanjut. Salah satu tambahan acuan yang dapat digunakan untuk menentukan variabel pada penelitian selanjutnya adalah penelitian yang dilakukan oleh Constance Elise Porter dan Naveen Donthu yang meneliti sikap dalam penggunaan internet berdasarkan hambatan yang dirasakan dan demografi pengguna. Pada penelitian ini terdapat 6 variabel yaitu umur, pendidikan, pendapatan, daerah pengguna, kemudahan, manfaat, dan hambatan yang dirasakan.