

TUGAS AKHIR - KS141501

ANALISIS SENTIMEN TEKS BAHASA INDONESIA PADA MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN ALGORITMA CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (STUDI KASUS : OPERATOR TELEKOMUNIKASI)

SENTIMENT ANALYSIS FOR INDONESIAN SOCIAL MEDIA'S TEXT USING CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK ALGORITHM (STUDY CASE: TELECOMUNICATION OPERATOR)

ADRIAN AFNANDIKA NRP 05211440000134

Dosen Pembimbing: Renny Pradina, S.T., M.T.

DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 2018



TUGAS AKHIR - KS141501

ANALISIS SENTIMEN TEKS BAHASA INDONESIA PADA MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN ALGORITMA CONVOLUTIONAL **NEURAL NETWORK**

(STUDI KASUS : OPERATOR TELEKOMUNIKASI)

ADRIAN AFNANDIKA NRP 05211440000134

Dosen Pembimbing:

Renny Pradina, S.T., M.T. SCJP

DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 2018



FINAL PROJECT - KS141501

SENTIMENT ANALYSIS FOR INDONESIAN SOCIAL MEDIA'S TEXT USING CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK ALGORITHM (STUDY CASE: TELECOMUNICATION OPERATOR)

ADRIAN AFNANDIKA NRP 05214110000134

Supervisor:

Renny Pradina, S.T., M.T. SCJP

INFORMATION SYSTEMS DEPARTMENT
Information and Communication Technology Faculty
Sepuluh Nopember Institute of Technology
Surabaya 2018



ANALISIS SENTIMEN TEKS BAHASA
INDONESIA PADA MEDIA SOSIAL
MENGGUNAKAN ALGORITMA
CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK
(STUDI KASUS: OPERATOR
TELEKOMUNIKASI)

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada

Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Oleh:

ADRIAN AFNANDIKA 0521 14 4000 0134

Surabaya, Juli 2018

DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI

Dr. Ir. Aris Tjahyanto, M.Kom. NIP 19650310 199102 1 001

141F 19050510 199102 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SENTIMEN TEKS BAHASA
INDONESIA PADA MEDIA SOSIAL
MENGGUNAKAN ALGORITMA
CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK
(STUDI KASUS: OPERATOR
TELEKOMUNIKASI)

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember

ADRIAN AFNANDIKA 0521 14 4000 0134

Disetujui Tim Penguji: Tanggal Ujian : 10 Juli 2018

Periode Wisuda: September 2018

Renny Pradina, S. T., M. T. Scjp

(Pembimbing 1)

Nur Aini R., S.Kom, M.Sc.Eng., Ph.D

(Penguji 1)

Radityo Prasetianto W., S.Kom, M.Kom.

(Penguji 2)

ANALISIS SENTIMEN TEKS BAHASA INDONESIA PADA MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN ALGORITMA CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (STUDI KASUS: OPERATOR TELEKOMUNIKASI)

Nama Mahasiswa : Adrian Afnandika NRP : 05211440000134 Departemen : Sistem Informasi

Pembimbing 1 : Renny Pradina, S.T., M. T.

ABSTRAK

Dewasa ini media sosial merupakan salah satu media untuk membagikan informasi secara cepat. Sebagian besar informasi yang tersebar dalam media sosial dapat berupa pendapat individu terhadap sebuah objek tertentu yang disebut sebuah sentimen. Umunya terdapat dua macam sentimen yaitu sentimen positif maupun negatif. Hal ini dapat dimanfaatkan untuk mendapatkan insight terkait objek tersebut. Industri telekomunikasi saat ini semakin berkembang di Indonesia dimana memiliki banyak pengguna. Tidak sedikit pengguna tersebut mengungkapkan pendapatnya terkait layanan atau produk dari operator telekomunikasi di indonesia.

Dari fenomena tersebut analisis sentimen dapat dilakukan untuk mendapatkan insight dari objek yang akan di analisis. Namun dalam penerapanya analisis sentimen membutuhkan algoritma yang dapat melakukan klasifikasi pendapat. Dalam penelitian sebelumnya membandingkan beberapa algoritma untuk melakukan analisis sentimen dalam berbahasa inggris.

CNN (Convolutional Neural Network) merupakan algoritma yang memiliki akurasi terbaik dibandingkan algoritma lain, sehingga dalam penelitian ini menggunakan algoritma tersebut untuk melakukan analisis sentimen dalam berbahasa indonesia. Dalam penerapanya CNN membutuhkan input vektor kata agar dapat ditraining menjadi suatu model, sehingga dalam penelitian ini menggunakan dua macam library yaitu word2vec dan fasttext.

Data yang digunakan berjumlah 11.659, dengan pembagian label data sebagai berikut, label sangat positif adalah 2.310 tweets, label positif 2.352 tweets, label netral 2.328 tweets, label negatif 2.344 tweets dan label sangat negatif 2.325 tweets. Hasil terbaik merupakan CNN dengan label positif dan negatif dengan tingkat akurasi 96.80 %. Filter region size sangat mempengaruhi untuk meningkatkan akurasi model. Selain itu penggunaan learning algorithm word embedding memiliki pengaruh besar terhadap akurasi model. Penggunaan parameter model dengan tepat dapat meningkatkan akurasi hingga 11.07 %.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Klasifikasi, Convolutional Neural Network, Industri Telekomunikasi.

ANALISIS SENTIMEN TEKS BAHASA INDONESIA PADA MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN ALGORITMA CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (STUDI KASUS: OPERATOR TELEKOMUNIKASI)

Nama Mahasiswa : Adrian Afnandika NRP : 05211440000134 Departemen : Sistem Informasi

Pembimbing 1 : Renny Pradina, S.T., M. T.

ABSTRACT

Today social media is one of the media to share information quickly. Most of the information spread in social media can be an individual's opinion of a particular object called a sentiment. There are two kinds of sentiments that are positive and negative sentiments. It can be used to get insight related to the object. The telecommunication industry is now growing in Indonesia where has many users. Not a few users are expressing opinions related to services or products from telecom operators in Indonesia.

From that phenomenom, sentiment analysis can be done to get the insight of the object to be in the analysis. However, in the application of sentiment analysis requires an algorithm that can classify opinions. In a previous study comparing several algorithms to perform sentiment analysis in English.

CNN (Convolutional Neural Network) is an algorithm that has the best accuracy compared to other algorithms, so in this study using the algorithm to perform sentiment analysis in Indonesian language. In implementing CNN requires word vector input to be trained into a model, so in this study using two kinds of libraries namely word2vec and fasttext..

The data used amounted to 11,659, with the data label distribution as follows, the very positive label is 2,310 tweets, positive label 2,352 tweets, neutral label 2,328 tweets, negative label 2,344 tweets and very negative label 2,325 tweets. The best

result is CNN with positive and negative label with 96.80% accuracy. The filter region size greatly influences to improve model accuracy. In addition, the use of learning algorithm word embedding has a major influence on the accuracy of the model. Proper use of model parameters can increase accuracy by up to 11.07%.

Keywords: Sentiment Analysis, Classification, Convolutional Neural Network, Telecommunication Industry.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis tuturkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan kekuatan dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada Departemen Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya. Terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung demi tercapainya tujuan pembuatan tugas akhir ini. Secara khusus penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

- 1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam, karena berkat rahmat-Nya penelitian ini dapat terselesaikan.
- Bapak Heri Santoso dan Ibu Tri Candra Setiawati selaku kedua orang tua Adrian Afnandika, Andrias Alfariski selaku saudara kandung dari penulis yang tiada henti memberikan dukungan dan semangat
- 3. Ibu Renny Pradina K., S.T., M.T., SCJP, selaku dosen pembimbing dan sebagai narasumber yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan ilmu dan petunjuk, serta memotivasi untuk kelancaran tugas akhir.
- 4. Bapak Faisal johan Atletiko, S.Kom, M.Kom dan Radityo Prasetianto W., S.Kom., M.Kom., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik untuk perbaikan tugas akhir.
- 5. Seluruh dosen Jurusan Sistem Informasi ITS yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
- 6. Maulita Arumningtyas selaku teman dekat penulis dari awal perkuliahan, yang telah membantu penulis dalam segala hal baik perkuliahan dan diluar perkuliahan.
- 7. Alim, Calvin, Pras, Endar selaku sahabat penulis yang telah menemani penulis menikmati indahnya alam indonesia.

- 8. Fandhi, Joni, Umar, Imad dan teman e-home lainya yang telah menyediakan tempat untuk penulis untuk menghilangkan rasa bosan dikala suntuk kuliah.
- 9. Adam, Ferdian, Adit, Berli, dan teman teman FSMT lainya yang telah menemani penulis untuk menghilangkan kebosanan dengan kegiatan futsal.
- 10. Alden, Dewa, Putra serta para penghuni laboratorium ADDI yang telah menemani pengerjaan tugas akhir ini selama di laboratorium.
- 11. Roby, Iqbal, Ucup, Ijul, Unyil, dan Icad yang menjadi teman cangkruk dikala penulis berada di kampung halaman.
- 12. Icak dan Redina yang telah menjadi tempat curhat penulis dikala penulis galau.
- 13. Yoga, Bayu, Fuad, Jundi, Iqbal, Tanjung, Erma, Nadya dan teman GIA lainya yang telah mensupport penulis selama 9 tahun untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 14. Naufal, Galih, dan Endar yang telah membantu penulis untuk melakukan labeling data untuk penelitian ini.
- 15. Lutfia Nuzul yang telah membantu melakukan merapikan buku TA penulis
- 16. Teman teman di ITS EXPO, HMSI ITS dan OSIRIS yang telah memberikan banyak kenangan manis dan pahit semasa kuliah.
- 17. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut serta menyukseskan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Semoga buku tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 30 Juni 2018

Penulis.

Adrian Afnandika

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR KODE	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Relevansi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Studi Sebelumnya	7
2.2 Dasar Teori	8
2.2.1 Analisis Sentimen	8
2.2.2 Machine Learning	9
2.2.3 Natural Language Processing	10
2.2.4 Word Embedding	
2.2.5 Convolutional Neural Network (CNN)	13
2.2.6 Media Sosial	17
2.2.7 Crawling	18
2.2.8 Operator Telekomunikasi	18
BAB III METODOLOGI	
3.1 Tahapan Pelaksanaan Tugas Akhir	19
3.2 Arsitektur Penelitian	
3.3 Uraian Metodologi	20
3.3.1 Studi Literatur	21
3.3.2 Pengumpulan Data	21
3 3 3 Pre-Processing Data	21

3.3.4 Training Data	25
3.3.5 Analisis Model	
3.3.6 Penyusunan Laporan Tugas Akhir	27
BAB IV PERANCANGAN	29
4.1 Akusisi Data Media Sosial	29
4.2 Perancangan Crawler	32
4.2.1 Desain Database	
4.3 Perancangan Pre-Processing Dataset	
4.3.1 Perancangan Pemberian Label <i>Dataset</i>	34
4.3.2 Perancangan Ekstraksi <i>Dataset</i>	
4.3.3 Perancangan Penghapusan Duplikasi <i>Dataset</i>	37
4.3.4 Perancangan Pembershian <i>Dataset</i>	37
4.4 Perancangan Filtering Bahasa Indonesia	39
4.5 Perancangan Pembuatan Model Word Embedding	
4.5.1 Perancangan Dataset Model Word Embedding	
4.5.2 Perancangan Training Model Word Embeddin	ıg40
4.6 Perancangan Pembuatan Model CNN	41
4.6.1 Perancangan Dataset Model CNN	41
4.6.2 Perancangan Training Model CNN	42
4.6.3 Perancangan Testing Model CNN	44
4.6.4 Perancangan Skenario Training Model CNN.	44
BAB V IMPLEMENTASI	47
5.1 Lingkungan Implementasi	47
5.2 Pembuatan <i>Crawler</i> Twitter	
5.2.1 Pembuatan Crawler Word Embedding	48
5.2.2 Pembuatan Crawler Analisis Sentiment	52
5.3 Pembuatan Filtering Bahasa Indonesia	55
5.4 Pembuatan Model Word Embedding	
5.4.1 Pembuatan Pembersihan Dataset	58
5.4.2 Pembuatan Training Model Word Embedding	. 65
5.5 Pembuatan Model CNN	67
5.5.1 Pembuatan Training dan Testing Model CNN	67
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	93
6.1 Hasil Data Crawling	93
6.2 Hasil Penghapusan Duplikasi <i>Dataset</i>	

96
01
02
03
04
04
05
22
39
54
59
60
60
63
63
64
66
69
71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbedaan CBOW dan Skip-gram	12
Gambar 2.2 Arsitektur Fasttext	13
Gambar 2.3 Proses CNN Pada Teks	14
Gambar 2.4 Proses Konvolusi	15
Gambar 2.5 Proses Konvolusi Pada Teks	15
Gambar 2.6 Proses Max-Pooling	16
Gambar 2.7 Grafik Fungsi ReLU	17
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian	19
Gambar 3.2 Arsitektur Penelitian	20
Gambar 3.3 Proses Pre-Processing Data	22
Gambar 3.4 Proses Training Data	26
Gambar 4.1 Alur Anotasi Label Tweet	35
Gambar 4.2 Contoh Atribut Mentah	36
Gambar 4.3 Contoh Atribut Tweeti Yang Dimabil	37
Gambar 4.4 Contoh Hasil Pembersihan Tweet	38
Gambar 4.5 Contoh Hasil Deteksi Bahasa	
Gambar 4.6 Alur Konvolusi	43
Gambar 4.7 Alur Skenario Training Model CNN	45
Gambar 5.1 Contoh Hasil copy-paste	53
Gambar 5.2 Contoh Hasil Pembersihan	64
Gambar 5.3 Contoh Hasil Pembagian Data	73
Gambar 5.4 Objek Untuk Embedding	81
Gambar 5.5 Layer Konvolusi	82
Gambar 5.6 Hasil Dari Parameter Model	83
Gambar 5.7 Hasil Method Forward()	85

Gambar 6.1 Confusion Matrix Anotator 1 dan 2	98
Gambar 6.2 Confuison Matrix Anotator 1 dan 3	99
Gambar 6.3 Confusion Matrix Anotator 2 dan 3	99
Gambar 6.4 Akurasi Training Model	106
Gambar 6.5 Grafik Perubahan Akurasi	107
Gambar 6.6 Akurasi Training Model	109
Gambar 6.7 Perbandingan Akurasi	110
Gambar 6.8 Perbandingan Akurasi	111
Gambar 6.9 Grafik Perubahan Akurasi	111
Gambar 6.10 Akurasi Training Model	113
Gambar 6.11 Grafik Perubahan Akurasi	114
Gambar 6.12 Akurasi Training Model	115
Gambar 6.13 Perbandingan Akurasi Model	116
Gambar 6.14 Perbandingan Akurasi Model	117
Gambar 6.15 Grafik Perubahan Akurasi	117
Gambar 6.16 Confusion Matrix Static	119
Gambar 6.17 Confusion Matrix Non Static	119
Gambar 6.18 Perbandingan Akurasi Model	120
Gambar 6.19 Perbandingan Jumlah Kata	122
Gambar 6.20 Akurasi Training Model	124
Gambar 6.21 Grafik Perubahan Akurasi	125
Gambar 6.22 Perbandingan Akurasi Modeel	126
Gambar 6.23 Perbandingan Akurasi Model	127
Gambar 6.24 Perbandingan Akurasi Model	128
Gambar 6.25 Grafik Perbandingan Akurasi	128
Gambar 6.26 Akurasi training model	130

Gambar 6.27 Grafik Perubahan Akurasi	131
Gambar 6.28 Akurasi Training Model	133
Gambar 6.29 Perbandingan Akurasi Model	134
Gambar 6.30 Perbandingan Akurasi Model	134
Gambar 6.31Grafik Perubahan Akurasi	135
Gambar 6.32 Confusion Matrix Static	136
Gambar 6.33 Confusion Matrix Non Static	137
Gambar 6.34 Perbandingan Akurasi	138
Gambar 6.35 Hasil training model	141
Gambar 6.36 Grafik Perubahan Akurasi	142
Gambar 6.37 Akurasi Training Model	143
Gambar 6.38 Perbandingan Akurasi Model	144
Gambar 6.39 Perbandingan Akurasi Model	144
Gambar 6.40 Grafik Perubahan Akurasi	145
Gambar 6.41 Akurasi Training Model	147
Gambar 6.42 Grafik Perubahan Akurasi	148
Gambar 6.43 Akurasi Training Model	149
Gambar 6.44 Perbandingan Akurasi Model	150
Gambar 6.45 Perbandingan Akurasi Model	151
Gambar 6.46 Grafik Perubahan Akurasi	151
Gambar 6 47 Akurasi Training Model	153



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perbandingan Jenis Label	23
Tabel 4.1 Contoh Kata Kunci Crawling Word Embedding	29
Tabel 4.2 Contoh Kata Kunci Crawling Data Topik	31
Tabel 4.3 Kolom Tabel Word Embedding	33
Tabel 4.4 Kolom Tabel Data Topik	33
Tabel 4.5 Contoh Label tweet	36
Tabel 4.6 Paramter Word Embedding	40
Tabel 4.7 Perlakukan Label	41
Tabel 4.8 Paramter Model CNN	42
Tabel 4.9 Paramter Training Model CNN	44
Tabel 5.1 Spesifikasi <i>Hardware</i>	47
Tabel 5.2 Library Yang Digunakan	47
Tabel 5.3 Translasi Emoticon	62
Tabel 6.1 Hasil Crawling Tweet	93
Tabel 6.2 Hasil Tweet duplikat word embedding	94
Tabel 6.3 hasil tweet duplikat data topik	95
Tabel 6.4 Label Tweet	96
Tabel 6.5 Label Tweet	96
Tabel 6.6 Jumlah Distribusi Tweet berdasarkan label	96
Tabel 6.7 Jumlah distribusi tweet berdasarkan topik	96
Tabel 6.8 Distribusi Label per Anotator	98
Tabel 6.9 Tingkat Kesepakatan Cohens Kappa	100
Tabel 6.10 Hasil Cohens Kappa	100
Tabel 6.11 Hasil seleksi bahasa Indonesia	101

Tabel 6.12 Proese Pembersihan Tweet	102
Tabel 6.13 Hasil Parameter Word Embedding	104
Tabel 6.14 Konfigurasi Awal Model CNN	104
Tabel 6.15 Hasil Akurasi Model	105
Tabel 6.16 Akurasi Training Model	108
Tabel 6.17 Hasil Akurasi Model	112
Tabel 6.18 Hasil Akurasi Model	114
Tabel 6.19 Hasil Akurasi Model	118
Tabel 6.20 Hasil Akurasi Model	121
Tabel 6.21 Hasil Training Model	123
Tabel 6.22 Hasil Akurasi Model	125
Tabel 6.23 Hasil Akurasi model	129
Tabel 6.24 Hasil Akurasi Model	132
Tabel 6.25 Hasil Akurasi Model	135
Tabel 6.26 Hasil Akurasi Model	139
Tabel 6.27 Hasil Akurasi Model	140
Tabel 6.28 Hasil Akurasi Model	142
Tabel 6.29 Hasil Akurasi Model	146
Tabel 6.30 Hasil Akurasi Model	148
Tabel 6.31 Hasil Akurasi Model	152
Tabel 6.32 Hasil Akurasi Model	154
Tabel 6.33 Perbandingan Konfigurasi Model	154
Tabel 6.34 Hasil Akurasi Antar Subtask	155
Tabel 6.35 Hasil Perbandingan Akurasi Single Filter Size	
Subtask	156

antar Subtask	.157
Tabel 6.37 Perbandingan Akurasi Berdasarkan Model Embedding	. 158
Tabel 6.38 Perbandingan Akurasi Dengan Antar Algoritma.	160
Tabel 6.39 Hasil Akurasi	160
Tabel 6.40 Hasil Perhitungan	161



DAFTAR KODE

Kode 5.1 Potongan Kode Implementasi API Untuk Crawling	48
Kode 5.2 Potongan Kode Parameter Proses Crawling	49
Kode 5.3 Potongan Kode Perulangan Crawling	50
Kode 5.4 Potongan Kode Untuk Penulisan Hasil Crawling	51
Kode 5.5 Potongan Kode Untuk Scroll Halaman Browser	52
Kode 5.6 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Kalimat Tweet	54
Kode 5.7 Potongan Kode Untuk Menghilangkan <i>Tweet</i> Terpotong	55
Kode 5.8 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Data Tweet	56
Kode 5.9 Potongan Kode Untuk Mendeteksi Bahasa	57
Kode 5.10 Potongan Kode Untuk Method Pembersihan	58
Kode 5.11 Potongan Kode Untuk Menghilangkan Simbol	59
Kode 5.12 Potongan Kode Untuk Mengganti Emoticon	61
Kode 5.13 Potongan Kode Urutan Pembersihan Data	63
Kode 5.14 Potongan Kode Parameter Word Embedding	65
Kode 5.15 Potongan Kode Training Model Word Embedding	66
Kode 5.16 Potongan Kode Parameter Kelas Prepare_Data	68
Kode 5.17 Potongan Kode Pemanggilan Kelas Readdatatopik	69
Kode 5.18 Potongan Kode Untuk Merubah Label Menjadi Ka	
Kode 5.19 Potongan Kode Untuk Membaca Model Word Embedding	
Kode 5.20 Potongan Kode Untuk Method Execute()	71
Kode 5.21 Potongan Kode Transformasi Data	72
Kode 5.22 Potongan Kode Mendapatkan Label Dan Kalimat	74

Kode 5.23 Potongan Kode Untuk Membuat <i>Vocabulary</i>	75
Kode 5.24 Potongan Kode Untuk Melakukan Proses Pembobotan Kata	76
Kode 5.25 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Data Trainin	_
Kode 5.26 Potongan Kode Untuk Training Data	78
Kode 5.27 Potongan Kode Parameter Model CNN	79
Kode 5.28 Potongan Kode Kelas Model CNN	80
Kode 5.29 Potongan Kode Untuk Merubah State Model	82
Kode 5.30 Potongan Kode Untuk Perulangan Setiap Epoch	83
Kode 5.31 Potongan Kode Mekanisme Training Data	84
Kode 5.32 Potongan Kode Method Forward()	85
Kode 5.33 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Prediksi Kalimat	87
Kode 5.34 Potongan Kode Untuk Menampilkan Statistik *Training**	88
Kode 5.35 Potongan Kode Method Evaluate()	89
Kode 5.36 Potongan Kode Method Calcualte_Fold_Counts()	.90
Kode 5.37 Potongan Kode Method Display_Measures()	91

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menguraikan proses identifikasi masalah penelitian yang meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan tugas akhir, manfaat kegiatan tugas akhir dan relevansi terhadap pengerjaan tugas akhir. Berdasarkan uraian pada bab ini, harapannya gambaran umum permasalahan dan pemecahan masalah pada tugas akhir dapat dipahami.

1.1 Latar Belakang Masalah

Sebagai salah satu negara dengan pengguna internet tebesar di dunia, Indonesia memiliki jumlah pengguna aktif internet sebanyak 132 juta pengguna pada tahun 2017 [1]. Pengguna tersebut menggunakan internet dengan berbagai tujuan, seperti media sosial. Media sosial memiliki proporsi pengguna yang cukup signifikan yaitu berkisar angka 40 % dari seluruh pengguna internet di Indonesia [1]. Perangkat mobile adalah salah satu gadget yang paling sering digunakan dalam mengakses media sosial, yakni sebesar 85 % [1]. Selain media sosial, masyarakat Indonesia menggunakan internet untuk transaksi online [2]. Nilai transaksi online di Indonesia pada tahun 2017 mencapai US\$ 5,29 Miliar atau sekitar 70 triliun rupiah [2]. Jumlah pengguna internet di Indonesia sendiri pada tahun 2016 mengalami kenaikan sebesar sebesar 51 % atau sekitar 45 juta pengguna [1]. Pada tahun 2016 banyaknya pengguna internet ini disebabkan oleh kebutuhan untuk update informasi terkini, sekitar 31,3 juta pengguna internet di Indonesia [3]. Untuk mendapatkan informasi terbaru dapat menggunakan banyak media, seperti portal berita, media sosial. atau media lainya. Berita mancanegara memiliki posisi pertama sebesar 20.6 % dari konten berita lain yang sering dikunjungi [3]. Perkembangan media sosial sekarang sangatlah pesat. Media sosial yang paling dikunjungi di Indonesia sendiri adalah facebook dengan jumlah pengunjung 71,6 juta, disusul dengan instagram dengan jumlah pengunjung 19.9 juta, disusul dengan youtube, google plus dan twitter dengan masing masing jumlah pengguna 14.5 juta, 7.9 juta dan 7.2 juta [3].

Maraknya pengguna sosial dapat memberikan pengaruh positif maupun negatif terhadap penyebaran informasi maupun opini publik. Mudahnya penulisan pesan / status pada sosial media menjadi salah satu penyebab mengapa media sosial digemari oleh banyak kalangan, mulai dari usia muda hingga tua. Persebaran umur pengguna internet di Indonesia pada tahun 2016 adalah sebagai berikut, umur 10 - 24 tahun memiliki jumlah pengguna 24,4 juta pengguna, umur 25 – 34 rahunmemiliki jumlah pengguna 32,3 juta pengguna, umur 35 - 44 tahun memiliki jumlah pengguna 38,7 juta, umur 45 - 54 tahun memiliki jumlah pengguna 23.8 juta dan umur diatas 55 tahun memiliki jumlah pengguna 13.2 juta [3]. Variasi dari usia pengguna internet khususnya pada pengguna media sosial membuat pesan yang tercantum pada media sosial beragam, baik itu berupa saran, kritik, atau berupa komentar lain nya. Dengan banyaknya variasi dari pesan di media sosial seperti twitter atau facebook kita dapat mengambil sebuah pengamatan terhadap sebuah topik sehingga mendapatkan informasi lebih terhadap topik tersebut berdasarkan pesan di media sosial.

Analisis sentimen secara singkat adalah sebuah metode analisis terhadap opini publik sehingga kita mendapatkan informasi terkait topik tersebut dari banyak perspektif. Dalam melakukan sentimen terdapat banyak aspek yang diperhatikan, seperti topik yang ingin dianalisis, sumber data untuk analisis sentimen dan algoritma yang ingin digunakan. Salah satu topik yang saat ini marak diperbincangkan adalah terkait layanan operator telekomunikasi. Analisis sentimen dapat bermanfaat pada topik terkait operator telekomunikasi, dimana fokus pada layanan dari para penyedia layanan telekomunikasi seperti Internet Service Provider maupun Telecommunications (telco). Pada tahun 2016 pelanggan layanan telekomunikasi di Indonesia mencapai 342.9 juta pelanggan [4]. Berbeda dengan tahun sebelumnya jumlah pelanggan layanan telekomunikasi di Indonesia berjumllah 321 juta pelanggan, sehingga pada tahun 2016 mengalami kenaikan 6 % [4]. Telkomsel menduduki urutan pertama dengan jumlah pelanggan 157.4 juta disusul oleh indosat, 3 dan XL [4]. Persaingan yang ketat dari penyedia layanan telekomunikasi ini menuntut mereka untuk meningkatkan kualitas masing masing layanan mereka, dalam hal ini analisis sentimen membantu menerka opini publik terhadap layanan tersebut.

Dalam penerapanya analisis sentimen membutuhkan algoritma agar dapat bekerja dengan baik untuk mengklasifikasi kalimat. *Convolutional Neural Network* (CNN) merupakan salah satu algoritma yang dapat diterapkan untuk melakukan analisis sentimen, yang saat ini memiliki performa cukup bagus untuk melakukan klasifikasi kalimat [5]. CNN pada umumnya diterapkan untuk klasifikasi gambar, namun dengan mengadopsi metode yang sama dan penyesuaian singkat CNN dapat diterapkan untuk analisis sentimen dan mendapatkan nilai akurasi jauh lebih tinggi dibandingkan dengan algoritma lain seperti *Naïve Bayes* [6].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan permasalahan yang menjadi fokus dan akan diselesaikan dalam tugas akhir ini antara lain:

- 1. Bagaimana metode untuk mendapatkan dataset yang sesuai dengan topik?
- 2. Bagaimana melakukan pre-processing *dataset*?
- 3. Bagaimana membuat model algoritma *Convolutional Neural Network (CNN)*?
- 4. Bagaimana mengoptimalkan model algoritma *Convolutional Neural Network (CNN)*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan pemasalahan dalam pengerjaan tugas akhir ini adalah:

- 1. Batasan sumber dataset berasal dari media sosial (twitter).
- 2. Data yang digunakan terkait topik operator telekomunikasi

3. Proses menghilangkan duplikasi data menggunakan fitur *distinct* dari *mysql*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1. Menerapkan metode crawling untuk mendapatkan dataset sesuai topik.
- 2. Menerapkan metode *pre-processing* untuk memproses dataset sebelum dilakukan proses training.
- 3. Membuat model analisis sentimen terhadap pesan di media sosial dengan menggunakan algoritma *Convolutional Neural Network (CNN)*.
- 4. Menampilkan hasil analisa sentimen dari penelitian menggunakan algoritma *Convolutional Neural Network* (CNN).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari tugas akhir ini adalah:

- 1. Bagi Penulis, untuk mengetahui metode *pre-processing* serta parameter terbaik untuk melakukan analisis sentimen terhadap dataset pesan di media sosial khususnya topik terkait operator telekomunikasi menggunakan algoritma *Convolutional Neural Network (CNN)*.
- Bagi Masyarakat, sebagagai bentuk awal yang memungkinkan untuk terdapat penelitian penilitian selanjutnya dan dapat dikembangkan kedalam beberapa hal seperti bisnis maupun rancang bangun aplikasi yang memanfaatkan algoritman Convolutional Neural Network (CNN).

1.6 Relevansi

Relevansi tugas akhir ini terhadap laboratorium Akuisisi Data dan Diseminasi Informasi (ADDI) adalah karena tugas akhir ini berkaitan dengan penerapan mata kuliah bidang keilmuan laboratorium ADDI. Mata kuliah tersebut antara lain Sistem Cerdas, Sistem Pendukung Keputusan, dan Penggalian Data dan Analitika Bisnis.

Halaman ini sengaja dikosongkan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan membahas penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan tugas akhir dan teori - teori yang berkaitan dengan permasalahan tugas akhir ini.

2.1 Studi Sebelumnya

Pada subbab ini dijelaskan tentang referensi penelitian yang berkaitan dengan tugas akhir. Pada bagian ini memaparkan acuan penelitian sebelumnya yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitiannya.

- Penelitian pertama yaitu berjudul Convolutional Neural Networks for Sentence Classification oleh Yoon Kim [6]. Dalam penelitian ini membahas performa algoritma CNN dalam melakukan analisis sentimen untuk berbagai macam tipe data, seperti review film, review pelanggan dan kumpulan pertanyaan. Penggunaan berbagai variasi tipe CNN dan algoritma pembanding lainya juga dilakukan dalam penelitian ini guna mendapatkan hasil dengan akurasi terbaik untuk setiap tipe data yang digunakan. Untuk mendapatkan nilai vektor kata yang nantinya akan digunakan sebagai input, dalam penelitian ini menggunakan data vektor yang disediakan google (unsupervised learning) berjumlah 100 milyar baris data. Tipe CNN yang digunakan dalam penelitian ini adalah, CNN-Rand, CNN-Non-Static, CNN-Static. CNN-Multichannel. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa algoritma CNN memiliki performa cukup baik dibanding algoritma lain nya.
- 2. Penilitian kedua yaitu berjudul *SemEval-2016 Task 4: Sentiment Analysis in Twitter* yang dilakukan Preslav Nakov bersama tim penelitinya [7]. Dalam penelitian ini berfokus pada metode untuk melakukan analisis sentimen pada data *twitter*. Pada penelitian ini menjelaskan bagaimana pembagian *subtasks* dapat

- mempengaruhi akurasi setiap model yang ditraining. Selain hal tersebut, pada penelitian ini juga menekankan bagaimana langkah langkah menentukan label disetiap *tweets*, jumlah label untuk setiap *tweets* dan jumlah anotator setiap *tweets*.
- 3. Penilitian ketiga yaitu berjudul A Sensitivity Analysis of (and Practitioners' Guide to) Convolutional Neural Networks for Sentence Classification yang dilakukan oleh Ye Zhang dan Byron C. wallace [5]. Dalam menjelaskan bagaimana penelitian ini hyperparameter CNN berpengaruh terhadap pengaruh model untuk analisis sentimen. (dalam penilitian ini menggunakan 9 tipe data). Parameter yang pertama adalah input vektor sebagai bahan training, dalam penelitian ini menyatakan bahwa word embedding menggunakan word2vec memiliki akurasi tertinggi untuk beberapa tipe data. Parameter kedua adalah ukuran *filter region*, dalam penelitian ini menyatakan bahwa 7 merupakan ukuran terbaik baik single region size dan multiple region size. Parameter ketiga adalah ukuran feature maps pada setiap region, jumlah terbaiknya adalah berada pada rentang 100 - 600. Parameter keempat adalah strategi yang diterapkan pada pooling layer, dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1-max pooling memberikan akurasi tertinggi. Parameter terakhir yaitu regularisasi / normalisasi dimana parameter ini memberikan pengaruh terkecil, sedangkan parameter yang memberikan efek terbesar adalah filter region size dan ukuran feature maps.

2.2 Dasar Teori

Berisi teori-teori yang mendukung serta berkaitan dengan tugas akhir yang sedang dikerjakan.

2.2.1 Analisis Sentimen

Analisis sentimen atau *Sentiment Analysis* adalah sebuah proses atau metode memahami, mengekstrak dan mengolah data

tekstual secara otomatis untuk mendapatkan informasi sentimen yang terdapat pada sebuah kalimat opini [8]. Analisis sentimen memiliki kegunaan. banvak salah satunva mengidentifikasi kecenderungan opini publik terhadap sebuah objek, produk ataupun layanan. Bahkan di Amerika terdapat sekitar 20 – 30 perusahaan memfokuskan pada layanan analisis sentimen [9]. Salah satu sumber data atau sumber opini yang sering digunakan untuk analisis sentimen adalah twitter. Analisis sentimen pada twitter telah banyak digunakan untuk berbagai tujuan seperti tokoh politik, isu sosial dan penilitian pasar [7]. Melakukan analisis sentimen dapat menggunakan berbagai macam algoritma klasifikasi seperti Naïve Bayes (NB), Support Vector Machine (SVM), dan Artificial Neural Network (ANN) [10]. Dalam melakukan analisis sentimen setiap data atau tweets akan memiliki label masing masing. Label setiap data atau *tweets* dalam penelitian ini berjumlah 5 yaitu sangat positif, positif, netral, negatif dan sangat negatif.

2.2.2 Machine Learning

Machine Learning adalah sebuah subfield dari kecerdasan buatan atau artificial ingelligence [11]. Machine learning saat ini semakin populer dan digunakan dalam berbagai macam industri untuk menyelesaikan berbagai tugas [11]. Klasifikasi, Clustering, Pattern Recognition, Analisa Regresi Forecasting adalah beberapa contoh dari tugas / task yang dapat diselesaikan menggunakan machine learning. Istilah artificial intelligence bukanlah hal baru dalam dunia computer science, istilah tersebut telah muncul sejak Alan Turing mengajukan pertanyaan "Can Machines Think?" atau "Apakah mesin dapat berpikir ?" [12]. Sebuah illustrasi penerapan machine learning untuk sebuah tugas klasifikasi adalah program spam filter pada tersebut memiliki email [11]. Program tujuan mengidentifikasi apakah sebuah email adalah spam atau bukan. Untuk dapat membedakan apakah email tersebut adalah spam atau bukan maka perlu adanya contoh email yang disebut spam dan email yang bukan disebut spam, dalam konteks ini disebut datasets. Selain membutuhkan datasets program tersebut juga membutuhkan algoritma klasifikasi seperti SVM atau ANN untuk melakukan training data dan klasifikasi data. *Datasets* tersebut nantinya akan dipisah menjadi dua kategori yaitu training data dan testing data. Pengembangan dari *machine learning* disebut *deep learning*. *Deep learning* adalah sebuah bidang keilmuan baru dalam *machine learning* yang saat ini sedang berkembang seiring berkembangnya GPU [13].

2.2.3 Natural Language Processing

Natural Language Processing adalah sebuah proses analisis linguistik berbasis komputer terhadap teks dengan tujuan atau tugas tertentu [14]. Saat ini NLP adalah salah satu field yang sangat aktif diteliti oleh para ahli. NLP sendiri memiliki banyak penerapan dalam aplikasi dunia nyata, seperti translasi mesin, filter spam, ekstraksi informasi, rangkuman terotomasi dan menjawab pertanyaan [15]. Tujuan utama dari NLP adalah mencapai proses linguistik semirip mungkin seperti manusia. Istilah NLP sebelumnya lebih mengarah kepada istilah NLU atau Natural Language Understanding. Sebuah NLP dikatakan true NLU apabila dapat melakukan beberapa hal berikut [14]:

- 1. Parafrase dari input teks
- 2. Melakukan translasi teks tersebut ke bahasa lain
- 3. Menjawab dari pertanyaan dari teks
- 4. Mengambil inti dari teks

Natural Language Processing memiliki beberapa level dalam melakukan prosesnya Level pertama disebut phonology, proses ini adalah proses intepretasi input berupa ucapan kata menjadi kata kata tertentu. Dalam level ini memiliki 3 aturan yaitu phonetic rules yaitu proses membedakan suara setiap kata, phonemic rules mendeteksi variasi pengucapan apabila beberapa kata diucapkan secara bersama dan prosudic rules untuk mendeteksi fluktuasi penekanan intonasi dalam satu kalimat [14].

Level selanjutnya disebut *morphology*, yaitu proses memisah kata menjadi kata dasar dan imbuhan kata . Level ini lebih

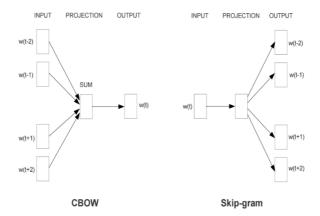
dikenal dengan nama aktivitas stemming. Contoh dari level ini adalah memisahkan kata "pekerjaan" menjadi "pe", "kerja" dan "an". Level ketiga disebut lexical, dimana sistem NLP mengintepretasikan definisi untuk setiap katanya. Pada level ini terdapat subproses untuk membantu NLP memahami definisi dari setiap kata, yaitu part-of-speech-tagging. Syntatic adalah level selanjutnya, dimana pada level ini fokus terhadap analisis kata dalam kalimat untuk mendeteksi grammar atau tata bahasa dari kalimat, sehingga output dalam level ini adalah strukural dependensi dari hubungan setiap kata. Semantic processing adalah level selanjutnya dari NLP yaitu proses definisi sebuah kalimat berdasarkan dari mayoritas pemikiran manusia. sehingga dalam determinasi makna sebuah memperhatikan keterkaitan setiap kata didalam kalimat [14].

2.2.4 Word Embedding

Word Embedding adalah salah satu metode untuk merepresentasikan kata kedalam nilai vektor tertentu. Pada awalnya word representation adalah istilah yang lebih dikenal daripada word embedding itu sendiri. Selain terdapat istilah tersebut, word embedding juga dikenal sebagai distributed representation karena memiliki kerapatan, menggunakan low-dimentional vector dan real valued [16]. Word embedding dapat membantu untuk menentukan kemiripan kata berdasarkan konteks tertentu dilihat dari nilai vektor kata tersebut.

2.2.4.1 Word2vec

Word2vec merupakan salah satu bentuk dari word embedding dimana dikembangkan oleh Google. Word2vec sendiri termasuk dalam kategori neural network yang menggunakan hidden layer dan beberapa non-linier layer didalam algoritmanya. Terdapat 2 jenis word2vec yaitu Continuous Bag-ofwords (CBOW) dan Skip-Gram Model [17].

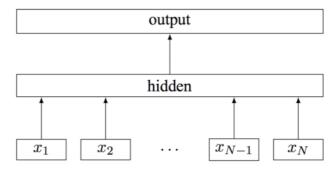


Gambar 2.1 Perbedaan CBOW dan Skip-gram

Secara garis besar perbedaan dari CBOW dan *Skip-Gram* adalah, arsitektur dari CBOW bertujuan untuk menghasilkan output sebuah kata dari beberapa konteks kata yang dimasukkan, sedangkan *Skip-Gram* bertujuan untuk mendeteksi beberapa kata yang sesuai secara konteks dari satu kata yang dimasukkan.

2.2.4.2 Fasttext

Fasttext merupakan sebuah library untuk pembelajaran mesin yang lebih efisien pada klasifikasi kalimat dan word representation. Berbeda dengan word2vec algoritma ini memiliki struktur hirarki serta merepresentatikan dalam bentuk dense vector. Salah satu keunggulan dari fasttext adalah dapat mengatasi distribusi data yang kurang seimbang [18].

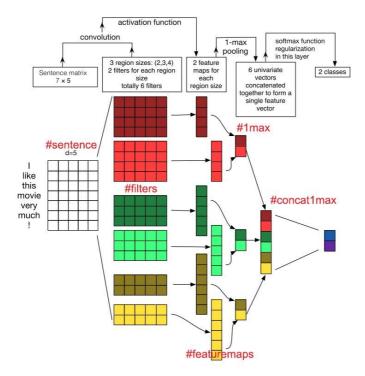


Gambar 2.2 Arsitektur Fasttext

Arsitektur dari fasttext memiliki hidden variabel diantara input layer dan output layer [18].

2.2.5 Convolutional Neural Network (CNN)

Convolutional Neural Network (CNN), menurut Wayan Suartika adalah pengembangan dari Multilayer Perceptron (MLP) yang didesain untuk mengolah data dua dimensi [13]. CNN pertama kali digunakan pada tahun 1989 oleh Yann LeCun untuk melakukan klasifikasi citra kode zip [13]. CNN dikembangkan oleh Kunihiko Fukushima dengan nama lain yaitu NeoCognitron [19]. CNN pada umumnya digunakan pada klasifikiasi dua dimensi, atau gambar namun CNN juga dapat digunakan klasifikasi teks [6].

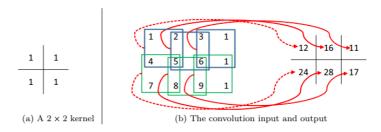


Gambar 2.3 Proses CNN Pada Teks

Berbeda dengan gambar yang memiliki 2 dimensi (sumbu X dan sumbu Y), teks hanya memiliki 1 dimensi yaitu urutan kata dalam satu kalimat. Konsep CNN adalah pengembangan dari *artificial neural network* (ANN) yaitu salah satu bentuk representasi buatan dari jaringan otak manusia dengan tujuan mensimulasikan proses pembelajaran pada otak manusia [20]. Propagasi balik atau *back propagatiom* adalah algoritma yang digunakan dalam ANN begitu juga CNN. Sebuah CNN memiliki 4 *layer*, yaitu *convolutional layer*, *subsampling layer*, *ReLU layer* dan *fully-connected layer* [21].

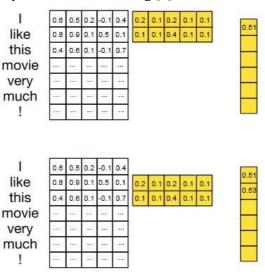
2.2.5.1 Convolution Layer

Konvolusi adalah istilah matematis untuk sebuah operasi yang berulang terhadap output sebelumnya [13]. Sedangkan *convolution layer* adalah lapisan yang dihasilkan dari operasi *cross product* antara *input layer* dan *kernel / filter*. Operasi tersebut akan dilakukan secara terus menerus hingga semua nilai pada dimensi vektor terkalkulasi.



Gambar 2.4 Proses Konvolusi

Pada umumnya jumlah kernel tersebut lebih dari satu, dan merupakan salah satu bentuk parameter dari CNN. Pada tipe data dua dimensi atau gambar, operasi ini akan diulang sebanyak jumlah pixel input gambar. Berbeda dengan tipe data teks, teks harus dirubah terlebih dahulu menjadi vektor melalui proses word embedding [6].

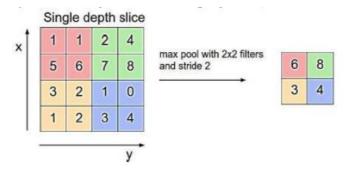


Gambar 2.5 Proses Konvolusi Pada Teks

Setelah merubah teks menjadi vektor proses konvolusi selanjutnya untuk tipe data teks sama dengan tipe data gambar. Dalam gambar X tersebut kotak putih adalah vektor setiap kata berukuran 7 X 5 dan kotak kuning adalah *kernel* yang berukuran 2 X 5. Kotak kuning paling kanan merupakan *convolutional layer* dari hasil *cross product* input vektor dengan kernel atau *filter region size*.

2.2.5.2 Subsampling Layer

Subsamplinng layer adalah proses mengurangi ukuran vektor convolutional layer menjadi ukuran yang lebih kecil. Salah satu tujuan dari subsampling layer adalah untuk mengurangi variasi posisi dari fitur. Metode yang digunakan untuk melakukan subsampling layer adalah max pooling. Max pooling membagi output vektor convolutional layer ke beberapa grid vektor dan mengambil nilai maksimal dari setiap grid, sehingga menghasilkan lapisan baru yang disebut subsampling layer.



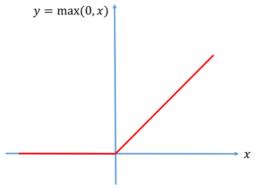
Gambar 2.6 Proses Max-Pooling

Proses ini dilakukan sebanyak jumlah *convolutional layer* yang ada, sehingga jumlah dari *subsampling layer* sama dengan *convolutional layer*.

2.2.5.3 ReLU Layer

ReLU Layer atau disebut Rectified Linear Unit Layer adalah sebuah layer yang bertujuan mentransformasi nilai negatif

pada vektor menjadi 0, sedangkan nilai positif tidak berubah [21].



Gambar 2.7 Grafik Fungsi ReLU

ReLU layer disebut juga fungsi aktivasi pada neural network termasuk CNN. Lapisan ini tidak merubah ukuran dari input vektor hanya merubah nilainya saja. Tujuan utama lapisan ini dalam implementasi CNN adalah meningkatkan nonlinearity [21].

2.2.5.4 Fully-Connected Layer

Lapisan terakhir dalam CNN disebut *fully connected layer* dimana layer ini akan menghubungkan lapisan terakhir dari lapisan sebelumnya di setiap *kernel* menjadi satu dimensi, sehingga dapat melakukan transformasi pada dimensi agar dapat diklasifikasikan secara linear [13]. Proses konvolusi, *pooling* dan aktivasi dapat dilakukan beberapa kali dan diakhiri di lapisan ini. Setelah lapisan ini terbentuk maka akan diklasifikasikan menjadi kelas kelas tertentu [21]. Proses klasifikasi kembali ke algoritma awal *neural network* yaitu *backpropagation*.

2.2.6 Media Sosial

Media sosial merupakan sebuah media bagi penggunanya untuk berpartisipaasi, berbagi dan menciptakan konten di dunia virtual melalui internet untuk menyampaian aspirasi atau informasi kepada publik [22]. Media sosial memiliki banyak jenis seperti mikroblog, forum diskusi atau E-commerce

2.2.6.1 Twitter

Twiiter adalah media sosial yang memiliki kategori mikroblog yang memberikan fasilitas layanan jaringan sosial bagi pengguna untuk mengirimkan "status" atau lebih dikenal dengan istilah *tweets* [22]. Twitter pertama kali berdiri pada Maret tahun 2006 yang didirikan oleh Obvious Corp.

2.2.7 Crawling

Crawling merupakan sebuah proses untuk mendapatkan informasi tertentu dari sebuah laman di sebuah website dan menyimpan informasi tersebut secara offline [22]. Crawling dapat dilakukan dengan memanfaatkan application programming interface (API) yang dikembangkan oleh twitter, sehingga dapat mendapatkan data berupa tweets yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

2.2.8 Operator Telekomunikasi

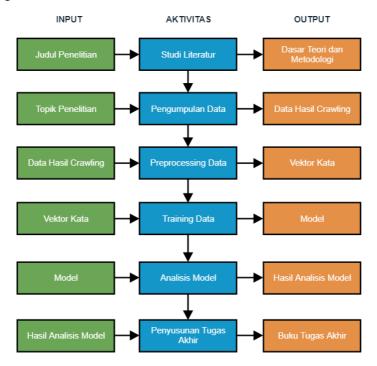
Operator telekomunikasi adalah perusahaan yang menawarkan jasa telekomunikasi meliputi sms, telpon dan akses internet kepada penggunanya [23]. Teknologi yang digunakan oleh perusahaan ini dibagi menjadi dua jenis yaitu *global system mobile communication* (GSM) dan *code division multipple acces* (CDMA). Jumlah operator telkomsel sendiri di indonesia saat ini yaitu 11, namun dalam penelitian ini dipilih 4 operator dengan pengguna terbanyak yaitu Telkomsel, Indosat, 3 dan XI.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang akan digunakan dalam penyusunan tugas akhir. Metodologi akan digunakan sebagai panduan dalam penyusunan tugas akhir agar terarah dan sistematis.

3.1 Tahapan Pelaksanaan Tugas Akhir

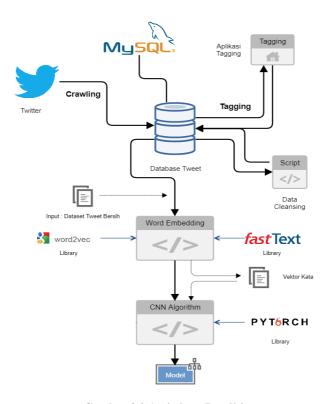
Pada subbab ini akan menjelaskan mengenai metodologi dalam pelaksanaan tugas akhir. Metodologi ini dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3.1 Metodologi Penelitian

3.2 Arsitektur Penelitian

Pada bagian ini akan menjelaskan arsitektur pada penilitian ini, arsitektur ini akan menjelaskan secara garis besar aktivitas beserta input, output dan metode di setiap prosesnya. Arsitektur dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3.2 Arsitektur Penelitian

3.3 Uraian Metodologi

Pada bagian ini akan dijelaskan secara lebih rinci masingmasing tahapan yang dilakukan untuk penyelesaian tugas akhir ini.

3.3.1 Studi Literatur

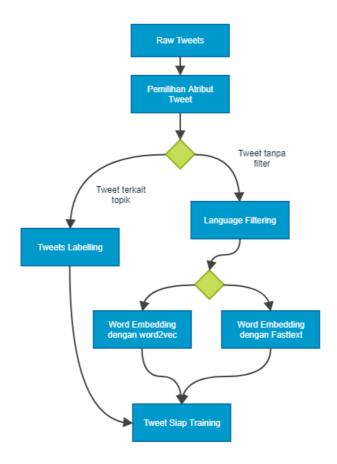
Pada tahap ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami konsep, metode dan algoritma sesuai bahasan permasalahan, sehingga dapat memberi solusi mengenai permasalahan yang akan digunakan dalam penyusunan tugas akhir. Adapun literatur utama yang digunakan sebagai pedoman utama dalam penyusunan tugas akhir yaitu, A Sensitivity Analysis of (and Practitioners' Guide to) Convolutional Neural Networks for Sentence Classification oleh Ye Zhang [5], Distributed Representations of Words and Phrases and their Compositionality oleh Tomas Mikolov [24], dan Convolutional Neural Networks for Sentence Classification oleh Kim Yoon [6].

3.3.2 Pengumpulan Data

Tahap selanjutnya yaitu tahap pengumpulan data *tweets* yang akan digunakan untuk *training* data ditahap selanjutnya. Untuk mendapatkan *tweets* yang sesuai, maka dalam tahap *crawling* menggunakan kata kunci yang terkait dengan topik operator telekomunikasi. Selain menggunakan kata kunci yang terkait dengan topik operator, dalam penelitian ini akan mengumpulkan data yang tanpa filter untuk *word embedding*. Output dari tahap ini adalah kumpulan *tweet* mentah untuk diproses dulu pada tahap *preprocessing*

3.3.3 Pre-Processing Data

Tahap selanjutnya yaitu tahap *pre-processing* data, tahap ini bertujuan untuk memproses data mentah hasil *crawling* agar dapat digunakan sebagai data *training* di tahap selanjutnya. Pada aktivitas ini melewati banyak subaktivitas untuk *pre-processing* data, berikut diagram alur tahap *pre-processing* data. Output dari tahap ini adalah vektor kata hasil dari aktivitas *word embedding* sebagai input di tahap selanjutnya.



Gambar 3.3 Proses Pre-Processing Data

3.3.3.1 Pemilihan Atribut Tweet

Tahap ini adalah memisahkan antara atribut yang penting dan tidak penting dalam penelitian ini. Tujuan dari pemilihan atribut ini untuk mengurangi ukuran dari dataset sehingga mempercepat proses training data. Untuk mempermudah pada aktivitas ini akan dibuat kode program sederhana untuk mengambil atribut yang di inginkan.

3.3.3.2 Language Filtering

Tahap ini adalah proses untuk menghilangkan *tweets* yang mengandung bahasa asing. Untuk melakukan pada aktivitas ini akan memanfaatkan library dari python yaitu *langdetect*. Untuk mempermudah pada aktivitas ini akan dibuat kode program sederhana yang menggunakan library tersebut untuk memudahkan filter bahasa. Tahap ini khusus untuk data *tweets* untuk proses *word embedding*

3.3.3.3 Tweets Labelling

Tahap selanjutnya melakuan pemberian label pada *tweets* yang sesuai topik operator telekomunikasi. Berdasarkan *penelitian SemEval-2016 Task 4: Sentiment Analysis in Twitter*, Setiap *tweets* akan memiliki 2 label yaitu label sentimen terhadap tweet dan label *tweets* terhadap topik tersebut [7]. Berikut perbedaan dari dua label tersebut.

Tweet Sentimen terhadap Tweets

Ahhhhh !!!, malam selasa tanpa menonton Indonesian Idol, berasa hampa, bosan dan sunyi.

#KembalikanIdol2018

Sentimen terhadap Topik

Negatif (Indonesian Idol)
Positif

Tabel 3.1 Perbandingan Jenis Label

Untuk meningkatkan akurasi terdapat 3 buah skenario atau *subtask* dalam pemberian label yaitu :

a. Subtask A : Positif dan Negatif.

b. Subtask B : Positif, Negatif dan Netral.

c. Subtask C : Sangat Positif, Positif, Netral, Negatif dan Sangat Negatif.

Untuk memberikan label pada *tweets* akan dilakukan oleh tiga orang anotator dengan tujuan mempertimbangkan asumsi masing masing individu [7]. Untuk mendapatkan

label akhir masing masing *tweets* akan dilakukan perhitungan sederhana, apabila dua orang atau lebih memilih label yang sama, maka label akhir adalah berdasarkan pemilihan tersebut, namun apabila berbeda maka akan dilakukan rata rata. Untuk menghitung rata rata, masing masing label memiliki nilai berikut:

a. Sangat Negatif: 1
b. Negatif: 2
c. Netral: 3
d. Positif: 4
e. Sangat Positif: 5

Setelah dihitung rata rata, maka hasil tersebut akan dibulatkan apabila memiliki nilai desimal > 0.4 akan dibulatkan keatas sedangkan < 0.4 akan dibulatkan kebawah [7].

3.3.3.4 Word Embedding dengan Word2vec

Tahap selanjutnya yaitu tahap word embedding dengan library word2vec. Pada tahap ini bertujuan untuk merubah setiap kata pada data training menjadi nilai vector agar dapat diproses dalam algoritma CNN. Data yang digunakan pada tahap ini adalah data yang sesuai dengan topik operator telekomunikasi dan data tanpa filter. Dalam tahap akan dibuat kode program sederhana memanfaatkan library bernama Gensim yang diimplementasikan menggunakan python. Dalam tahap ini akan dibuat beberapa skenario dengan bermain parameter yang tersedian sehingga mendapatkan model dengan akurasi tertinggi

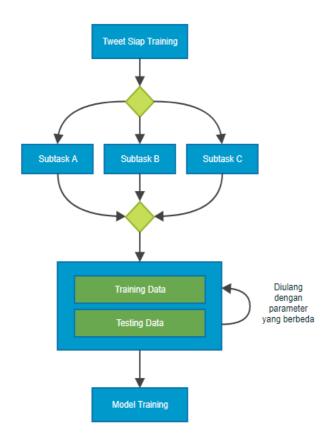
3.3.3.5 Word Embedding dengan Fasttext

Word embedding dapat dilakukan menggunakan library fasttext yang dikembangkan oleh facebook. Pada tahap ini dilakukan untuk menambah skenario data training sehingga diharapkan dapat memberikan model dengan akurasi tertinggi. Untuk menerapkan word embedding dengan

fasttext kita menggunakan data yang sesuai dengan topik operator telekomunikasi dan data tanpa filter sama seperti word2vec sebelumnya. Pada tahap word embedding ini baik fasttext maupun word2vec adalah bertipe unsupervised learning sehingga tidak melihat kelas / label yang terdapat pada data.

3.3.4 Training Data

Tahap selanjutnya yaitu tahap *training* data, dimana input data yang digunakan adalah vektor data yang terkait dengan topik operator telekomunikasi. *Tweets* akan dibagi menjadi dua jenis yaitu data training dan data testing denga rasio 90: 10. Dalam melakukan training data dengan CNN menggunakan *library* bernama *tensorflow* yang akan dibuat menggunakan *python*. Pada tahap ini akan dilakukan beberapa iterasi (skenario) berdasarkan *subtask*, metode *word embedding* dan konfigurasi parameter pada CNN. Output pada tahap ini adalah model model dari setiap skenario training yang akan dilakukan. Berikut diagram alur untuk tahap ini.



Gambar 3.4 Proses Training Data

3.3.5 Analisis Model

Tahap selanjutnya yaitu tahap analisis model yang berasal dari sebelumnya, dalam analisis model untuk menghitung performa masing masing model menggunakan metode *Cross-Entropy Loss* [25]. Metode ini sudah terdapat dalam library *tensorflow* yang digunakan pada tahap sebelumnya untuk melakukan training data. Output pada tahap ini adalah model dengan performa dan akurasi terbaik. Selain itu output pada tahap ini

adalah hasil analisis setiap model terkait nilai akurasi masing masing.

3.3.6 Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Tahapan terakhir adalah penyusunan laporan tugas akhir sebagai bentuk dokumentasi atas terlaksananya tugas akhir ini. Laporan tugas akhir dibuat sesuai dengan format yang telah ditentukan. Tahapan penyusunan laporan tugas akhir dilakukan sejak awal hingga berakhirnya proses pengerjaan tugas akhir ini.

Halaman ini sengaja dikosongkan

BAB IV PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang akan digunakan dalam penyusunan tugas akhir. Metodologi akan digunakan sebagai panduan dalam penyusunan tugas akhir agar terarah dan sistematis.

4.1 Akusisi Data Media Sosial

Tahap awal perancangan dimulai dengan mengumpulkan seluruh data dari twitter baik untuk proses pembuatan model word embedding dan pembuatan model CNN. Pengambilan data dilakukan melalui crawler. Proses word embedding membutuhkan data dengan jumlah yang banyak sehingga dalam pengambilan data twitter menggunakan kata kunci yang umum dalam bahasa indonesia, berikut tabel beberapa kata kunci untuk data word embedding.

Tabel 4.1 Contoh Kata Kunci Crawling Word Embedding

No	Keyword	Alasan
1	Adalah	Merupakan salah satu kata penghubung yang sering digunakan, sehingga banyak tweets yang mengandung kata tersebut.
2	Maaf	Merupakan salah satu kata yang mengekspresikan kesedihan. Tata bahasa dari kata kunci ini beragam sehingga dapat menambah kosakata.
3	Cinta	Memiliki gaya bahasa yang beragam sehingga memperkaya kosa kata

No	Keyword	Alasan
4	Jadi	Merupakan salah satu kata penghubung yang sering digunakan, sehingga banyak tweets yang mengandung kata tersebut.
5	Kamu	Merupakan sebuah subjek dalam kalimat dan memiliki gaya bahasa yang beragam
6	Gue	Tweets yang terdapat kata ini sebagian besar memiliki tata bahasa yang tidak formal, sehingga kosakata dalam model nantinya cukup familiar dengan kalimat yang mengandung kata tidak formal
7	Anjir	Tweets yang terdapat kata ini sebagian besar memiliki tata bahasa yang tidak formal, sehingga kosakata dalam model nantinya cukup familiar dengan kalimat yang mengandung kata tidak formal

Berbeda dengan kata kunci yang digunakan untuk data word embedding kata kunci untuk analisis sentiment harus berdasarkan topik yang ditentukan, dimana dalam penelitian ini adalah provider telekomunikasi. Maka dari itu berikut beberapa kata kunci yang digunakan.

Tabel 4.2 Contoh Kata Kunci Crawling Data Topik

No	Keyword	Alasan
1	Telkomsel	Untuk mendapatkan tweets terkait provider tertentu maka kata kunci dari provider tersebut adalah yang utama, karena provider tersebut adalah objek dari tweets yang di inginkan.
2	Indosat	Untuk mendapatkan <i>tweets</i> terkait provider tertentu maka kata kunci dari provider tersebut adalah yang utama, karena provider tersebut adalah objek dari <i>tweets</i> yang di inginkan.
3	@myxl	Merupakan akun resmi dari provider XL, apabila menggunakan kata kunci 'xl' saja maka kurang presisi, karena tweet yang mengandung kata xl belum spesifik terkait dengan provider XL
4	Sinyal xl	Tweets yang berasal dari kata kunci @myxl sebagian berasal dari pemilik akun tersebut dan kurang merepresentasikan pengguna, sehingga kata kunci 'sinyal xl' dapat digunakan untuk mendapatkan tweets yang berhubungan dengan topik namun tidak mencantumkan '@myxl'

No	Keyword	Alasan
5	@triindonesia	Merupakan akun resmi dari provider TRI, apabila menggunakan kata kunci 'tri' saja maka kurang presisi, karena tweet yang mengandung kata tri belum spesifik terkait dengan provider TRI
6	Sinyal tri	Tweets yang berasal dari kata kunci @triindonesia sebagian berasal dari pemilik akun tersebut dan kurang merepresentasikan pengguna, sehingga kata kunci 'sinyal tri' dapat digunakan untuk mendapatkan tweets yang berhubungan dengan topik namun tidak mencantumkan '@triindonesia

4.2 Perancangan Crawler

Untuk mengambuk data secara otomatis maka dirancang sebuah *crawler* yang akan mengambil *tweets* dan menyimpan dalam sebuah file. Terdapat dua macam *crawler* yang digunakan, crawler pertama untuk data word embedding dimana memanfaatkan library *tweepy* dan *API* yan disediakan oleh twitter sedangkan crawler kedua untuk data topik menggunakan metode *scrapping* dari web browser.

4.2.1 Desain Database

Untuk melakukan perancangan *crawler*, maka perlu melakukan perancangan database untuk menyimpan data yang diambil, baik untuk *word embedding* dan CNN. Data yang diambil dari

twitter untuk *word embedding* adalah data *tweets* saja, sehingga berikut struktur tabel untuk menyimpan data tersebut.

Tabel 4.3 Kolom Tabel Word Embedding

Atribut	Tipe Data	Penjelasan
id_tweet	Integer	Merupakan primary key dari tabel ini, berisi kode unik untuk setiap tweet
Text	Varchar	Berisi konten tweets yang diambil
Created_at	Datetime	Waktu kapan data tesebut ditambahkan kedalam database

Berbeda dengan *word embedding* untuk analisis sentiment mebutuhkan informasi mengenai label dari setiap *tweets* apakah itu negatif, positif atau netral, berikut struktur tabelnya.

Tabel 4.4 Kolom Tabel Data Topik

Atribut	Tipe Data	Penjelasan
id_tweet	Integer	Merupakan primary key dari tabel ini, berisi kode unik untuk setiap tweet
Text	Varchar	Berisi konten tweets yang diambil

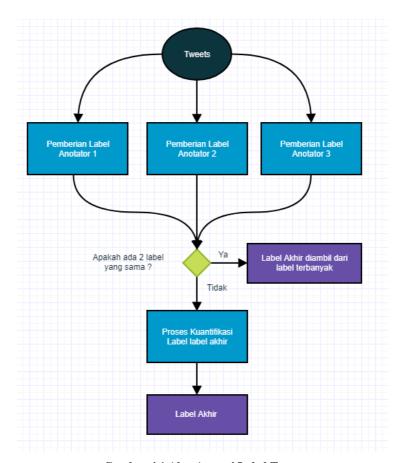
Atribut	Tipe Data	Penjelasan
Topic	Varchar	Berisi kata kunci dari <i>tweets</i> yang diambil
Label	Integer	Berisi label dari setiap <i>tweets</i> yang diambil
Created_at	Datetime	Waktu kapan data tesebut ditambahkan kedalam database

4.3 Perancangan Pre-Processing Dataset

Sebelum data diolah untuk analisis sentiment, data harus terlebih dahulu mengalami proses *pre-processing* data atau prapemrosesan data. Data mentah akan dipersiapkan terlebih dahulu menjadi format data yang lebih mudah dan efektif untuk *training* di tahap selanjutnya.

4.3.1 Perancangan Pemberian Label Dataset

Tweets yang memliki topik akan diberi label sesuai dengan sentimen yang dimiliki oleh tweets tersebut. Jumlah anotator yang akan memberikan label tweets berjumlah 3 orang dan memberikan masing masing 3 label terhadap tweets, yaitu label tweets, label topik dan label sarkasme, namun pada penelitian ini hanya berfokus terhadap label tweets saja. Jumlah anotator lebih dari satu orang memiliki tujuan untuk menghindari subjektifitas seseorang terhadap tweets tertentu sehingga sentimen tweets didapatkan dari perspektif dari lebih dari satu orang. Sehingga setiap tweets nantinya memiliki label tweets sejumlah 3 label. Berikut alur untuk menentukan label akhir dari sebuah tweets



Gambar 4.1 Alur Anotasi Label Tweet

Pada proses kuantifkasi label akan di translasikan kedalam numerik lalu dihitung rata — rata nya dan dibulatkan dengan aturan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Berikut contoh proses kuantifikasi sebuah *tweets*.

Tweets	Label 1	Label 2	Label 3
Sayangnya kita harus memilih XL daripada Telkomsel, XL lebih murah tetapi sinyal tetap lebih kuat Telkomsel	Negatif	Positif	Sangat Negatif

Tabel 4.5 Contoh Label tweet

Dari contoh *tweets* beserta labelnya, maka nilai numerik masing masing label adalah 2, 4, 1 sehingga nilai rata rata adalah 2,33 karena nilai dibelakang koma kurang dari 4 maka dibulatkan kebawah yaitu 2, jadi apabila di konversi kembali label tersebut adalah negatif.

4.3.2 Perancangan Ekstraksi Dataset

Data yang diambil untu proses word embedding oleh crawler disimpan dalam bentuk .txt dimana berisi informasi keseluruhan dari setiap tweets dengan format json. Dalam penelitian ini hanya memerlukan beberapa informasi saja, sehingga perlu adanya ekstraksi atribut tertentu dari keseluruhan atribut yang ada. Atribut ini lalu disimpan dalam database untuk memudahkan proses selanjutnya.



Gambar 4.2 Contoh Atribut Mentah

Ekstraksi atribut dilakukan dengan membuat kode program sederhana untuk mendapatkan atribut yang di inginkan saja sehingga, apabila telah dilakukan hasilnya seperti berikut.

id_tweet	test
990843684286382080	3 tahun yg lalu makannya gahar . Hari ini belum makan , tapi rencananya sih makan bebek goreng U0001f601
990843041261989888	04 republika info sehat (Jangan Hindari Makanan Ini Jika Ingin Sehat)
990842931165589505	Ada bule bertamu . Gw suguhin Salak Pondoh . Bule Whoa I 've never seen a fruit like this . What 's it called ? Me (anjir salak apaan ya bahasa inggrisnya , ah bodo amat) Umm Shyalag
990841601709686786	Abang abang ace pakai wig nak tutup rambut baru ke apa ni U00016440U00016440U00016440
990840729034547200	Ada Shuttle Bus SUV Gratis di Daerah Kemayoran Jakarta - Baca selengkapnya yuk
990840253110890496	1 Mobil isinya 3 orang . Macet pula . Si A ngambek sm si B Si B kesel sm si A Gue ngomong sm si A, si B pasang muka bt ke gue Gue ngomong sm si B, si A pasang muka nyolot ke gue . Pengen bgt ngomong , Turun aja deh lo berdu
990839674670206977	3 Teknologi Pangan yang Siap Membuat Hidup Mudah dan Sehat
990839036490141697	Ada jugak ye lelaki tak paham bahasa dah tau aku ni gf org nak jugak kacau lepastu aku plak yg kena HAHAHAHHA
990838710722740224	'rambut sama hitam tapi hati lain lain' ohh sorry rambut i dyed color pink:
990838356744388608	25minit before dia tengah potong rambut . Kejap lagi nampak lah tu hahahahaha
990837655578361857	3 Kecamatan di Daerah Hulu Bulungan Digenangi Banjir , Ketinggiannya Sampai Segini via tribunkaltim
990837362132443136	6 film dah nonton . U0001f605 nyesel itu peter rabbit ama red sparrow ga masuk bioskop daerah sini (
990835873091481600	A Marvel Siapkan Film hingga 2025 Lewat 'Avengers Infinity War' , banyak penggemar A
990835762093477890	13.10 BeritsSONORA UPDATE PRAKIRAAN CUACA DKI JAKARTA_Senin, 30 April 2018, Malam hingga Dini hari nanti_info lengkap gt gt gt Sumber Prakirawan u2013 BMKG RT BPBDIakarta
990835691029327872	20 tahun kemudian , Pak Jonathan amp Bu Dewi hidup sebagai besan . U0001161b
990835115335991296	5 Peristiva Penting Pekan Ini Pertemuan The Fed hingga Inflasi Euro
990835019034738688	350 Juta Nomor Prabayar Teregistrasi Hingga 24 April 2018
990834476031791104	Ada 3 daerah (yg dikenal dg 38) di Indonesia yg menjadi incaran negara2 penjajah di zaman kolonial Apa yg disebut sbg 38 (Banda , Bangka dan Bengkulu), tiga tiganya unik , dijadikan rebutan oleh negara2 penjajah waktu itu , Dr .

Gambar 4.3 Contoh Atribut Tweeti Yang Dimabil

4.3.3 Perancangan Penghapusan Duplikasi Dataset

Data yang didapatkan dari proses *crawling* masih terdapat duplikasi, maka dari itu perlu dilakukan penghapusan data yang duplikat. Untuk melakukan hal ini menggunakan *query* sederhana yang di eksekusi di mysql. Berdasarkan metode yang digunakan untuk menghilangkan data duplikat, terdapat kelemahan yaitu tidak dapat menghilangkan *tweet* yang sama dengan *retweet* komentar yang berbeda. Hal tersebut dikarenakan *retweet* tersebut dihitung sebagai *tweet* baru. Sehingga proses penghapusan duplikasi *tweet* hanya dapat menghapus *tweet* yang sama persis melalui fitur *distinct* pada *mysql*.

4.3.4 Perancangan Pembershian Dataset

Data yang didapatkan dari proses *crawling* masih terdapat banyak simbol dan karakter yang kurang berguna dalam proses training, maka dari itu perlu adanya aktivitas untuk membersihkan *tweets* dari karakter yang tidak diperlukan. Selain pembersihan dilakuka perubahan format terkait *hashtag* dan akun yang di-*mention* dalam *tweets*, hal ini dilakukan untuk penyederhanaan *tweets* agar *training* lebih efektif. Untuk lebih lengkapnya berikut urutan proses pembersihan *tweets*.

1. Menghilangkan URL yang terkandung dalam tweets

- 2. Menghilangkan atribut *HTML* yang terkandung dalam *tweets*
- 3. Merubah akun yang di *mention* dengan '<mention>'
- 4. Merubah *hashtag* menjadi '<hash_tag>'
- Merubah jumlah karakter sama yang diulang menjadi dua karakter yang sama, contoh 'rumahhhh' menjadi 'rumahh'
- 6. Merubah *emoticons* yang terkandung dalam *tweets* menjadi bentuk kata kata, contoh ':D' menjadi '<tertawa>'
- 7. Menghapus seluruh simbol dan tanda baca yang terdapat pada *tweets*
- 8. Merubah tweets menjadi huruf kecil

Setelah semua dilakukan maka berikut contoh hasil pembersihan *tweets*

- 1 indosat mantap djaja koneksinya ngebut euy koyok jaran goyang cek sini coba url mention mantap abiss elipsis senyum senyum
- 2 membalas mention mention mau nangis deh rasanya pdahl saya percaya betul dengan indosat soal koneksi di wil karimun tp sudah hari koneksi kacau balau
- 3 sinyal indosat asu ari musim hujan hadeuh
- 4 membalas mention cek dm woi layananan keluhan semua ga berfungsi elipsis
- 5 ini kenapa di bale endah sinyal xl tiba bagus yah pindah kali yah tower nya ke deket rumah elipsis aneh liat hp sendiri
- 6 hotsale gb hanya gratis nelfon aja ga ada gratis sms nya tah min mention
- 7 membalas mention mention dan lainnya hai kak andika ada yang bisa saya bantu kami lihat akhir akhir ini anda sering sambat dengan kualitas jaringan dari mention saya sarankan gunakan paket internet dari mention agar anda tidak buang tenaga untuk marah marah
- 8 membalas mention mention iya min udah bisa kok hihihi tengkyu yaa senyum seneng banget pake telkomsel sinyal lancaar
- 9 mention ribu saya beneran atau bohongan saya coba buat internet lngsung tanpa daftar paket internet dan alhamdulillah bisa buat internet trus saya buka halaman indosat elipsis baru kebuka saya dpt sms dari indosat kamu internetan dg tarif perkb pemakai
- IØ sinyal kencang xl mantabbzz tertawa

4.4 Perancangan Filtering Bahasa Indonesia

Tweets yang diterima terkadang dalam bahasa asing meskpun telah menggunakan kata kunci bahasa indonesia. Hal ini terjadi karena terkadang kata kunci yang digunakan adalah kata dalam bahasa lain. Maka dari itu perlu dilakukan filtering bahasa indonesia. Tahap ini memerlukan library dalam python yang disebut langdetect dimana efektif untuk melakukan filtering bahasa. Setiap kalimat yang akan diseleksi akan memiliki indeks khusus yang merepresentasikan kandungan bahasanya. Dalam penelitian ini indeks yang digunakan untuk bahasa indonesia adalah 0,5, agar tweet yang mengandung gaya bahasa indonesia yang kurang formal tetap lolos dalam proses seleksi ini.

```
id 0.5714277291
0 0.5714277291 gue sayang sama lo ndi, gue sudah sayang. please deh dont be like pussy
```

Gambar 4.5 Contoh Hasil Deteksi Bahasa

4.5 Perancangan Pembuatan Model Word Embedding

Tweets yang telah melalui proses filtering dan pembersihan tweets, selanjutnya akan menjadi input untuk training model word embedding. Tweets yang menjadi input hanya tweets yang dikhususkan untuk word embedding saja. Dalam penelitian ini akan menggunakan 3 model word embedding, dimana dua diantaranya adalah memiliki arsitektur word2vec dan sisanya adalah fasttext. Model word2vec sendiri dibedakan berdasarkan arsitektur atau learning algorithm-nya yaitu CBOWS dan Skipgram.

4.5.1 Perancangan Dataset Model Word Embedding

Dataset yang digunakan adalah keseluruhan tweets yang tidak berkaitan dengan topik dalam penelitian, sehingga nantinya proses pemberian bobot vektor kata awal (initial embedding) pada analisis sentimen berdasarkan dari model yang dihasilkan dari proses word embedding.

4.5.2 Perancangan Training Model Word Embedding

Tahapan *training* model *word embedding* memiliki tujuan untuk menghasilkan model *word embedding* yang akan digunakan dalam analisis sentimen selanjutnya. Untuk melakukan hal ini, menggunakan *library* berbasis *python* bernama *gensim*. Terdapat beberapa parameter yang harus ditentukan terlebih dahulu, agar mendapatkan model yang optimal. Berikut beberapa parameter yang terdapat dalam library *gensim*.

Tabel 4.6 Paramter Word Embedding

Paramter	Definisi
Size	ukuran output dimensi vektor setiap kata
Sg	kode <i>training alorithm</i> , 1 <i>skip-gram</i> dan 0 untuk <i>cbows</i>
Iter	jumlah perulangan (<i>epoch</i>) yang diterapkan dalam proses <i>training</i>
Window	Nilai maksimal jarak antara prediksi dan aktual kata dalam 1 kalimat
seed	Untuk inisasi nilai vektor awal setiap kata secara acak
min_count	Jumlah minimal kata dalam satu kalimat
Alpha	Nilai <i>learning-rate</i> dalam <i>training</i> model word2vec

Dalam penelitian ini akan membuat dua model *word2vec* dan menggunakan model *fasttext* yang telah dihasilkan dari penelitian sebelumnya.

4.6 Perancangan Pembuatan Model CNN

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan untuk membuat model CNN. Data yang digunakan adalah tweets yang terkait topik dan memiliki label masing masing. Data tersebut selanjutnya dibersihkan terlebih dahulu agar memiliki perlakuak sama dengan data untuk model word embedding. Keluaran pada tahap ini merupakan model CNN dengan parameter terbaik.

4.6.1 Perancangan Dataset Model CNN

Dataset yang digunakan dalam CNN ini terdapat 3 buah, menyesuaikan dengan subtask yang dijelaskan sebelumnya. Dataset ini memiliki tweets yang sama hanya berbeda untuk perlakuan labelnya. Berikut kondisi label untuk setiap subtask.

Tabel 4.7 Perlakukan Label

Subtask	Label	Perlakuan
A	Positif, Negatif	Menghapus data yang memiliki label netral, merubah label sangat positif menjadi positf, dan merubah label sangat negatif menjadi negatif
В	Positif, Netral, Negatif	Merubah label sangat negatif menjadi negatif dan label sangat positif menjadi positif
С	Sangat Positif, Positif, Netral, Negatif, Sangat Negatif	Tidak ada perlakuan

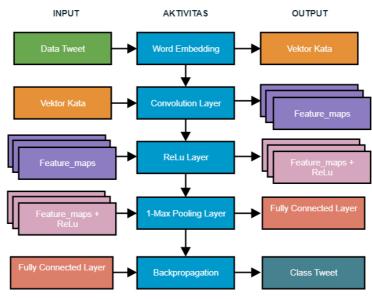
4.6.2 Perancangan Training Model CNN

Tahap *training* model memiliki tujuan untuk menghasilkan model CNN. Dalam penerapanya terdapat *hyperparameter* yang harus ditentukan agar mendapatkan hasil terbaik. Untuk melakukan analisis sentiment dengan algoritma *CNN* menggunakan *library* berbasis *python* bernama *pytorch*. *Library* ini memiliki keunggulan dapat dijalankan di GPU sehingga menghemat durasi *training* dengan signifikan. Terdapat dua macam input utama dalam *training* model CNN, yaitu model output dari proses *word embedding* dan *datasets* yang telah disiapkan. Berikut *parameter* model CNN.

Tabel 4.8 Paramter Model CNN

Parameter	Definisi	
Embed_num	Ukuran dimensi vektor kata dari word embedding	
Label_num	Jumlah total label yang terdeteksi dalam dataset	
Embed_mode	Model embedding yang akan diimplementasi dalam training (static atau non-static)	
Feature_num (Feature Maps)	Jumlah dan ukuran <i>feature maps</i> yang dihasilkan dari proses konvolusi	
Kernel_width (Region Size)	Jumlah dan ukuran dari filter kata yang digunakan	
Dropout_rate	t_rate	
Norm_limit	Koofisien regularisasi (12 regularization)	

Selain beberapa parameter diatas, aristektur CNN memiliki alur konvolusi, dimana pada penelitian ini berikut alur konvolusi yang diterapkan.



Gambar 4.6 Alur Konvolusi

Terdapat 3 aktivitas utama dalam alur tersebut, yang pertama adalah proses konvolusi yaitu merubah vektor kata menjadi *feature maps* yang telah ditentukan jumlah dan ukuran sebelumnya. Terdapat juga RelU *layer* dimana memiliki tujuan untuk merubah vektor yang bernilai negatif menjadi 0 dan *MaxPool* yang memiliki fungsi mengambil nilai terbesar dari setiap vektor. Parameter terhadap proses *training* model juga harus ditentukan agar dapat dibandingkan antar skenario model. Berikut beberapa parameter untuk *training* model CNN.

Parameter	Definisi
Epoch_num	Jumlah iterasi yang dilakukan selama training model
Fold_num	Jumlah folding data yang digunakan selama training model
Batch_size	Jumlah mini <i>batch</i> data yang digunakan selama training model
Embed_mode	Jenis model word embedding yang digunakan (word2vec atau fasttext)

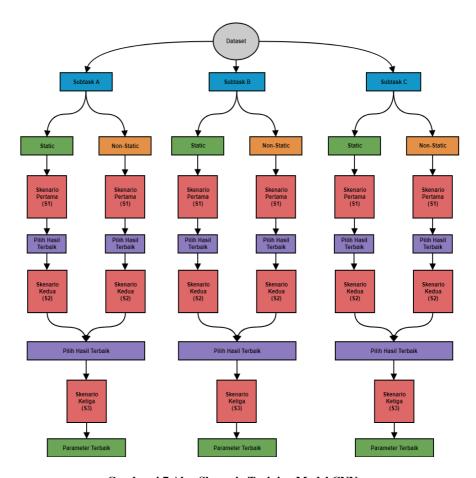
Tabel 4.9 Paramter Training Model CNN

4.6.3 Perancangan Testing Model CNN

Tahap ini berfokus pada bagaimana metode untuk menguji kualitas model yang dihasilkan. Dalam proses *training* data dibagi menjadi 10 bagian, 9 bagian digunakan untuk data *training* dan 1 bagian digunakan untuk data *testing*. Proses training dilakukan sebanyak 10 kali dengan kombinasi bagian yang berbeda untuk data *testing* dan *training* sehingga model dapat belajar lebih luas dan efektif, isitilah ini disebut *10 fold cross-validation*. Pengukuran yang dicatat setiap training model berupa akurasi, presisi, *recall*, dan *F-Measure*.

4.6.4 Perancangan Skenario Training Model CNN

Tahap ini berfokus pada bagaimana mengatur *hyperparameter* model CNN agar mendapatkan dengan hasil terbaik. Berikut alur skenario untuk *training* model CNN.



Gambar 4.7 Alur Skenario Training Model CNN

Pertama *dataset* dibagi 3 berdasarkan *subtask*, dimana *subtask* A kelas label berjumlah 2 buah yaitu positif dan negatif, *subtask* B berjumlah 3 buah yaitu positif, netral dan negatif sedangkan *subtask* C berjumlah 5 label yaitu sangat positif, positif, netral, negatif dan sangat negatif. Setelah dibagi berdasarkan *subtask* dibagi dengan metode *embedding* yang akan digunakan yaitu *static* dan *non-static*. Setelah itu akan dilakukan skenario

pertama (S1) yaitu menguji setiap *filter region size* dari 1 – 10 (single region size). Skenario pertama in dilakukan sebanyak 6 kali sesuai dengan jumlah *subtask* dikali metode *embedding*. Skenario kedua (S2) yaitu menguji *multiple region size* berdasarkan hasil dari skenario pertama, contoh, hasil skenario pertama terbaik adalah 4, maka *multiple region size* yang akan diuji di skenario kedua adalah 4,4,4, 2,3,4, 3,4,5 dan 4,5,6. Metode pemilihan kombinasi *region size* tersebut berkaitan dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa kombinasi terbaik berasal dari hasil terbaik dari pemilihan *single filter region size* terbaik.

Setelah skenario kedua telah dilakukan di semua *subtask* dan *metode embedding*, dipilih hasil kombinasi terbaik dan dibandingkan antara *non-static* dengan static per *subtask*, sehingga menghasilkan parameter terbaik sementara untuk setiap *subtask*. Skenario ketiga (S3) adalah menguji berdasarkan model word *embedding*, dimana terdapat 3 model *word embedding* yang telah disiapkan. Hasil dari skenario ketiga merupakan parameter terbaik dari setiap *subtask*.

BAB V IMPLEMENTASI

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai implementasi dari perancangan yang telah dilakukan sesuai dengan metode pengembangan yang dibuat.

5.1 Lingkungan Implementasi

Pengerjaan penelitian ini menggunakan komputer dengan spesifikasi berikut.

Tabel 5.1 Spesifikasi Hardware

Prosesor	Intel i5 8400
Memory	16 GB DDR4 Memory
GPU	GTX 1070 8 GB
OS	Linux Ubuntu 16.10
Arsitektur	64 Bit

Selain itu, terdapat beberapa library, database, bahasa pemrograman yang membantu pengerjaan penelitian ini sebagai berikut.

Tabel 5.2 Library Yang Digunakan

Webserver	Apache 2.4		
Bahasa	Python 3.0, Javascript		
Pemrograman			
Database	MySQL		
Editor	Sublime, EmEditor		
Library	 Tweepy 		
	• Pandas		
	 Numpy 		
	 Langdetect 		
	 Mysql-connector 		
	 Gensim 		
	 Torchtext 		
	• PyTorch		

5.2 Pembuatan Crawler Twitter

Dalam penelitian ini terdapat dua macam *crawler*, yaitu untuk mendapatkan data untuk *word embedding* dan data untuk analisis sentimen. Perbedaan dari kedua *crawler* tersebut adalah *crawler* yang digunakan untuk mendapatkan data *word embedding* menggunakan API yang disediakan oleh twitter, sedangkan *crawler* yang digunakan untuk data analisis sentimen menggunakan metode *web scrapping*.

5.2.1 Pembuatan Crawler Word Embedding

Dalam pembuatan *crawler word embedding* atau disebut *crawler* 1, dalam penelitian ini menggunakan *library* tweepy. Tweepy merupakan *library* yang memiliki performa cukup bagus untuk mendapatkan *tweets* dengan jumlah yang banyak dengan memaksimalkan limit yang disediakan oleh API twitter.

```
import sys
import jsonpickle
import os
import tweepy
auth =
   tweepy.AppAuthHandler('y1CA05iAK30bv1m9v2sFkkGbe','JB
   ZB1XaXraqTcuHLLB1ZQ42YruG1EegPrhFdOA9uUlCrVqhhrq')
   api = tweepy.API(auth, wait_on_rate_limit=True,
   wait_on_rate_limit_notify=True)

if (not api):
    print ("Can't Authenticate")
   sys.exit(-1)
```

Kode 5.1 Potongan Kode Implementasi API Untuk Crawling

Kode 5.1 merupakan bagian untuk melakukan autorisasi agar dapat melakukan *crawling* twitter. Tweepy membutuhkan *API_KEY* dan *API_SECRET* yang didapat dari website twitter. Dua variabel tersebut didapatkan setelah kita mendaftarkan aplikasi kita melalui halaman *developer* twitter. Kedua variabel tersebut merupakan parameter method *AppAuthHandler()* dimana berguna untuk melakukan autorisasi berdasarkan

API_KEY dan *API_SECRET* yang dimasukkan. Kode 5.1 juga terdapat percabangan ketika gagal melakukan autorisasi maka akan keluar error.

Kode 5.2 Potongan Kode Parameter Proses Crawling

Kode 5.2 merupakan variabel yang terdapat pada *crawler* ini. Variabel keyword berisi kata kata yang merupakan kata kunci dalam proses *crawling*, sehingga semua *tweets* yang mengandung kata tersebut akan diambil oleh crawler ini. Jumlah tweets maksimal yang diperbolehkan untuk diambil adalah 100 tweet per eksekusi API (bukan 1 proses crawling), dibatasi juga dalam 180 eksekusi per 15 menit dan hanya bisa mengambil tweet maksimal 1 minggu sebelumnya. Variabel fName menyimpan informasi nama file yang berfungsi sebagai media penyimpanan tweet dalam format ison. sinceId menyimpan informasi id tweet minimal yang dapat diambil oleh crawler, namun untuk memaksimalkan proses crawling maka variabel tersebut diberi nilai none. Max id menyimpan informasi id tweet maksimal yang dapat diambil oleh crawler, namun untuk memaksimalkan proses crawling maka variabel

```
with open(fName, 'w') as f:
    while True:
        trv:
            new tweets = api.search(q=searchQuery,
count=tweetsPerQry, tweet mode='extended')
            if not new tweets:
                print("No more tweets found")
                break
            for tweet in new tweets:
f.write(jsonpickle.encode(tweet. json,
unpicklable=False) + '\n')
            tweetCount += len(new tweets)
            print("Downloaded {0}
tweets".format(tweetCount))
            \max id = new tweets[-1].id
        except tweepy. TweepError as e:
            print("some error : " + str(e))
print ("Downloaded {0} tweets, Saved to
{1}".format(tweetCount, fName))
```

Kode 5.3 Potongan Kode Perulangan Crawling

Selanjutnya dibuat perulangan pertama untuk mengeksekusi method *api.search()* dengan parameter kata kunci yang di inginkan, jumlah *tweet* per eksekusi API dan *mode tweet* adalah *extended*. Alasan untuk menggunakan *extended* yaitu untuk mendapatkan seluruh *tweet* tanpa terpotong. Perulangan pertama ini akan selesai ketika tidak terdapat *tweet* dengan kata kunci tersebut, dimana akan masuk ke blok *if not new_tweets* dan akan keluar dari perulangan. Hasil dari method *api.search()* disimpan dalam variabel *new_tweets*. Selanjutnya dibuat perulangan kedua untuk menulis informasi yang terkandung didalam *tweet*. Untuk menulis dalam format *json* menggunakan method *jsonpickle.encode()*. Apabila terdapat error maka akan masuk ke blok *except* dan tetap melanjutkan proses *crawling*.

Tahap selanjutnya yaitu mengambil atribut yang diinginkan dan dimasukkan kedalam *database*, untuk melakukan proses tersebut berikut kode programnya.

```
import json
import time
import datetime
timestamp = time.time()
datetime.datetime.fromtimestamp(timestamp).strftime('%d%m%Y'
filename = 'diinginkan-c3.txt'
with open(filename, 'r') as f:
    with open('HASIL '+ st +' '+filename+'.sql','a') as
saveFile:
        for line in f:
            try:
                tweet = json.loads(line)
                if 'full text' in tweet:
                    id = tweet['id']
                    created at = tweet['created at']
                    text = Tweet['full text']
                    ts = time.strftime('%Y-%m-%d %H:%M:%S',
                         time.strptime(tweet['created at'],
                             '%a %b %d %H:%M:%S +0000 %Y'))
                abc = id, 'Tanpa Filter', text, ts
                print(text)
                print('INSERT INTO twitter VALUES
{ }; '.format(abc))
                saveFile.write('INSERT INTO twitter VALUES
{ }; '.
                    format(str(abc)))
                saveFile.write('\n')
            except:
                continue
            print('\n' + 'COMPLETE READ : {}
'.format(filename) + '\n')
```

Kode 5.4 Potongan Kode Untuk Penulisan Hasil Crawling

Proses merubah data *tweets* yang berformat *json* menjadi *syntax sql* dapat dilakukan dengan membuat perulangan sebanyak *tweets* yang disimpan didalam file sumber. Menggunakan method *json.loads*() dapat merubah format *string* menjadi objek *json* yang kemudian dapat dipilih atribut yang diinginkan. Setelah itu, ditulis kembali dengan format *insert syntax* sesuai atribut yang di inginkan, dan dapat dieksekusi didalam *server database* untuk memasukkan data.

5.2.2 Pembuatan Crawler Analisis Sentiment

Dalam pembuatan *crawler* analisis sentimen menggunakan metode *web scrapping* karena tidak terdapat batasan waktu sehingga data yang didapat lebih banyak. Langkah pertama untuk mendapatkan data dengan membuka halaman pencarian twitter melalui *browser* dan mengetikan kata kunci yang di inginkan.

```
var scroll = setInterval(function() {
window.scrollBy(0,5000); }, 2000);
```

Kode 5.5 Potongan Kode Untuk Scroll Halaman Browser

Setelah itu akses halaman *console* didalam *browser* tersebut, dan ketikan kode 5.5 agar halaman dapat secara otomatis *scroll* paling bawah. Hal ini dilakukan karena halaman pencarian twitter secara otomatis menambahkan hasil pencarian apabila halaman telah di-*scroll* hingga lokasi paling bawah. Di dalam kode program tersebut, *window.scrollBy()* berguna untuk melakukan *scroll* sebanyak 5000 pixel dengan interval 2 detik. Durasi proses crawling dapat memakan waktu 1 – 3 jam untuk mencapai halaman paling bawah. Setelah itu menyeleksi seluruh hasil pencarian di browser dengan menekan tombol *ctrl* + *A* dan di-*paste* di text editor sublime, berikut contoh hasilnya.

```
@Addikhsan33
3 jam jam yang lalu
Sclengkanpya
Teu @IndosatCare teu @triindonesia eweh nu ecreg pisan jaringan teh

Ø balasan Ø retweet Ø suka
Balas Retweet Suka Direct message

Daniel Widjaya

@Indraocta
3 jam jam yang lalu
Sclengkanpya
Kenapa sudah 2 malam ini jaringan internet 3 nya tidak ada jaringan, apa sedang ada perbaikan? Atau bagaimana? @triindonesia

Ø balasan Ø retweet Ø suka
Balas Retweet Suka Direct message

Muhammad Fadli

@fadli_m23
3 jam jam yang lalu
Sclengkanpya
@triindonesia y ampun tiba2 jaringan internet ilang sendiri, ini tri lg knp? untung ada wifi

1 balasan Ø retweet Ø suka
Balas 1 Retweet Suka Direct message

Coki
```

Gambar 5.1 Contoh Hasil copy-paste

Untuk mendapatkan konten dari tweets nya saja, maka dibuat kode program sehingga dapat membuat teks yang tidak diperlukan, berikut kode program nya.

```
tw = []
twfix = []
twfix2 = []
twfix3 = []
keyword = '@triindonesia'
nama file new = keyword+" new.txt"
with open (nama file+".txt", 'r', encoding='utf-8')
as f:
      for x in f:
             tw.append(x)
start = 0
end = 0
for c in range(0,len(tw)):
      twit = tw[c]
      if 'Selengkapnya' in twit:
              start = c
              continue
       if 'balasan' in twit and 'retweet' in
twit:
             end = c
             temp = []
             temp.clear()
             for v in range(start+1,end-1):
                    temp.append(tw[v])
              test = " ".join(temp)
             twfix.append(test)
              continue
```

Kode 5.6 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Kalimat Tweet

Berdasarkan pola hasil pencarian, untuk mendapatkan isi dari tweets nya saja, dapat diambil diantara baris yang mengandung kata 'Selengkapnya' dan baris yang mengandung kata 'balasan' dan 'retweet'. Perulangan pertama dilakukan sebanyak jumlah baris didalam file, setiap mendeteksi baris yang mengandung kata 'selengkapnya' maka mencatat *index* tersebut, dimana

```
for g in range(0,len(twfix)):
    twit = twfix[g]
    z = len(twit)

    if z > 1 and '...' not in twit and '(cont)'
not in twit:

        twfix2.append(twit)

with open(nama_file_new,'w',encoding='utf-8') as h:
    for d in range(0,len(twfix2)):
        twit = twfix2[d].replace("\n","")
        print(d,twit)
        h.write(twit)
        h.write('\n')
```

Kode 5.7 Potongan Kode Untuk Menghilangkan Tweet Terpotong

index ini akan menjadi *index* awal untuk mendapatkan isi tweet. Ketika mendeteksi baris yang mengandung kata 'balasan' dan 'retweet' akan disimpan pula *index* tersebut dan menjadi *index* akhir. Setiap baris diantara *index* awal dan *index* akhir akan di gabung menjadi 1 kalimat. Berbeda dengan *crawling* menggunakan API twitter, menggunakan metode *scrapping* tidak dapat memilih *mode crawling extended* atau bukan. Sehingga untuk mendapatkan *tweet* yang penuh, dapat dideteksi dengan tidak adanya karakter '...' atau kata '(cont)'. Setelah itu hasil *crawling* ditulis dalam txt untuk diolah ditahap selanjutnya.

5.3 Pembuatan Filtering Bahasa Indonesia

Tahap ini memiliki tujuan untuk menghapus *tweet* yang bukan bahasa indonesia. Dalam penerapanya menggunakan *library* berbasis *python* yaitu *langdetect*.

```
from langdetect import detect
from langdetect import detect langs
import emot
import html
import os
import re
import mysql.connector
cnx = mysql.connector.connect(user='root',
password='', host='127.0.0.1',
database='word embed')
try:
  cursor = cnx.cursor()
   cursor.execute("""
     SELECT * FROM twitter word embed
   result = cursor.fetchall()
finally:
   cnx.close()
```

Kode 5.8 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Data Tweet

Potongan kode 5.8 memiliki tujuan untuk mendapatkan data dari *database*, dengan mengambil seluruh *tweet* dari tabel *twitter_word_embed*. Hasil dari eksekusi query tersebut disimpan dalam bentuk array pada variabel *result*.

```
with open('cekbahasa.sql','a') as saveFile:
for num in range(0,len(result)):
cek = re.sub(r"http\S+", "", result[num][2])
try:
hasil = str(detect langs(cek))
lang = hasil[1:3]
index = float(hasil[4:16])
if(lang == 'id' and index > 0.5):
idx = result[num][0]
username = result[num][3]
text = cek2
abc = idx, 'Tanpa Filter', text, username
saveFile.write('INSERT INTO twitter indo2 VALUES
{ }; '.
      format(str(abc)))
saveFile.write('\n')
except:
print('error')
```

Kode 5.9 Potongan Kode Untuk Mendeteksi Bahasa

Langkah selanjutnya untuk melakukan deteksi bahasa adalah membuat perulangan dengan batas akhir ukuran variabel *result*. Untuk meningkatkan efektivitas, *tweet* yang mengandung URL dihilangkan terlebih dahulu URL nya, menggunakan fitur *regex*, ketika sebuah kata terdapat frase 'http' maka kata tesebut dihilangkan. *Method detect_langs()* dari *library langdetect* berguna untuk mendeteksi bahasa dan mengembalikan dua variabel yaitu bahasa yang terdeteksi dan indeks kandungan bahasa tersebut. Ketika indeks yang dimiliki lebih dari 0,5 dan kode bahasanya adalah 'id' maka *tweet* tersebut disimpan. Semua *tweet* yang dikategorikan bahasa indonesia disimpan dalam bentuk *syntax sql*.

5.4 Pembuatan Model Word Embedding

Tahap ini memiliki tujuan untuk membuat model *word embedding* berbasis *Word2Vec. Library* yang digunakan untuk membuat model ini adalah *gensim*. Sebelum membuat model *word embedding* terdapat proses pembersihan dataset agar *training* model *word embedding* lebih efektif.

5.4.1 Pembuatan Pembersihan *Dataset*

Tahap ini dilakukan sebelum training model *word embedding* dengan tujuan menghasilkan *dataset* yang lebih rapi.

Kode 5.10 Potongan Kode Untuk Method Pembersihan

Potongan kode 5.10 menunjukan proses pre-processing pertama yang dilakukan, *method replace_url()* berguna untuk mengganti kata yang mengandung URL menjadi '<url>', *method replace_mention()* berguna untuk merubah kata yang melakukan *mention* terhadap sebuah akun menjadi '<mention>' dan method *replace_mult_occurences()* berguna untuk membuat karakter yang berulang lebih dari dua buah menjadi dua buah.

```
def clean str(self, string):
        string = re.sub(r"\.", " . ", string)
        string = re.sub(r",", " , ", string)
        string = re.sub(r":", " : ", string)
        string = re.sub(r";", "; ", string)
        string = re.sub(r"!", " ! ", string)
        string = re.sub(r"\?", "?", string)
        string = re.sub(r"\(", " ( ", string)
        string = re.sub(r"\)", ") ", string)
        string = re.sub(r"#", " <hash tag> ",
string)
       string = re.sub(r"\[", " [ ", string)
        string = re.sub(r"\]", "] ", string)
        string = re.sub(r"[^A-Za-z0-
9().,< >!?\'`]", " ", string)
        string = re.sub(r"\s{2,}", " ", string)
        return string
```

Kode 5.11 Potongan Kode Untuk Menghilangkan Simbol

Proses selanjutnya *method clean_str()* memiliki tujuan yaitu menghilangkan simbol pada tweets dengan memanfaatkan *regex*.

```
def replace emoticons(self, string):
# Campur
string = string.replace('<3', ' <hati> ')
string = string.replace(':D', ' <tertawa> ')
string = string.replace(':P', '
<menjulurkan lidah> ')
string = string.replace(':p', '
<menjulurkan lidah> ')
string = string.replace(':o', ' <terkejut> ')
string = string.replace(':0', ' <terkejut> ')
string = string.replace(':x', ' <cium> ')
string = string.replace(':*', ' <cium> ')
string = string.replace(':3', ' <malu-</pre>
malu kucing> ')
string = string.replace('XD', '
<tertawa terbahak-bahak> ')
# Senyum
string = string.replace(':))', '
<senyum senyum> ')
string = string.replace(':)', ' <senyum> ')
string = string.replace(':-))', '
<senyum senyum> ')
string = string.replace(':-)', ' <senyum> ')
string = string.replace('((:', '
<senyum senyum> ')
string = string.replace('(:', ' <senyum> ')
string = string.replace('((-:',
<senyum senyum> ')
string = string.replace('(-:', ' <senyum> ')
string = string.replace('=))',
<senyum senyum> ')
string = string.replace('=)', ' <senyum> ')
string = string.replace('^ ^', ' <senyum> ')
```

```
# Sedih
string = string.replace(':((', ' <sedih sedih>
string = string.replace(':(', ' <sedih> ')
string = string.replace(':-((', ' <sedih sedih>
')
string = string.replace(':-(', ' <sedih> ')
string = string.replace(')):', ' <sedih sedih>
')
string = string.replace('):', ' <sedih> ')
string = string.replace('))-:', ' <sedih sedih>
')
string = string.replace(')-:', ' <sedih> ')
# Berkedip
string = string.replace(';))', '
<senyum berkedip> ')
string = string.replace(';)', '
<senyum berkedip> ')
# Tears
string = string.replace(":'))", '
<menangis bahagia> ')
string = string.replace(":')", '
<menangis bahagia> ')
string = string.replace(":'((", '
<menangis sedih> ')
string = string.replace(":'(", '
<menangis sedih> ')
string = string.replace("((':", '
<menangis bahagia> ')
string = string.replace("(':", '
<menangis bahagia> ')
# Some annoyed
string = string.replace(':/', ' <terganggu> ')
string = string.replace(':\\', ' <terganggu> ')
# Straight face
string = string.replace(':|', ' <muka datar> ')
string = string.replace(':-|', ' <muka datar>
')
return string
```

Kode 5.12 Potongan Kode Untuk Mengganti Emoticon

Berdasarkan potongan kode 5.12 method *replace_emoticon()* memiliki tujuan untuk mengganti *emoticon* yang terkandung didalam *tweet* menjadi kata kata yang merepresentasikan *emoticon* tersebut. Lebih lengkapnya proses translasi *emoticon* dapat dilihat dibawah ini.

Tabel 5.3 Translasi Emoticon

Emoticon	Kata Kata	Emoticon	Kata Kata
<3	Hati	:((Sedih
:D	Tertawa	:(Sedih
:P	Menjulurkan Lidah	:-((Sedih
:O	Terkejut	:-(Sedih
:X	Cium	(:	Sedih
:*	Cium	((:	Sedih
:3	Malu Malu Kucing	;)	Sedih
XD	Tertawa	:'	Menangis
:))	Senyum	:'))	Menangis
:)	Senyum	:')	Menangis
:-))	Senyum	:'((Menangis
:-)	Senyum	:'(Menangis
(:	Senyum	((':	Menangis
((:	Senyum	:/	Terganggu
^_^	Senyum	:	Muka Datar

```
def iter (self):
cnx = mysql.connector.connect(user='root',
password='', host='127.0.0.1',
database='word embed')
try:
  cursor = cnx.cursor()
   cursor.execute("""
    SELECT text, id tweet FROM twitter indo
  result = cursor.fetchall()
finally:
  cnx.close()
for num in range(0, len(result)):
    id = result[num][1]
   message = result[num][0]
   message = self.replace URL(message)
   message = html.unescape(message)
   message = self.replace mention(message)
   message = self.replace mult occurences(message)
   message = message.replace('..', ' <elipsis> ')
   message = self.replace emoticons(message)
   message = self.clean str(message)
   message = message.lower()
   yield id, message
```

Kode 5.13 Potongan Kode Urutan Pembersihan Data

Semua proses dieksekusi didalam *method* __iter__() dimana diawali dengan mendapatkan data dari database. Untuk mendapatkan data dari database menggunakan library *mysql-connector*. Tabel yang digunakan adalah tabel twitter_indo dan hasil dari eksekusi *query* tersebut disimpan dalam variabel *result*. Selanjutnya membuat perulangan sebanyak ukuran variabel *result*. Variabel *id* menyimpan dari id unik setiap *tweet* dan variabel *message* menyimpan kalimat *tweet*. Selanjutnya

memanggil keseluruhan method yang telah dijelaskan sebelumnya dan meng-*update* hasilnya didalam variabel *message*, sehingga nilai yang dikembalikan dari *method* ini adalah *tweet* yang telah bersih.

```
: indosat&nbspMANTAP djaja koneksinya , ngebut euy koyok jaran (goyang), cek
sini coba http://indosat.co.id @indosatCare mantap abisssss.....::))))
Replace URI
: indosat&nbspMANTAP djaja koneksinya , ngebut euy koyok jaran (goyang), cek
sini coba <url> @indosatCare mantap abisssss..... :))))
: indosat MANTAP djaja koneksinya , ngebut euy koyok jaran (goyang), cek sini coba <url> @indosatCare mantap abisssss.....:))))
: indosat MANTAP djaja koneksinya , ngebut euy koyok jaran (goyang), cek sini
coba <url> <mention> mantap abisssss..... :))))
 : indosat MANTAP djaja koneksinya , ngebut euy koyok jaran (goyang), cek sini
coba <url> <mention> mantap abiss.. :))
: indosat MANTAP djaja koneksinya , ngebut euy koyok jaran (goyang), cek sini coba <url> <mention> mantap abiss <elipsis> :))
 : indosat MANTAP djaja koneksinya ngebut euy koyok jaran goyang cek sini coba
 url mention mantap abiss elipsis senyum senyum
 : indosat mantap djaja koneksinya ngebut euy koyok jaran goyang cek sini coba
 url mention mantap abiss elipsis senyum senyum
Akhir
 : indosat mantap djaja koneksinya ngebut euy koyok jaran goyang cek sini coba
 url mention mantap abiss elipsis senyum senyum
```

Gambar 5.2 Contoh Hasil Pembersihan

5.4.2 Pembuatan Training Model Word Embedding

Proses selanjutnya yaitu membuat model word *word2vec* menggunakan *library gensim*.

```
class Word2vec():
    def __init__(self):

    self.size = 300
    self.num_features = 300
    self.num_workers = multiprocessing.cpu_count()
    self.sg = 0
    self.iter = 1
    self.window = 5
    self.seed = 1
    self.min_word_count = 5
    self.context_size = 7
    self.alpha = 0.025
    self.downsampling = 1e-3
```

Kode 5.14 Potongan Kode Parameter Word Embedding

Sebelum membuat model, langkah pertama melakukan *override* kelas *word2vec* dan memberikan *default parameter*. Masing masing parameter nantinya di-*update* ketika pemanggilan kelas *word2vec* selanjutnya.

```
if name == " main ":
  file read = ReadDataWordEmbed()
  word = []
  for x in file read:
    word.append(x[1].split())
  model = Word2Vec(size= 300, sq = 0, min count = 5,
window = 5, iter = 2)
  model.build vocab (word)
  print("\nWord2Vec vocabulary length :
{}".format(len(model.wv.vocab)))
  token count = sum([len(sd) for sd in word])
  print("\nCorpus contains {0:,}
tokens".format(token count))
  print("\nBuilding word2vec model...")
  start = time.time()
  model.train(word, total examples = token count,
epochs=model.iter)
  end = time.time()
  print("word2vec training done in {}
seconds".format(end - start))
  model.save("modelapik cbow.bin")
  model.wv.save word2vec format('modelapik cbows.bin',
binary=False)
```

Kode 5.15 Potongan Kode Training Model Word Embedding

Setelah melakukan inisasi kelas word2vec, langkah selanjutnya adalah membuat objek class ReadDataWordEmbed() dimana merupakan kelas pembersihan tweet dan disimpan didalam variabel file_read. Variabel tersebut berupa object array yang memiliki 2 dimensi, dimensi pertama adalah jumlah tweet dan dimensi kedua adalah id dan kalimat dari tweet masing masing. Selanjutnya membuat perulangan terhadap variabel file_read dan memecah setiap kalimat berdasarkan kata menggunakan

method split(). Hasil pemecahan kalimat selanjutnya disimpan didalam variabel word. Selanjutnya membuat object class word2vec dengan parameter baru. Jumlah vocab yang terkandung didalam corpus kata dapat diketahui setelah membuat vocab terlebih dahulu menggunakan method build_vocab(). Token merupakan jumlah kata yang tergantung didalam corpus sedangkan vocab merupakan jumlah kata yang unik didalam corpus. Proses training model dilakukan dengan menggunakan method train(). Proses training umumnya memakan waktu hingga 2 – 5 jam tergantung dari jumlah iterasi, jumlah token dan spesifikasi hardware yang digunakan. Untuk menyimpan model dengan format word2vec menggunakan method save_word2vec_format().

5.5 Pembuatan Model CNN

Tahap ini memiliki tujuan untuk membuat model CNN dengan 1 proses konvolusi. Sama seperti proses pembuatan model *word embedding*, sebelum membuat model diawali dengan pembersihan *tweet*. Aktivitas pembersihan tweet sama persis dengan proses sebelumnya.

5.5.1 Pembuatan *Training* dan *Testing* Model CNN

Pembuatan model CNN menggunakan *library* bernama *pytorch* karena kelebihan-nya dapat menggunakan GPU *accelerator*. langkah pertama adalah menyiapkan *dataset* topik terlebih dahulu.

```
from gensim.models.keyedvectors import KeyedVectors
import numpy as np
import random
import re
import time
import torchtext
from read data import ReadDataTopik
class prepare data:
    def init (self):
        self.emb_init_value = None
        self.vocab to idx = None
        self.idx_to_vocab = None
        self.label_to_idx = None
self.idx_to_label = None
        self.embed num = 0
        self.label num = 0
        self.train_set = None
self.dev_set = None
```

Kode 5.16 Potongan Kode Parameter Kelas $Prepare_Data$

Potongan kode 5.16 merupakan inisiasi dari kelas *prepare_data*. Kelas ini memiliki tujuan untuk menyiapkan *dataset* beserta label dari setiap tweet di *dataset*.

```
def read_dataset(self,type,subtask):

data_topik = ReadDataTopik(subtask)

twt_id_field = torchtext.data.Field(use_vocab=False,
    sequential=False)
label_field = torchtext.data.Field(sequential=False)
    text_field = torchtext.data.Field()

fields = [('twt_id', twt_id_field), ('label',
    label_field), ('text', text_field)]

self.fields = fields

examples = [torchtext.data.Example.fromlist([twt_id,
    self.polarity_to_label(polarity), text], fields) for
    twt_id, polarity, text in data_topik]

self.examples = examples
```

Kode 5.17 Potongan Kode Pemanggilan Kelas Readdatatopik

Method ini memiliki tujuan untuk memanggil kelas ReadDataTopik dimana merupakan kelas pembersihan tweet sama seperti di proses pembuatan model word embedding. Setelah itu membuat variabel baru berjenis field didalam dataset dengan memanfaatkan library torchtext. Terdapat 3 field yaitu twt_id_field yang memiliki nilai id unik setiap tweet, label_field yang memiliki nilai label setiap tweet dan text_field yaitu menyimpan kalimat dari tweet. Tahap selanjutnya yaitu memasukkan kalimat tweet, id tweet dan label tweet yang didapat dari variabel data_topik menggunakan perulangan sederhana, hasil tersebut disimpan didalam variabel examples.

```
def polarity_to_label(self, polarity):
    if int(polarity) == 1:
        label = 'strong negative'
    elif int(polarity) == 2:
        label = 'negative'
    elif int(polarity) == 4:
        label = 'positive'
    elif int(polarity) == 5:
        label = 'strong positive'
    else:
        label = 'neutral'
    return label
```

Kode 5.18 Potongan Kode Untuk Merubah Label Menjadi Kata

Method polarity_to_label() memiliki tujuan untuk melakukan translasi dari kode label numerik menjadi bentuk kata. Method ini dipanggil didalam method sebelumnya yaitu read_dataset().

```
from gensim.models.keyedvectors import KeyedVectors
from gensim.models.wrappers import FastText
class Embedding():
       def __init__(self):
               self.embed type = None
               self.embed dim
       def read model (self, type, cat):
               if cat == 'w2v':
                      embed path = 'w2v indo.bin'
                       print('Loading Word2Vec')
                       word2vec model =
KeyedVectors.load word2vec format(embed path,
binary=False, unicode errors='ignore')
               else:
                       embed path = 'bjn.bin'
                       print('Loading Fasttext')
                       word2vec model =
FastText.load fasttext format(embed path)
               self.word2vec = word2vec model
               self.embed dim = 300
       return word2vec model
```

Kode 5.19 Potongan Kode Untuk Membaca Model Word Embedding

Kelas *Embedding* merupakan kelas yang memiliki tujuan untuk loading model word embedding baik itu dari word2vec atau fasttext. Method yang digunakan untuk loading model berbasis word2vec adalah load word2vec format() yang dipanggil melalui objek KeyedVectors. Didalam method tersebut terdapat beberapa parameter yang dibutuhkan yaitu lokasi model word2vec disimpan, metode format binary dan pengabajan error yang terjadi didalam proses encoding karakter. Untuk melakukan loading model fasttext menggunakan method load fasttext format() dan menggunakan objek FastText. Berbeda dengan method untuk loading model word2vec method load fasttext format() sebelumnya. membutuhkan lokasi penyimpanan model saja. Dua kelas diatas yaitu kelas *Embedding* dan kelas *prepare data* akan dipanggil dikelas utama vaitu kelas *main*, berikut kode programnya.

```
import prepare_data
import read_embed

def execute(width, feature, batch_size, subtask):

in_data = prepare_data.prepare_data()
in_data.read_dataset(args.data, subtask)

embedding = read_embed.Embedding()
key_vector = embedding.read_model(args.data, args.embed)
args.embedding_dim = embedding.embed_dim_dim = embedding.embed_dim

known_word, unknown_word, kim2014 = cross_validate(args.fold_num, in_data, embedding, args, key_vector, width, feature, batch_size,args.embedding_mode,subtask)
```

Kode 5.20 Potongan Kode Untuk Method Execute()

Method execute() merupakan method untuk melakukan proses persiapan data, training dan testing model CNN. Memiliki 4 parameter utama untuk mempermudah training dengan banyak kombinasi parameter yang berbeda di setiap skenarionya. Variabel *in_data* merupakan objek kelas *prepare_data* dan mengakses method *read_dataset()*. Variabel *embedding* merupakan objek kelas *Embedding*. Variabel *key_vector* merupakan objek berupa model *word embedding* yang merupakan hasil *return* dari *method read_model()*. Variabel args.embedding_dim merupakan dimensionalitas vektor kata yang digunakan dalam model *word embedding*. Method *cross_validate()* memiliki tujuan untuk melakukan *training* dan *testing* model dengan 10 *folding* data.

```
def cross validate (fold, data, embedding, args,
key vector, kernel width, feature num,
batch size, embedding mode, subtask):
 actual counts = defaultdict(int)
 predicted counts = defaultdict(int)
 match counts = defaultdict(int)
  split width = int(ceil(len(data.examples)/fold))
  for i in range (fold):
   train examples = data.examples[:]
train examples[i*split width:min(len(data.examples),
(i+1) *split width)]
   test examples
data.examples[i*split width:min(len(data.examples),
(i+1)*split width)]
   train counts = defaultdict(int)
   test counts = defaultdict(int)
   for example in train examples:
     train counts[example.label] += 1
    for example in test examples:
     test counts[example.label] += 1
```

Kode 5.21 Potongan Kode Transformasi Data

Variabel *actual_counts*, *predicted_counts* dan match_counts merupakan objek bertipe *defaultdict*. Variabel *split_width*

merupakan nilai pembagian data di setiap bagian, untuk mendapatkan nilai tersebut dengan membagi total data dengan jumlah fold data yang ditentukan. Dalam penelitian ini menggunakan 10 fold data, sehingga semisal terdapat 10000 data/tweets maka disetiap bagian data adalah 1000 data dengan proporsi training data 9000 dan testing data 1000. Setelah itu dibuat perulangan sebanyak fold yang ditentukan, hal ini menunjukan bahwa training akan diulang sebanyak fold yang ditentukan. Fungsi del adalah mengurangi 1 bagian data di variabel train example dimana merupakan data training, sedangkan variabel test example merupakan bagian data yang dihilangkan didalam data *training* sebelumnya, sehingga bagian data tersebut tidak ikut proses training model di fold pertama. Variabel train counts menyimpan informasi jumlah data disetian label untuk dataset training, sedangkan test count menyimpan informasi jumlah data disetiap label untuk dataset testing.

```
Number of Train Examples: 9000
        Train-Strong Positive = 1807 (20.08%)
        Train-Positive
                               = 1831 (20.34%)
        Train-Neutral
                               = 1803 (20.03%)
        Train-Negative
                               = 1745 (19.39%)
        Train-Strong Negative
                               = 1814 (20.16%)
Number of Test Examples: 1000
        Test-Strong Positive = 179 (17.9%)
        Test-Positive
                              = 205 (20.5\%)
        Test-Neutral
                              = 195
                                     (19.5\%)
        Test-Negative
                                232 (23.2%)
        Test-Strong Negative
                                     (18.9\%)
                              = 189
```

Gambar 5.3 Contoh Hasil Pembagian Data

```
def cross validate (fold, data, embedding, args,
key vector, kernel width, feature num,
batch size, embedding mode, subtask):
fields = data.fields
   train set =
torchtext.data.Dataset(examples=train examples,
fields=fields)
   test set =
torchtext.data.Dataset(examples=test examples,
fields=fields)
   text field = None
   label field = None
    for field name, field object in fields:
      if field name == 'text':
       text field = field object
      elif field name == 'label':
        label field = field object
```

Kode 5.22 Potongan Kode Mendapatkan Label Dan Kalimat Tweet

Selanjutnya, masih di *method cross_validate()* membuat objek *field dataset* berupa kalimat *tweet*, id *tweet* dan label di *tweet* (telah dibuat di kelas *prepare_data*). Setelah itu membuat objek baru berupa *dataset* menggunakan *library torchtext*. Dalam pembuatan objek *dataset* ini membutuhkan parameter yaitu kumpulan data dan *field* data.

```
def cross validate (fold, data, embedding, args,
key vector, kernel width, feature num,
batch size, embedding mode, subtask):
   text field.build vocab(train set)
    label field.build vocab(train set)
    data.vocab to idx = dict(text field.vocab.stoi)
    data.idx to vocab = {v: k for k, v in
data.vocab to idx.items()}
    data.label to idx = dict(label field.vocab.stoi)
    data.idx to label = \{v: k \text{ for } k, v \text{ in } \}
data.label to idx.items()}
    embed num = len(text field.vocab)
    label num = len(label field.vocab)
known word, unknown word, emb init values =
data.create fold embedding (embedding, args,
key vector)
    emb init values = np.array(emb init values)
```

Kode 5.23 Potongan Kode Untuk Membuat Vocabulary

Selanjutnya, masih di *method cross_validate()* membuat *vocab* berdasarkan data *training* baik itu dari kalimat *tweet* dan label tweet. method build vocab() berguna untuk menghapus kata yang duplikat dari dataset yang diberikan, sedangkan method dict() bergunak untuk memberikan id unik untuk setiap kata. Hasil dari method dict() disimpan didalam variabel data.vocab to idx untuk kalimat tweet sedangkan data.label to idx label untuk tweet. data.idx_to_vocab dan variabel idx_to_label adalah kebalikan dari variabel sebelumnya. Setelah itu mengakses method create fold embedding() yang terdapat di kelas prepare data. Nilai yang dikembalikan adalah jumlah kata yang terdapat didalam vocabulary model word embedding, jumlah kata yang tidak terdapat didalam vocabulary model word embedding dan vektor kata dengan dimensionalitas sesuai model word embedding untuk setiap katanya.

```
def create fold embedding(self, embedding, args,
key vector):
        emb init values = []
        a = 0
        b = 0
        for i in range(self.idx to vocab. len ()):
            word = self.idx to vocab.get(i)
            if word == '<unk>':
emb init values.append(np.random.uniform(-0.25, 0.25,
args.embedding dim).astype('float32'))
            elif word == '<pad>':
emb init values.append(np.zeros(args.embedding dim).as
type('float32'))
            elif word in key vector.wv.vocab:
emb init values.append(key vector.wv.word vec(word))
               b = b+1
            else:
emb init values.append(np.random.uniform(-0.25, 0.25,
args.embedding dim).astype('float32'))
                a = a+1
        self.emb init values = emb init values
        known word = b
        unknown word = a
        return known word, unknown word,
emb init values
```

Kode 5.24 Potongan Kode Untuk Melakukan Proses Pembobotan Kata

Langkah pertama dalam pemberian bobot kata yaitu membuat perulangan sebanyak jumlah kata yang terdapat didalam *vocabulary* (variabel *self.idx_to_vocab*), selanjutnya membuat percabangan dengan kondisi apabila kata tersebut terdapat

didalam *vocabulary* model *word embedding*, maka kata tersebut akan diberikan bobot sesuai model *word embedding*. Apabila tidak terdapat maka akan diberi nilai acak sesuai dimensi yang diberikan. Variabel *emb_init_values* akan menyimpan pembobotan awal yang diberikan oleh model *word embedding*, akan di *convert* menjadi *numpy array*.

```
def cross_validate(fold, data, embedding, args,
  key_vector, kernel_width, feature_num,
  batch_size,embedding_mode, subtask):

. . .

train_iter, test_iter =
  torchtext.data.Iterator.splits((train_set,
  test_set),batch_sizes=(batch_size,
  len(test_set)),device=-1,repeat=False)

  train_bulk_dataset = train_set,
   train_bulk_size = len(train_set),

  train_bulk_iter =
  torchtext.data.Iterator.splits(datasets=train_bulk_dat
  aset, batch_sizes=train_bulk_size,device=-1,
  repeat=False)[0]
. . .
```

Kode 5.25 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Data Training

Selanjutnya, masih di *method cross_validate()* akan dilakukan aktivitas pemecahan *dataset training* menjadi mini *batch* untuk meningkatkan perfoma proses *training* model nantinya. Method *Iterator.splits()* dari *library torchtext* berguna untuk aktivitas ini. Mini *batch* hanya diaplikasikan pada *train_set* atau *dataset training*.Hal ini dapat dilihat dari parameter kedua didalam method *iterator.splits()*, variabel *batch_size* ditempatkan diurutan pertama saja, sedangkan ditempat kedua berisi jumlah data *test_set*, dengan kata lain tidak dibuat mini *batch*. Variabel *batch_size* menyimpan ukuran default mini *batch* yaitu 50 data/*tweet*. Selain memecah dataset menjadi mini batch method

iterator.splits() akan merubah kata didalam kalimat tweets menjadi id di vocabulary nya. Hasil dari method tersebut disimpan didalam train_iter dan test_iter. Variabel train_bulk_iter merupakan dataset training namun tidak dipecah menjadi mini batch atau diperlakukan sama dengan data testing. Variabel tersebut dibuat karena untuk proses testing akan dilakukan dua kali setiap epoch, menggunakan dataset testing (variabel test_iter) dan dataset training (variabel train_bulk_iter).

```
def cross_validate(fold, data, embedding, args,
    key_vector, kernel_width, feature_num,
    batch_size, embedding_mode, subtask):
...
kim2014 = model.CNN_Kim2014(embed_num, label_num -
1, args.embedding_dim,
    embedding_mode, emb_init_values, kernel_width,
    feature_num)
        kim2014.cuda()
        trained_model = train(kim2014, train_iter,
        test_iter, data.label_to_idx, data.idx_to_label,
        train_bulk_iter,i,subtask)
return known_word, unknown_word, kim2014
```

Kode 5.26 Potongan Kode Untuk Training Data

Selanjutnya, masih di *method cross_validate()* akan dilakukan inisiasi model dengan mengakses kelas *CNN_Kim2014*. Model ini mengikuti dari penelitian yon kim di tahun 2014 dengan proses 1 konvolusi.

```
class CNN_Kim2014(nn.Module):
    def __init__(self, embed_num, label_num,
    embedding_dim, embedding_mode, initial_embedding,
    kernel_width, feature_num):
        super(CNN_Kim2014, self).__init__()

        self.embed_num = embed_num
        self.label_num = label_num
        self.embed_dim = 300
        self.embed_mode = embedding_mode
        self.channel_in = 1
        self.feature_num = feature_num
        self.kernel_width = kernel_width
        self.dropout_rate = 0.5
        self.norm_limit = 3

. . .
```

Kode 5.27 Potongan Kode Parameter Model CNN

Kelas model ini membutuhkan beberapa parameter utama seperti jumlah vocabulary, dimensionalitas vektor kata, jumlah label yang terdapat didalam dataset, model embedding, Jumlah dan ukuran *feature maps* yang dihasilkan dari proses konvolusi, Jumlah dan ukuran dari filter kata yang digunakan dan parameter lainya.

```
class CNN Kim2014(nn.Module):
  def init (self, embed num, label num, embedding dim,
embedding mode, initial embedding, kernel width,
feature num):
assert (len(self.feature num) == len(self.kernel width))
    self.kernel num = len(self.kernel width)
    self.embedding = nn.Embedding(self.embed num,
self.embed dim, padding idx=1)
self.embedding.weight.data.copy (torch.from numpy(initial
embedding))
   if self.embed mode == 'static':
        self.embedding.weight.requires grad = False
   convo = [nn.Conv1d(self.channel in,
self.feature num[i], self.embed dim*self.kernel width[i],
stride=self.embed dim) for i in range(self.kernel num)]
    self.convs = nn.ModuleList(convo)
    self.linear = nn.Linear(sum(self.feature num),
self.label num)
```

Kode 5.28 Potongan Kode Kelas Model CNN

Selanjutnya, fungsi assert adalah untuk membuat percabangan (seperti if-else), dengan tujuan untuk mengecek jumlah *filter* yang ditentukan sesuai dengan jumlah *feature maps* yang nantinya dihasilkan. Setelah itu membuat objek *embedding* dengan memanfaatkan *method* nn. *Embedding*() dari *library torch.nn. Method* ini membutuhkan dua parameter utama yaitu, jumlah *vocab* dan dimensionalitas vektor serta parameter tambahan yaitu id kata "<pad>" berada. Parameter *padding_idx* penting karena, ukuran vektor dalam 1 kalimat / *tweet* menyesuaikan kalimat dengan kata terbanyak dalam 1 mini *batch*. Ketika kalimat memiliki kata kurang dari jumlah kata maksimal maka akan diberikan kata tambahan yaitu "<pad>". Kata "<pad>" tersebut memiliki id unik yaitu 1 didalam *vocab*.

Embedding(14318, 300, padding_idx=1)

Gambar 5.4 Objek Untuk Embedding

Contoh dari kelas tersebut, memiliki parameter jumlah *vocab* adalah 14318 dengan dimensi vektor kata 300 dan id kata "<pad>" adalah 1.

Langkah selanjutnya yaitu memberikan bobot awal setiap kata menggunakan hasil dari model word embedding. Hal ini dapat dilakukan menggunakan method weight.data.copy_() dengan parameter model word embedding yang telah di-convert menjadi format array numpy. Setelah itu membuat percabangan dengan kondisi apabila model embedding yang digunakan adalah static maka tidak menggunakan gradient. Stocasthic gradient yang digunakan adalah adadelta dimana memiliki tujuan untuk melakukan optimasi training disetiap epoch.

Langkah selanjutnya membuat objek untuk melakukan proses konvolusi dimana menggunakan method nn.Conv1d() dari library torch.nn. Parameter pertama yang digunakan adalah jumlah channel yang digunakan, dimana jumlah nya adalah 1, karena pada umumnya CNN digunakan untuk gambar yang memiliki 3 channel (RGB). Parameter selanjutnya adalah ukuran feature maps yang digunakan. Parameter selanjutnya adalah ukuran filter yang digunakan, namun ukuran filter akan dikalikan dimensional vektor karena kata kata dari tweet telah diubah dalam bentuk vektor. Parameter terakhir adalah ukuran stride, stride merupakan jarak perpindahan disetiap pergerakan filter. Jumlah lapisan konvolusi sesuai jumlah filter yang digunakan, apabila menggunakan single-region maka jumlah lapisan konvolusinya adalah satu buah, sedangkan jika *multi*region akan menyesuaikan jumlahnya. Maka dari itu variabel convo akan menyimpan dalam bentuk array dan akan ditransformasi menjadi bentuk daftar modul menggunakan method nn.ModuleList()

```
Layer Pertama
Feature Maps : 100 Filter Region Size : 4
Conv1d(1, 100, kernel_size=(1200,), stride=(300,))

Layer Kedua
Feature Maps : 100 Filter Region Size : 5
Conv1d(1, 100, kernel_size=(1500,), stride=(300,))

Fungsi Linear
Linear(in_features=200, out_features=5, bias=True)
```

Gambar 5.5 Layer Konvolusi

Contoh gambar 5.5 menggunakan multi-region filter yaitu 4 dan 5 dengan masing masing memiliki feature maps 100, sehingga akan dihasilkan dua filter nantinya. Setelah itu membuat fungsi *linear* dengan menggunakan method *nn.linear()* dengan parameter dari lapisan *fully-connected* dan dipetakan menjadi sejumlah label yang terdeteksi. Contoh diatas untuk fungsi linear membutuhkan lapisan input dengan ukuran 50 X 200 dimensi dan akan dihasilkan menjadi 50 X 5, 50 merupakan ukuran disetiap mini *batch*.

Kembali lagi ke kelas *main* dan di *method cross_validate()*, model akan melalui proses training menggunakan *method train()*.

```
def train(model, train_iter, test_iter, label_to_idx,
  idx_to_label, train_bulk_iter,fold,subtask):

  parameters = filter(lambda p: p.requires_grad,
  model.parameters())
    optimizer = torch.optim.Adadelta(parameters)
    model.cuda()
  model.train()
. . .
```

Kode 5.29 Potongan Kode Untuk Merubah State Model

Variabel parameters menyimpan hasil dari inisiasi awal model CNN dalam bentuk iterator, nilai variabel ini akan selalu update selama proses training.

```
Deskripsi Model

CNN_Kim2014(
  (embeddings): Embedding(14318, 300, padding_idx=1)
  (convs): ModuleList(
    (0): Conv1d(1, 100, kernel_size=(1200,), stride=(300,))
    (1): Conv1d(1, 100, kernel_size=(1500,), stride=(300,))
  )
  (linear): Linear(in_features=200, out_features=5, bias=True)
)

Inisiasi Awal
convs.0.weight
convs.0.bias
convs.1.weight
convs.1.bias
linear.weight
linear.bias
```

Gambar 5.6 Hasil Dari Parameter Model

Variabel tersebut menyimpan bobot awal dan bias dari setiap lapisan yang dideklarasikan di kelas model sebelumnya. Setelah itu, melakukan optimisasi menggunakan *method torch.optim.Adadelta()* dengan parameter method adalah variabel *parameters*. Setelah itu membuat seluruh proses training dijalankan di GPU dengan *method model.cuda()* dan membuat *state* model dalam bentuk *training* dengan *method model.train()* yang berasal dari *library pytorch*.

```
def train(model, train_iter, test_iter, label_to_idx,
  idx_to_label, train_bulk_iter,fold,subtask):
...
for epoch in range(1, args.epoch_num+1):
    corrects_sum = 0
    go = time.time()

    for batch in train_iter:
        text_numerical, target = batch.text, batch.label
    if args.cuda:
        text_numerical, target =
    text_numerical.cuda(), target.cuda()
```

Kode 5.30 Potongan Kode Untuk Perulangan Setiap *Epoch*

Selanjutnya membuat perulangan sebanyak *epoch* yang ditentukan dan didalam perulangan tersebut dibuat perulangan kembali sebanyak jumlah mini *batch* yang ada. Selanjutnya, melakukan ekstraksi kalimat *tweet* dan label masing masing dari *dataset*.

Kode 5.31 Potongan Kode Mekanisme Training Data

Dataset akan di *transpose* agar sesuai dengan urutan kata sesungguhnya, dan selanjutnya mengurangi label sebanyak 1 karena label terakhir adalah <unk>. Selanjutnya menghilangkan *gradient* terlebih dahulu sebelum mengakses method *forward*() di kelas model (kelas *CNN_Kim2014*).

```
def forward(self, input):
    batch_width = input.size()[1]
    x = self.embedding(input).view(-1, 1,
    self.embed_dim*batch_width)
    conv_results = [
        F.max_poolld(F.relu(self.convs[i](x)),
    batch_width - self.kernel_width[i] + 1).view(-1,
    self.feature_num[i])
        for i in range(len(self.feature_num))
    ]
        x = torch.cat(conv_results, 1)
        x = F.dropout(x, p=self.dropout_rate,
    training=self.training)
        x = self.linear(x)
    return x
```

Kode 5.32 Potongan Kode Method Forward()

Method forward() merupakan method bersifat abstract didalam kelas model, sehingga method harus di override terlebih dahulu dan disesuaikan dengan alur konvolusi yang digunakan. Langkah pertama adalah menerapkan proses embedding terhadap data training yang digunakan.

```
: 50 X 47
Batch
               : 50 X 1 X 14100
Embed
Filter Pertama
Convo
              : 50 X 100 X 44
ReLu
              : 50 X 100 X 44
           : 50 X 100 X 1
Pooling
Filter Kedua
Convo
              : 50 X 100 X 43
ReLu
              : 50 X 100 X 43
Pooling : 50 X 100 X 1
Fully Connected : 50 X 200
linear
               : 50 X 5
```

Gambar 5.7 Hasil Method Forward()

Proses *embedding* merupakan proses merubah kata menjadi vektor kata. Berdasarkan contoh diatas, jumlah kata terbanyak didalam satu *tweet* adalah 47, sehingga didalam *batch* tersebut memiliki dimensi 50 X 47 dimana 50 merupakan ukuran *batch*. Dimensionalitas vektor yang digunakan adalah 300 sehingga setelah masuk didalam proses *embedding* ukuran vektor berubah menjadi 50 X 1 X 14100 dimana 14100 merupakan hasil perkalian 47 dengan 300, saat ini setiap kata dalam *tweet* telah menjadi vektor kata. Selanjutnya masuk kedalam proses konvolusi filter pertama dimana menggunakan variabel *self.convs* yang telah di inisiasi sebelumnya.

Output dari porses ini disebut *feature maps* dengan spesifikasi yang telah ditentukan yaitu 50 X 100 X 44. Nilai 100 didapatkan dari parameter feature maps yang telah di inisiasi sebelumnya sedangkan 44 didapatkan dari perhitungan (47 – 4) + 1, dimana 4 merupakan ukuran *filter* yang diterapkan dan begitu juga untuk *filter* kedua dengan ukuran 5. Sehingga setelah proses konvolusi pertama didapatkan dua *feature maps* dengan masing masing memiliki ukuran 50 X 100 X 44 dan 50 X 100 X 43.

Proses aktivasi dilakukan setelahnya dengan fungsi *ReLu*, proses ini tidak mempengaruhi bentuk vektor karena hanya merubah nilai negatif menjadi 0, sehingga bentuk vektor output dari proses ini sama dengan sebelumnya. Proses aktivasi dilakukan dengan bantuan *method relu*() dari *library* nn. *Functional*(). Langkah selanjutnya yaitu *pooling* layer menggunakan 1-*max pooling*. Proses ini akan mengambil nilai terbesar dari setiap dimensi kedua didalam *feature maps*, sehingga menghasilkan bentuk vektor 50 X 100 X 1 dan 50 X 100 X 1. Proses *max-pooling* menggunakan *method max pool1d*() dari *library nn. Functional*().

Selanjutnya menggabungkan vektor dari kedua *feature maps* tersebut menjadi 1 vektor dengan ukuran 50 X 200, vektor ini disebut *fully-connected* layer. Vektor terakhir ini akan dimasukkan didalam fungsi linear yang akan dipetakan menjadi

label yang ditentukan, sehingga output dari proses ini adalah vektor 50 X 5.

```
def train(model, train_iter, test_iter, label_to_idx,
  idx_to_label, train_bulk_iter,fold,subtask):
...
for batch in train_iter:
...
loss = F.cross_entropy(forward, target)
  loss.backward()
  optimizer.step()

  corrects = (torch.max(forward,
1)[1].view(target.size()).data == target.data).sum()
  accuracy = 100.0 * corrects / batch.batch_size
```

Kode 5.33 Potongan Kode Untuk Mendapatkan Prediksi Kalimat

Langkah selanjutnya melakukan proses cross entropy dari *tweet* menggunakan *method cross_entropy()* dari *library nn.Functional()*. *Method torch.max()* berfungsi untuk mendapatkan label prediksi dengan input hasil fungsi linier dari kelas model. Hasil yang didapatkan berupa loss dari setiap training dan nilai akurasi. Nilai akurasi ini dihitung berdasarkan data dari mini *batch* tersebut (bukan dari data *testing*).

```
def train(model, train iter, test iter, label to idx,
idx to label, train bulk iter, fold, subtask):
    actual, predicted, acc = evaluate(model,
train bulk iter, 'training', epoch, fold)
    epoch actual counts, epoch predicted counts,
epoch match counts, actual, predicted =
calculate fold counts (actual, predicted, label to idx,
idx to label, 'training')
    display_measures(acc, epoch actual counts,
epoch predicted counts,
epoch match counts, actual, predicted, idx to label, 'trai
ning',epoch,fold,go,subtask)
actual, predicted, acc = evaluate(model,
test iter, 'testing', epoch, fold)
    epoch actual counts, epoch predicted counts,
epoch match counts, actual, predicted =
calculate fold counts (actual, predicted, label to idx,
idx to label, 'testing')
    display measures (acc, epoch actual counts,
epoch predicted counts,
epoch match counts, actual, predicted, idx to label, 'test
ing', epoch, fold, go, subtask)
    actual, predicted, acc = evaluate(model,
test iter, 'testing', epoch, fold)
    epoch actual counts, epoch predicted counts,
epoch match counts, actual, predicted =
calculate fold counts (actual, predicted, label to idx,
idx to label, 'testing')
    display measures (acc, epoch actual counts,
epoch predicted counts,
epoch match counts, actual, predicted, idx to label, 'test
ing', epoch, fold, go, subtask)
```

Kode 5.34 Potongan Kode Untuk Menampilkan Statistik Training

Setelah perulangan terkait mini *batch* disetiap *epoch* selesai dilakukan, maka semua data training telah dimasukkan kedalam algoritma untuk *epoch* pertama. Setiap akan dievaluasi dua kali, menggunakan data *training* yang sama dan menggunakan data

testing. Method evaluate() memiliki dua parameter utama yaitu *model* dan *data iter.*

```
def evaluate(model, data iter, type, epoch, fold):
 model.eval()
 corrects, avg loss = 0, 0
 data iter.sort key = lambda x: len(x.text)
  for batch in data iter:
    text numerical, target = batch.text, batch.label
    if args.cuda:
       text numerical, target = text numerical.cuda(),
target.cuda()
   text numerical.data.t ()
    target.data.sub (1)
    forward = model(text numerical)
    loss = F.cross entropy (forward, target,
size average=False)
    avg loss += loss.data[0]
    corrects += (torch.max(forward,
1) [1].view(target.size()).data == target.data).sum()
 size = len(data iter.dataset)
 avg loss = avg loss/size
 accuracy = 100.0 * corrects/size
 cor = corrects
  acc = 100 * (cor/size)
  if type == 'testing':
    track accuracy.append([fold+1,epoch,acc])
  return target.data, torch.max(forward,
```

Kode 5.35 Potongan Kode Method Evaluate()

Parameter *type* berguna untuk mendeteksi data apa yang sedang digunakan dalam proses evaluasi apakah data training atau data testing, sedangkan parameter epoch dan fold menunjukan status

epoch dan fold saat itu. Langkah selanjutnya membuat state model dengan method model.eval(). Proses selanjutnya mendapatkan kalimat tweet dari dataset beserta label aktualnya dan kembali mengakses method forward() didalam kelas model untuk mendapatkan label prediksi. Langkah selanjutnya melakukan proses cross entropy dari tweet menggunakan method cross_entropy() dari library nn.Functional(). Hasil yang didapatkan berupa loss dari setiap testing dan nilai akurasi. Nilai akurasi disimpan didalam variabel accuracy. Nilai akurasi tersebut akan disimpan didalam variabel track_accuracy.

```
def calculate fold counts (actual, predicted,
label to idx, idx to label, type):
  assert len(actual) == len(predicted)
  fold actual counts = defaultdict(int)
  fold predicted counts = defaultdict(int)
  fold match counts = defaultdict(int)
  for i in range(len(actual)):
     idx = actual[i] + 1
     label = idx to label[idx.item()]
     fold actual counts[label] += 1
     if actual[i] == predicted[i]:
        fold match counts[label] += 1
  for i in range (len (predicted)):
     idx = predicted[i] + 1
     label = idx to label[idx.item()]
     fold predicted counts[label] += 1
  return fold actual counts, fold predicted counts,
fold match counts, actual, predicted
```

Kode 5.36 Potongan Kode *Method Calcualte_Fold_Counts()*

Method calculate_fold_counts() memiliki tujuan untuk mendapatkan statistic jumlah aktual, prediksi dan jumlah kecocokan antara aktual prediksi untuk setiap label yang ada. Untuk mendapatkan jumlah tersebut dengan membuat perulangan sederhana, dengan tambahan kondisi, ketika label antara aktual dan prediksi sama, maka variabel fold_match_counts akan bertambah. Hasil tersebut disipan didalam variabel bertipe defaultdict().

```
def display measures (acc, actual counts,
predicted counts,
match counts, actual, predicted, idx to label, type, epoch,
fold, go, subtask):
 precisions = defaultdict(float)
 recalls = defaultdict(float)
 f measures = defaultdict(float)
for label in actual counts.keys():
    precision = match counts[label] /
predicted counts[label] if predicted counts[label] > 0
    recall = match counts[label] /
actual counts[label] if actual counts[label] > 0 else
    f measure = 2 * precision * recall / (precision +
recall) if (precision + recall) > 0 else 0
   rc temp2 += 100 * recall
   pr temp2 += 100 * precision
    fm temp2 += 100 * f measure
    precisions[label] = 100 * precision
    recalls[label] = 100 * recall
    f measures[label] = 100 * f measure
    if type == 'testing':
      track recall.append([fold+1,epoch,label,100 *
recall, 'recall'])
      track fmeasure.append([fold+1,epoch,label,100 *
f measure,'f measure'])
      track precission.append([fold+1,epoch,label,100
* precision, 'precision'])
```

Kode 5.37 Potongan Kode Method Display_Measures()

Method display_measures() memiliki tujuan untuk menghitung informasi terkait hasil training, seperti pengukuran recall, precision dan f-measure. Rumus untuk menghitung nilai precision disimpan didalam variabel precision, sedangkan nilai recall disimpan didalam variabel recall dan f-measure disimpan didalam variabel f_measure. Ketika mengakses method display_measures() dengan data testing, maka hasil pengukuran tersebut disimpan didalam variabel track_recall untuk recall, track_fmeasure untuk f-measure dan track_precision untuk precision. Hasil dari seluruh variabel track akan menyimpan pengukuran tersebut di setiap epoch dan akan ditulis dalam bentuk format txt untuk analisis hasil selanjutnya.

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai hasil dan analisis terhadap penelitian yang diperoleh dari implementasi penelitian.

6.1 Hasil Data Crawling

Proses *crawling* twitter dilakukan sejak 20 Desember 2017 hingga 1 Mei 2017. Hasil *tweet* yang terkumpul total adalah 62.873.706 dengan pembagian 62.834.464 adalah *tweet* yang tidak memiliki topik untuk proses pembuatan model *word embedding* dan 45.242 *tweet* terkait topik penelitian yaitu telekomunikasi untuk analisis sentiment. Hasil tersebut adalah hasil kotor dari proses *crawling*, sebelum diterapkan nya pre*processing*.

Tabel 6.1 Hasil Crawling Tweet

Kategori	Tweet	
Analisis Sentimen	Makasiiiiiih @triindonesia hadiah pulsanya sudah sampai dg sempurna. #3BangkitIndonesia	
Analisis Sentimen	denger2 yg ada sinyal cmn XL doang? Bagus, besok live streaming non-stop mah	
Analisis Sentimen	@Telkomsel ini memang paling cacat logikanya. Beli paket 90rb 14GB 30 hari bonus tcash 10rb (masa aktif bonus cm beberapa hari). Bonusnya buat beli kuota 400MB 7 hari, tp gabisa kepake. Karena prioritasnya kuota yg 14GB. Mending gausah ngasih bonus tong.	
Word Embedding	!!! Spoiler Alert! Jadi selama 2 tahun itu Gintoki berkelana buat menyelidiki Ryuketsu karena ada kemungkinan kalau Utsuro bakal terlahir kembali, sampai akhirnya dia ketemu sama kakek tua di	

Kategori	Tweet	
	kuil yg menemukab seonggok daging di sungai yg kemudian berubah jadi bayi	
Word Embedding	(c) membalas , namun dirinya menahan diri karena yang berada di hadapannya adalah seorang wanita . Ia di ajarkan untuk tidak membalas jika seorang wanita bermain fisik dengannya . Huh , namun sepertinya Fionna bukan wanita seutuhnya . Mana ada seorang (c)	
Word	adamfawara1 Makanya, heran gue	
Embedding		

6.2 Hasil Penghapusan Duplikasi Dataset

Hasil dari crawling twitter baik tweet dengan topik atau tanpa topik masih menyisakan duplikasi data, maka dari itu dengan menggunakan query sederhana, akan menghilangkan data duplikat. Berikut query nya

```
CREATE TABLE TWEET_NO_DISTINCT LIKE TWEET;

INSER INTO TWEET_NO_DISTINCT VALUES

(SELECT * FROM TWEET GROUP BY TEXT);
```

Untuk menghilangkan *tweet* duplikat, langkah pertama dengan membuat tabel baru dengan kolom yang sama. Selanjutnya melakukan *select* dengan menggunakan fitur *group by*, hal ini akan menghilangkan secara otomatis text dan mengambil id *tweet* yang maksimal. Hasil seleksi tersebut akan dimasukkan kedalam tabel baru yang telah dibuat.

Tabel 6.2 Hasil Tweet duplikat word embedding

Id_tweet	Tweet
987532534618570752	"Aku tau kok kalau bapak kamu itu adalah astonot?? kok kamu tau sech?? karena aku selalu melihat banyaknya bintang di mata kamu"

Id_tweet	Tweet
	"Aku tau kok kalau bapak kamu itu
987517412793700353	adalah astonot?? kok kamu tau
76/31/412/73/00333	sech?? karena aku selalu melihat
	banyaknya bintang di mata kamu"
	RT @_onew12: Akhirnya kita satu
987698513227087872	frame gengs, bapak jae kiyowo
767076313227067672	sekali @jaehwanna1_ @jinkidgu
	@Jinkiy1 https://t.co/VgJ3k8Q12b
	RT @_onew12: Akhirnya kita satu
987536406942597121	frame gengs, bapak jae kiyowo
707330400742377121	sekali @jaehwanna1_ @jinkidgu
	@Jinkiy1 https://t.co/VgJ3k8Q12b
	RT @_onew12: Akhirnya kita satu
987676588606025729	frame gengs, bapak jae kiyowo
	sekali @jaehwanna1_ @jinkidgu
	@Jinkiy1 https://t.co/VgJ3k8Q12b

Tabel 6.3 hasil tweet duplikat data topik

Topik	Tweet
TRI	"@SpidolBekas: PakeTri mantep euy, tiap Jerman bikin 1 gol gw dapet bonus 150 mb @triindonesia"
TRI	"@SpidolBekas: PakeTri mantep euy, tiap Jerman bikin 1 gol gw dapet bonus 150 mb @triindonesia"

Setelah melakukan proses menghilangkan data duplikat, data yang dimiliki sekarang adalah 16.296.013 dimana 16,253,293 merupakan data tanpa topik dan 42.720 adalah data terkait topik. Jumlah pengurangan data yang cukup signifikan sebesar 46.583.693 diakibatkan oleh banyak nya akun yang melakukan re-tweet dari tweet yang telah di-post sebelumnya. Ketika sebuah akun melakukan re-tweet maka crawler akan tetap mengambil re-tweet tersebut karena terdeteksi sebagai tweet, dengan kalimat tweet sama persis ditambah kata "RT" diawal tweet.

6.3 Hasil Pemberian Label *Dataset*

Proses pemberian label data dilakukan oleh 3 orang, dilakuan setelah proses penghapusan duplikasi data. Berikut beberapa hasil dari pemberian label.

"Ini kenapa di bale endah sinyal XL tiba2 bagus yah? Pindah kali yah tower nya ke deket rumah.. *aneh liat hp sendiri"

Tabel 6.4 Label Tweet

[abel 2 | Label 3 | Lab

Label 1	Label 2	Label 3	Label Akhir
Sangat	Positif	Sangat	Sangat
Positif	FOSILII	Positif	Positif

[&]quot;Membalas @rapdodge @triindonesia Saya juga cukup heran mengapa 4G 3 speednya bisa naik dirumah akan saya SS sisa paket saya, semoga aja di sekolah cepat membaik (6)"

Tabel 6.5 Label Tweet

Label 1	Label 2	Label 3	Label Akhir
Positif	Positif	Positif	Positif

Untuk mendapatkan label akhir dilakukan perhitungan yang telah dijelaskan sebelumnya. Sehingga setelah dilakukan proses pemberian label, berikut hasil keseluruhan data.

Tabel 6.6 Jumlah Distribusi Tweet berdasarkan label

Label	Jumlah Tweet
Sangat Negatif	2325
Negatif	2,3,44
Netral	2384
Positif	2352
Sangat Positif	2310

Distribusi label untuk setiap topik dapat dilihat didalam tabel berikut.

Tabel 6.7 Jumlah distribusi tweet berdasarkan topik

Topik	Label	Jumlah
Telkomsel	Sangat Negatif	585

Topik	Label	Jumlah
Indosat	Sangat Negatif	568
Tri	Sangat Negatif	575
Xl	Sangat Negatif	597
Telkomsel	Negatif	595
Indosat	Negatif	576
Tri	Negatif	588
Xl	Negatif	585
Telkomsel	Netral	593
Indosat	Netral	577
Tri	Netral	589
Xl	Netral	569
Telkomsel	Positif	597
Indosat	Positif	582
Tri	Positif	580
Xl	Positif	593
Telkomsel	Sangat Positif	597
Indosat	Sangat Positif	562
Tri	Sangat Positif	580
Xl	Sangat Positif	571

Berdasarkan hasil proses pemberian label, dapat dilihat bahwa dataset ini merupakan dataset dengan kategori balanced atau seimbang, karena selisih jumlah tweet antar label termasuk kecil. Jumlah pemberi label didalam penelitian ini adalah 3 orang. Berikut jumlah *tweet* dengan masing masing label untuk setiap anotator label.

Tabel 6.8 Distribusi Label per Anotator

Label	Anotator 1	Anotator 2	Anotator 3
Sangat Negatif	2066	1818	2340
Negatif	2842	3289	2158
Netral	2077	1971	2681
Positif	2346	2281	2171
Sangat Positif	2328	2300	2309

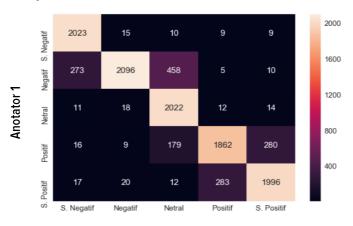
Berdasarkan tabel 6.8 berikut *confusion matrix* berdasarkan anotator 1 dan anotator 2.



Anotator 2

Gambar 6.1 Confusion Matrix Anotator 1 dan 2

Perbandingan untuk anotator 1 dan anotator 3 dapat dilihat di *confusion matrix* dibawah ini.



Anotator 3

Perbandingan untuk anotator 2 dan anotator 3 dapat dilihat dari

Gambar 6.2 Confuison Matrix Anotator 1 dan 3 confusion matrix dibawah ini



Anotator 3
Gambar 6.3 Confusion Matrix Anotator 2 dan 3

0.61 - 0.80

0.81 - 1.00

Melihat tingkat kesepakatan antar anotator dapat menggunakan pengukuran *cohens kappa*. *Cohens kappa* dapat mengukur tingkat kesepakatan diantara dua anotator untuk melakukan pemberian kelas terhadap sebuah *tweet*. Nilai yang dihasilkan *cohens kappa* berkisar antara 0 – 1 dengan aturan semakin mendekati 1 maka semakin baik. Berikut tabel tingkat kesepakatan *cohens kappa*.

 Indeks
 Tingkat Kesepakatan

 < 0.20</td>
 Rendah

 0.21 - 0.40
 Sedang

 0.41 - 0.60
 Cukup

Kuat

Sangat Kuat

Tabel 6.9 Tingkat Kesepakatan Cohens Kappa

Dalam penelitian ini untuk menghitungn nilai *cohens* kappa menggunkan *library sklearn* lebih tepatnya menggunakan method *metrics.cohen_kappa_score()*. Nilai *cohens kappa* yang dihasilkan didalam penelitian ini sebagai berikut.

Tabel 6.10 Hasil Cohens Kappa

Anotator	Indeks
1 dan 2	0.631
2 dan 3	0.718
1 dan 3	0.822

Berdasarkan tabel 6.10 nilai *cohens kappa* yang dihasilkan berbeda untuk masing masing anotator. Hal ini wajar karena perspektif setiap orang berbeda beda. Hasil *cohens kappa* antara anotator 1 dan 2 termasuk kategori kuat dengan nilai 0.631, sedangkan anotator 2 dan 3 memiliki kategori yang sama dengan nilai 0.718 yaitu kategori kuat. Sedangkan anotator 1 dan 3 memiliki nilai terbaik yaitu 0.822 termasuk kategori sangat kuat. Sehingga rata rata dari ketiga anotator tersebut adalah 0.723dan termasuk kategori kuat.

6.4 Hasil Filtering Bahasa Indonesia

Dataset untuk proses word embedding selanjutnya akan diseleksi untuk menghilangkan tweet yang bukan berbahasa Indonesia. Berikut beberapa hasil proses seleksi bahasa indonesia

Tabel 6.11 Hasil seleksi bahasa Indonesia

Tweet	Bahasa	Index
@1106_leda Selamat siang. Saat ini perjalanan KA dari Yogyakarta- Surabaya sudah kembali normal. Trims.	Indonesia	0.99999654
@1194luna teka nakakapanibago sagot mo parang may something pm kita wait	Tagalog	0.999972589
@11_jisol Saya maunya top 1 di hati kamu juga. Ga cuma di rank mention	Indonesia	0.9999964139
@1,2,30percent bisa chat line kita kak	Indonesia	0.7142854778
@1,2,3OCGV Boleh, jadi siapa dek?	Indonesia	0.9999973731
@1270Mile jungyeon yiyang ningning? mereka srg juga kan?	Indonesia	0.8571390943
@13sisu @SchloTo @Liebelovepeace Einmaleins abfragen, bei Freiarbeit mithelfen, Sich was laut Vorlesen lassen usw.	Belanda	0.9999987332

Dari hasil seleksi bahasa indonesia, *library langdetect* cukup bisa menentukan bahasa dari sebuah *tweet* yang diberikan. Namun hasil deteksi bahasa yang diberikan semakin kurang akurat apabila kalimat tersebut memiliki jumlah kata yang

sedikit. Hasil dari seleksi bahasa indonesia menyisakan data untuk pembuatan model word embedding yaitu 10.254.945 *tweet*.

6.5 Hasil Pembersihan Dataset

Sebelum dataset akan digunakan baik untuk pembuatan model word embedding ataupun sentimen analisis akan dilakukan proses pembersihan disetiap tweet dengan tujuan membuat dataset lebih teratur. Berikut proses pemberihan dataset.

Tabel 6.12 Proese Pembersihan Tweet

Aktivitas / Kondisi	Hasil		
	indosat MANTAP djaja		
	koneksinya , ngebut euy koyok		
Tweet Awal	jaran (goyang), cek sini coba		
I weet Awai	http://indosat.co.id		
	@indosatCare mantap		
	abisssss:))))		
	indosat MANTAP djaja		
	koneksinya , ngebut euy koyok		
Mengganti URL	jaran (goyang), cek sini coba		
	<url> @indosatCare mantap</url>		
	abisssss:))))		
	indosat MANTAP djaja		
Menghilangkan Atribut	koneksinya, ngebut euy koyok		
HTML	jaran (goyang), cek sini coba		
IIIWIL	<url> @indosatCare mantap</url>		
	abisssss:))))		
	indosat MANTAP djaja		
Menghilangkan Mention	koneksinya , ngebut euy koyok		
Akun	jaran (goyang), cek sini coba		
Akuli	<url> <mention> mantap</mention></url>		
	abisssss:))))		
Menghilangkan Karakter	indosat MANTAP djaja		
Berulang	koneksinya, ngebut euy koyok		
Definiting	jaran (goyang), cek sini coba		

Aktivitas / Kondisi	Hasil		
	<url> <mention> mantap abiss</mention></url>		
	:))		
	indosat MANTAP djaja		
	koneksinya , ngebut euy koyok		
Menghilangkan <i>Elipsis</i>	jaran (goyang), cek sini coba		
	<url> <mention> mantap abiss</mention></url>		
	<elipsis> :))</elipsis>		
	indosat MANTAP djaja		
	koneksinya , ngebut euy koyok		
Translasi <i>Emoticon</i>	jaran (goyang), cek sini coba		
	<url> <mention> mantap abiss</mention></url>		
	<elipsis> <senyum_senyum></senyum_senyum></elipsis>		
	indosat MANTAP djaja		
	koneksinya ngebut euy koyok		
Menghilangkan Simbol	jaran goyang cek sini coba url		
	mention mantap abiss elipsis		
	senyum senyum		
	indosat mantap djaja koneksinya		
Merubah Menjadi Huruf	ngebut euy koyok jaran goyang		
Kecil	cek sini coba url mention		
l licen	mantap abiss elipsis senyum		
	senyum		
	['indosat', 'mantap', 'djaja',		
	'koneksinya', 'ngebut', 'euy',		
Tokenisasi	'koyok', 'jaran', 'goyang', 'cek',		
Tonombusi	'sini', 'coba', 'url', 'mention',		
	'mantap', 'abiss', 'elipsis',		
	'senyum', 'senyum']		

Setelah proses tokenisasi, dataset siap untuk digunakan baik untuk proses word embedding ataupun analisis sentimen

6.6 Hasil Pembuatan Model Word Embedding

Model word embedding yang dihasilkan memiliki jumlah vocabulary sebanyak 495884 untuk model word2vec sedangkan vocabulary untuk model fasttext adalah 300686 . Jumlah model

yang dihasilkan adalah 2 buah model dengan paramter sebagai berikut.

Tabel 6.13 Hasil Parameter Word Embedding

Paramter	Model Skipgram	Model CBOW
Size	300	300
Sg	Sg 1	
Iter	2	2
Window	5	5
seed	1	1
min_count	5	5
Alpha	0.025	0.025

6.7 Hasil Pembuatan Model CNN

Skenario pembuatan model dalam penelitian ini terdapat 3 jenis seperti telah dijelaskan di bab 4.6.4 sebelumnya.

6.7.1 Konfigurasi Parameter Awal

Sebelum melakukan skenario pertama, harus terlebih dahulu ditentukan konfigurasi model dan proses training awal agar semua skenario dapat dibandingkan hasilnya dengan jelas. *Hyperparameter* akan ditentukan berdasarkan penelitian sebelumnya, berikut tabel terkait konfigurasi awal.

Tabel 6.14 Konfigurasi Awal Model CNN

Parameter	Nilai
Folding Data	10
Epoch	10
SGD	Adadelta
Mini Batch	50
Word Embedding Model	Word2Vec Skip-gram
Feature Maps	100
Activation Function	ReLU
Pooling	1-Max Pooling
Dropout Rate	0.5

L2 Norm Constrain	3

6.7.2 Subtask C

Percobaan pertama dilakukan untuk subtask C dimana memiliki 5 buah kelas.

6.7.2.1 Model Embedding Static

6.7.2.1.1 Pengaruh Filter Region Size

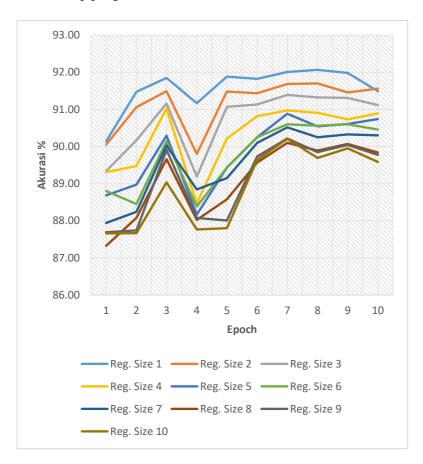
Skenario satu adalah menguji efek perubahan nilai *region size* terhadap akurasi model. Nilai *region size* yang digunakan adalah 1,2,3,4,5,6,7,8,9 dan 10. Output dari skenario ini adalah nilai *region size* yang terbaik dan dapat dikembangkan menjadi *multi-region size*. Pengukuran utama yang digunakan dalam skenario ini adalah akurasi karena persebaran data yang cukup seimbang dan dibantu dengan pengukuran lainya yaitu *recall*, *precision* dan *F-Measure*. Berikut hasil dari skenario pertama untuk subtask C dengan varian *static*.

Tabel 6.15 Hasil Akurasi Model

Region Size	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
1	88.11	85.08	85.39	85.05
2	87.70	85.03	84.98	85.27
3	87.47	84.23	83.89	84.69
4	87.13	84.70	85.05	84.54
5	86.52	83.77	84.07	83.62
6	86.46	83.49	83.12	84.07
7	86.44	83.73	83.18	84.49
8	85.93	83.31	82.43	84.37
9	85.51	82.62	81.34	84.30
10	85.78	83.10	81.51	84.98

Dari hasil percobaan tersebut, *filter region size* dengan ukuran 1 memiliki nilai akurasi tertinggi, begitu juga dengan hasil berdasarkan nilai *F-Measure* dan *Recall*. Hasil dari *precision*

sedikit berbeda yaitu menunjukan *region size* 2 dengan nilai tertinggi, namun hasil dari percobaan ini tetap mengacu terhadap pengukuran utama.



Gambar 6.4 Akurasi Training Model

Berdasarkan grafik akurasi disetiap *epoch training* diatas, ukuran *region size* 1 selalu berada di akurasi tertinggi. Hal ini menunjukkan bahwa jumlah kata yang dibutuhkan untuk menentukan sentimen sebuah *tweet* adalah satu kata. Berdasarkan percobaan pertama ini menunjukkan bahwa semakin besar filter region size membuat akurasi semakin

menurun. Hal ini berarti membuat kombinasi untuk *multi* region size yaitu, 1,1,1 dan 1,2,3 untuk feature maps 100 dan 200.



Gambar 6.5 Grafik Perubahan Akurasi

Berdasarkan gambar 6.5 tren dari nilai akurasi semakin menurun seiring bertambah besar ukuran *filter region size*

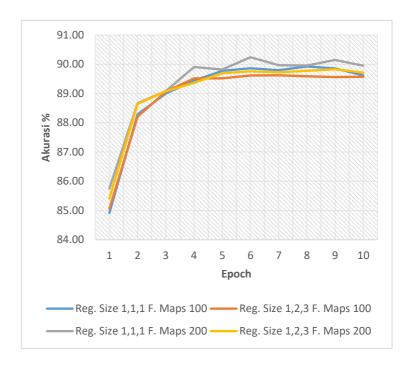
6.7.2.1.2 Pengaruh Multi Region Size dan Feature Maps

Skenario dua adalah menguji efek perubahan nilai *multi-region size* dan perubahan nilai *feature maps* terhadap akurasi model. Nilai *multi-region size* didapatkan berdasarkan hasil skenario sebelumnya. Pengukuran utama yang digunakan dalam skenario ini adalah akurasi karena persebaran data yang cukup seimbang dan dibantu dengan pengukuran lainya yaitu *recall*, *precision* dan *F-Measure*. Berikut hasil dari skenario kedua untuk subtask C dengan varian *static*.

Tabel 6.16 Akurasi Training Model

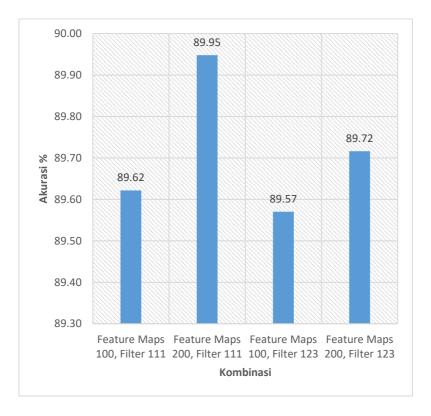
Region Size	Feature Maps	Accuracy	F- Measure	Recall	Precision	MAE
1,1,1	100	89.62	88.48	87.54	89.58	0.2197
1,2,3	100	89.57	88.23	87.38	89.23	0.2190
1,1,1	200	89.95	89.03	87.41	90.88	0.2118
1,2,3	200	89.72	88.44	87.34	89.65	0.2173

Dari tabel 6.16 berdasarkan pengukuran akurasi, kombinasi antara *feature maps* 200 dan *region size* 1,1,1 memiliki nilai akurasi, *F-Measure* dan *precision* tertinggi, namun nilai *recall* yang rendah. Nilai *region* tertinggi adalah kombinasi *feature maps* 100 dan *filter size* 1,1,1. Parameter terbaik yang dihasilkan dari skenario 2 tetap dari akurasi tertinggi yaitu kombinasi antara *feature maps* 200 dan *region size* 1,1,1 meskipun pada pengukuran *recall* tidak menduduki urutan pertama. Selisih nilai *recall* dari kombinasi antara *feature maps* 200 dan *region size* 1,1,1 dengan kombinasi antara *feature maps* 100 dan *region size* 1,1,1 relatif kecil yaitu 0.13 %.



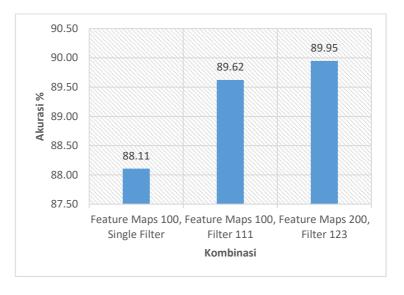
Gambar 6.6 Akurasi Training Model

Berdasarkan gambar 6.6 proses *training* untuk *multi region size* memiliki stabilitas akurasi yang lebih bagus daripada *single region size*. kombinasi antara *feature maps* 200 dan *region size* 1,1,1 selama proses *training* sebagian besar menduduki posisi teratas dibandingkan kombinasi lainya. Nilai akurasi dari *multi region size* terbukti lebih tinggi dibandingkan *single region size* dengan selisih akurasi 1.84 %. Hal ini membuktikan pula bahwa dengan jumlah *filter* akan meningkatkan akurasi model.



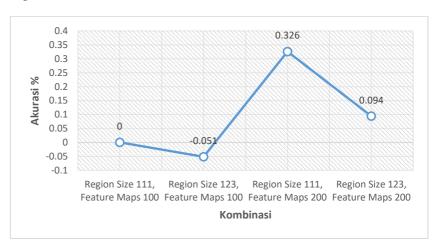
Gambar 6.7 Perbandingan Akurasi

Berdasarkan perbedaan dari nilai *feature maps*, nilai *feature maps* lebih tinggi memiliki nilai akurasi lebih tinggi. Dalam penelitian ini *feature maps* dibatasi hanya 100 dengan 200 karean terdapat batasan dari *hardware*. Peningkatan akurasi hingga 0.33 % saat menggunakan *feature maps* 200 untuk kombinasi *filter size* 1,1,1,1, sedangkan untuk kombinasi *filter size* 1,2,3 meningkat sebesar 0.15 %.



Gambar 6.8 Perbandingan Akurasi

Berdasarkan jumlah *filter region size* yang digunakan *multi filter region size* memiliki performa yang lebih baik. Akurasi dapat meningkat hingga 1.84 % jika menggunakan *multi filter region size*.



Gambar 6.9 Grafik Perubahan Akurasi

Berdasarkan grafik perubahan akurasi diatas, menunjukan bahwa *feature maps* 200 memiliki peningkatan data lebih besar.

6.7.2.2 Model Embedding Non-Static

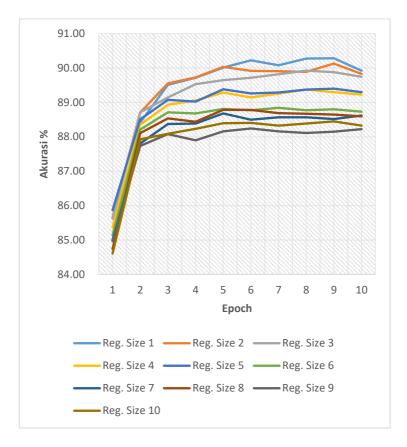
6.7.2.2.1 Pengaruh Filter Region Size

Skenario satu adalah menguji efek perubahan nilai *region size* terhadap akurasi model. Nilai *region size* yang digunakan adalah 1,2,3,4,5,6,7,8,9 dan 10. Output dari skenario ini adalah nilai *region size* yang terbaik dan dapat dikembangkan menjadi *multi-region size*. Pengukuran utama yang digunakan dalam skenario ini adalah akurasi karena persebaran data yang cukup seimbang dan dibantu dengan pengukuran lainya yaitu *recall*, *precision* dan *F-Measure*. Berikut hasil dari skenario pertama untuk subtask C dengan varian *non-static*.

Tabel 6.17 Hasil Akurasi Model

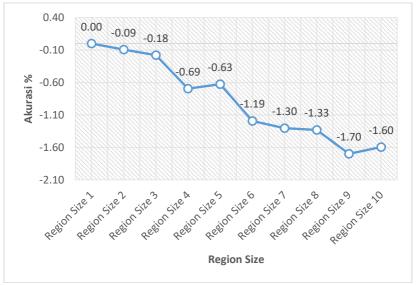
Region Size	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
1	89.92	98.55	98.54	98.57
2	89.83	98.55	98.49	98.61
3	89.74	98.49	98.41	98.57
4	89.23	98.36	98.41	98.32
5	89.30	98.43	98.46	98.40
6	88.73	98.26	98.25	98.27
7	88.62	98.24	98.21	98.27
8	88.59	98.25	98.30	98.22
9	88.22	98.06	98.16	97.97
10	88.33	98.27	98.28	98.27

Berdasarkan tabel 6.17, nilai region size 1 memiliki tingkat akurasi, *F-measure* dan *recall* tertinggi. Hasil *F-Measure* dari *region size* 1 dan 2 memiliki nilai yang sama dan hasil dari *precision* sedikit berbeda yaitu menunjukan *region size* 2 dengan nilai tertinggi, namun hasil dari percobaan ini tetap mengacu terhadap pengukuran utama.



Gambar 6.10 Akurasi Training Model

Berdasarkan gambar 6.10 akurasi 6.10, region size 1 dan 2 secara bergantian menduduki posisi tertinggi terutama setelah *epoch* 3. Hal ini sesuai dengan hasil di *epoch* terakhir dimana *region size* 1 dan 2 memiliki perbedaan hasil yang tipis. Berdasarkan percobaan pertama ini menunjukkan bahwa semakin besar filter region size membuat akurasi semakin menurun. Hal ini berarti membuat kombinasi untuk *multi region size* yaitu, 1,1,1 dan 1,2,3 untuk *feature maps* 100 dan 200.



Gambar 6.11 Grafik Perubahan Akurasi

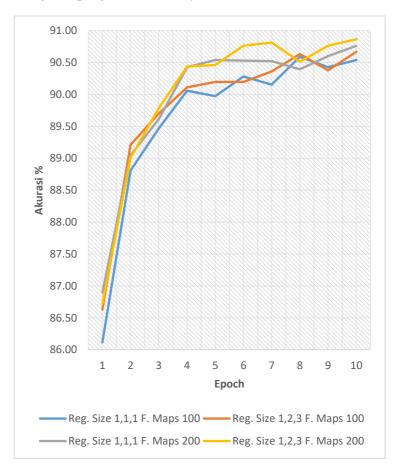
6.7.2.2.2 Pengaruh Multi Region Size dan Feature Maps

Skenario dua adalah menguji efek perubahan nilai *multi-region size* dan perubahan nilai *feature maps* terhadap akurasi model. Nilai *multi-region size* didapatkan berdasarkan hasil skenario sebelumnya. Pengukuran utama yang digunakan dalam skenario ini adalah akurasi karena persebaran data yang cukup seimbang dan dibantu dengan pengukuran lainya yaitu *recall*, *precision* dan *F-Measure*. Berikut hasil dari skenario kedua untuk subtask C dengan varian *non-static*.

Region Size	Feature Maps	Accuracy	F- Measure	Recall	Precision	MAE
1,1,1	100	90.54	89.21	90.61	87.96	0.1979
1,2,3	100	90.67	88.66	90.06	87.36	0.1956
1,1,1	200	90.76	88.03	88.59	87.56	0.1946
1,2,3	200	90.87	87.88	88.24	87.64	0.1948

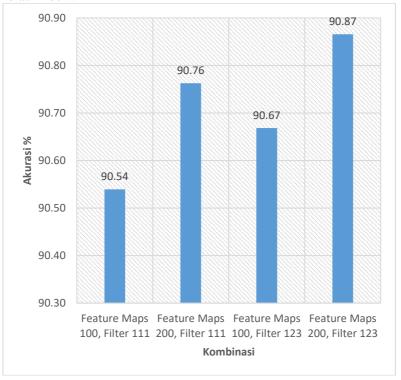
Tabel 6.18 Hasil Akurasi Model

Dari hasil percobaan diatas kombinasi *region size* 1,2,3 dengan *feature maps* 200 memiliki nilai akurasi paling tinggi, namun berdasarkan perhitungan lain kombinasi tersebut memiliki posisi lebih rendah dari kombinasi *region size* 1,1,1 dengan *feature maps* 100, baik dari *recall, precision* dan *F-Measure*. Hal ini tidak mempengaruhi hasil dari skenario ini, karena mengikuti pengukuran utama yaitu akurasi.



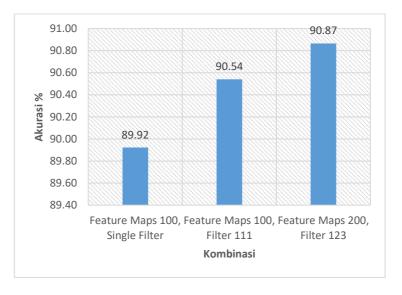
Gambar 6.12 Akurasi Training Model

Dari gambar 6.12 diatas kombinasi *region size* 1,2,3 dengan *feature maps* 200 menduduki posisi teratas sejak epoch ke 6 dibandingkan kombinasi lainya. Untuk *multi filter region size* model *embedding non static* selisih akurasi disetiap epochnya relatif kecil.



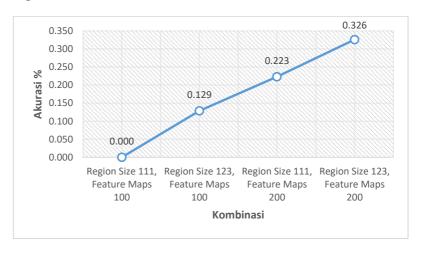
Gambar 6.13 Perbandingan Akurasi Model

Berdasarkan perbedaan dari nilai *feature maps*, nilai *feature maps* lebih tinggi memiliki nilai akurasi lebih tinggi. Hal tersebut terjadi baik untuk kombinasi *multi filter region size* 1,1,1 dan 1,2,3. Dalam penelitian ini *feature maps* dibatasi hanya 100 dengan 200 karena terdapat batasan dari *hardware*.



Gambar 6.14 Perbandingan Akurasi Model

Berdasarkan jumlah *filter region size* yang digunakan *multi filter region size* memiliki performa yang lebih baik. Akurasi dapat meningkat hingga 0.94 % jika menggunakan *multi filter region size*.



Gambar 6.15 Grafik Perubahan Akurasi

Berdasarkan gambar 6.15 bahwa trend akurasi meningkat dengan *feature maps* yang lebih tinggi

6.7.2.3 Pengaruh Model Embedding

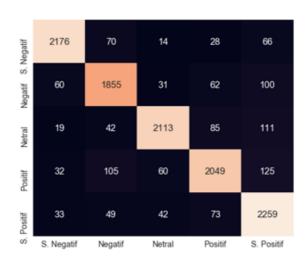
Percobaan selanjutnya setelah menguji variasi *single filter* region size, multiple region size hingga feature maps adalah menguji pengaruh model word embedding yang diterapkan untuk proses merubah kata menjadi vektor kata. Sebelum membandingkan pengaruh model word embedding, ditentukan terlebih dahulu antara model embedding static dengan non static yang memiliki akurasi terbaik, berikut hasilnya.

Tabel 6.19 Hasil Akurasi Model

Embedding	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
Static	89.95	89.03	87.41	90.88
Non Static	90.87	87.88	88.24	87.64

Dari hasil tersebut dapat dilihat model dengan *embedding non static* memiliki akurasi yang lebih tinggi dibandingkan dengan varian *static*. Namun memiliki perbedaan dipengukuran *F-Measure* sekitar 1.15 %. Hal tersebut dipengaruhi oleh nilai *precision* yang lebih rendah 3.24 %. Untuk melakukan analisa lebih lanjut, berikut *confusion matrix* untuk kedua model diatas.

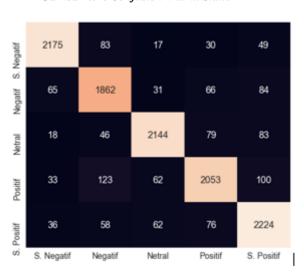




ACTUAL

Gambar 6.16 Confusion Matrix Static

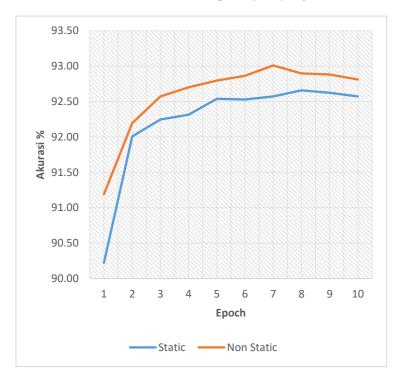




ACTUAL

Gambar 6.17 Confusion Matrix Non Static

Dari tabel *confusion matrix* diatas menunjukan bahwa rendahnya nilai *F-Measure* didalam model emb*edding non-static* dibanding dengan model emb*edding static* dipengaruhi oleh rata rata presisi yang lebih rendah. *Confusion matrix* didapatkan dari hasil penjumlahan nilai *confusion matrix* disemua *fold* di *epoch* 10. Nilai rata rata presisi yang rendah ini dikarenakan nilai presisi label sangat positif cukup rendah yaitu 84.89 %, label yang paling sering salah diprediksi sangat positif adalah label positif, sejumlah 125 *tweet*. hal ini cukup wajar karena perbedaan kedua label tersebut cukup sedik it, sehingga fitur yang terekam didalam sistem klasifikasi masih cukup bias. Namun apabila dilihat berdasarkan pengukuran utama model *embedding non – static* tetap unggul didalam akurasi, sehingga model *embedding non – static* tetap menjadi yang terbaik.



Gambar 6.18 Perbandingan Akurasi Model

Berdasarkan gambar 6.18, model *embedding non-static* memiliki tingkat stabilitas akurasi lebih tinggi disetiap *epoch* nya. Hal tersebut dilihat dari standard deviasi yang lebih rendah yaitu 1.227842 dari *epoch* 1 hingga 10, sedangkan untuk model *embedding static* adalah 1.285879. Perbedaan ini dipengaruhi karena *mode non-static* menggunakan *adadelta optimizer* untuk memperbarui berat vektor kata. Sehingga proses *training* model *embedding non-static* lebih efisien.

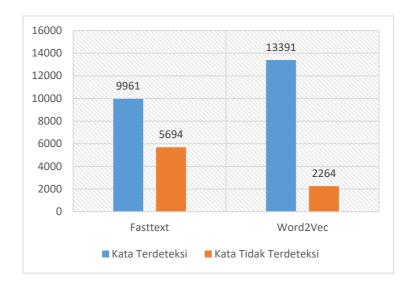
6.7.2.4 Pengaruh Model Word Embedding

Pengaruh model word embedding terhadap akurasi cukup signifikan, terutama saat menggunakan learning alogrithm yang berbeda.

Tabel 6.20 Hasil Akurasi Model

Word Embedding	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
Fasttext	89.27	86.74	89.29	89.86
w2v Skipgram	90.87	87.88	88.24	87.64
w2v CBOW	87.81	85.12	84.47	85.87

Berdasarkan hasil akurasi tersebut, model *word embedding* tersebut *word2vec* dengan *learning algorithm skipgram* memiliki vektor kata yang lebih sesuai untuk *training* data model CNN. Selisih akurasi dari perbedaan *learning* cukup tinggi yaitu 3.06 % sehingga model *skipgram* merupakan model *word embedding* terbaik. Pengaruh penggunaan algoritma tidak terlalu berubah secara signifikan, namun menggunakan fasttext memiliki nilai akurasi yang lebih rendah.



Gambar 6.19 Perbandingan Jumlah Kata

Gambar 6.19 menjelaskan jumlah kata berada didalam corpus word embedding untuk algoritma fasttext lebih sedikit dengan model word embedding algoritma word2vec. Dengan tingginya jumlah kata yang tidak terdeteksi, maka nilai vektor saat pertama kali di inisiasi lebih banyak yang memiliki nilai random.

6.7.3 Subtask B

Percobaan pertama dilakukan untuk *subtask* B dimana memiliki 3 buah kelas.

6.7.3.1 Model Embedding Static

6.7.3.1.1 Pengaruh Filter Region Size

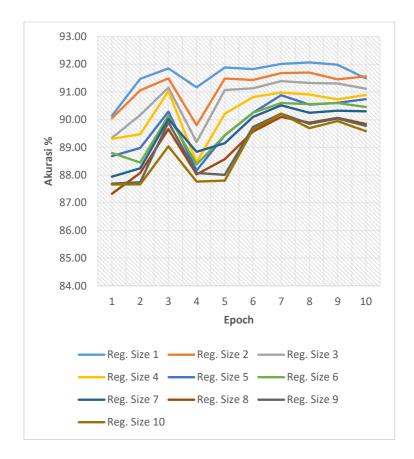
Skenario satu adalah menguji efek perubahan nilai *region size* terhadap akurasi model. Nilai *region size* yang digunakan adalah 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 sama seperti percobaan sebelumnya untuk *subtask* C. Pengukuran utama yang digunakan sama seperti *subtask* sebelumnya yaitu akurasi dengan pertimbangan

pengukuran lainya seperti, *F-Measure*, *Recall* dan *Precision*. Berikut hasil pengaruh *filter region size* untuk *model embedding static*.

Tabel 6.21 Hasil Training Model

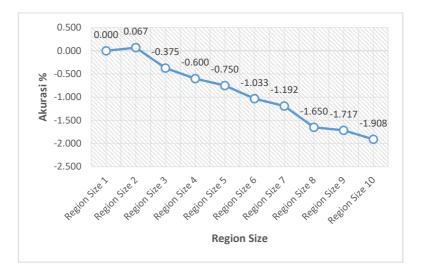
Region Size	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
1	91.49	85.26	79.12	92.63
2	91.56	85.53	81.04	90.73
3	91.12	84.56	79.77	90.26
4	90.89	84.55	79.53	90.37
5	90.74	84.28	79.13	90.28
6	90.46	83.65	78.13	90.15
7	90.30	83.44	77.60	90.35
8	89.84	82.60	76.57	89.77
9	89.78	82.44	76.54	89.52
10	89.58	82.09	76.21	89.11

Hasil dari pengaruh *single filter region size*, akurasi terbaik adalah ukuran *region size* 2. Hasil dari pengukuran *F-Measure* dan *Recall* juga menyatakan hal yang sama. Nilai *recall* yang dimiliki *region size* 2 adalah satu satunya yang melebihi nilai 80 % bahkan 81 %. Namun pada pengukuran *precision filter region size* terbaik adalah ukuran 1 dengan hasil *precision* 92.63 %.



Gambar 6.20 Akurasi Training Model

Terdapat hasil yang unik dari pengujian berdasarkan *single region* size, dimana *filter region size* ukuran 1 selama proses training memiliki posisi dengan akurasi tertinggi, namun di epoch 10 nilai akurasi turun dibawah *filter region size* ukuran 2. Maka dari itu *filter region size* 2 tetap menjadi hasil terbaik didalam pengaruh *filter region size*.



Gambar 6.21 Grafik Perubahan Akurasi

Berdasarkan gambar 6.21 trend akurasi semakin menurun seiring semakin besarnya ukuran *filter region size* yang besar.

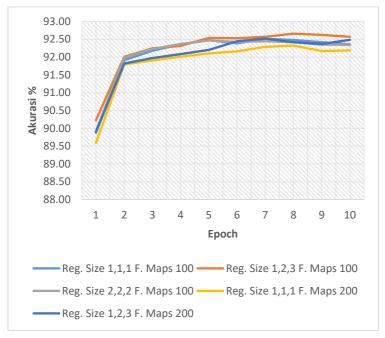
6.7.3.1.2 Pengaruh Multi Region Size dan Feature Maps

Skenario dua adalah menguji efek perubahan nilai *multi-region size* dan perubahan nilai *feature maps* terhadap akurasi model. Nilai *multi-region size* yang digunakan dalam skenario ini adalah 2,2,2, 2,3,4, 1,2,3 berdasarkan hasil dari skenario sebelumnya, feature maps yang digunakan adalah 100 dan 200, berikut hasil percobaanya.

Region **Feature** Accuracy F-Recall Precision Size Maps Measure 1,2,3 100 92.36 93.91 94.87 92.98 1,2,3 200 92.57 94.08 95.45 92.75 2,2,2 100 92.34 93.88 95.32 92.49 2,3,4 100 92.19 93.57 95.40 91.82 2,3,4 200 92.49 91.85 93.82 95.89

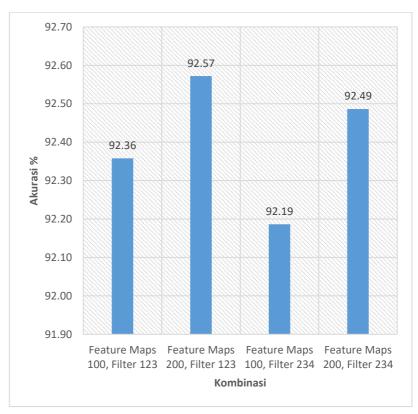
Tabel 6.22 Hasil Akurasi Model

Dari percobaan untuk multi *filter region size*, hasil antara kombinasi region size 1,2,3 dan feature maps 200 memiliki hasil akurasi paling tinggi. Nilai akurasi yang didapatkan dari kombinasi diatas hanya memiliki perbedaan yang cukup kecil, karena hanya berbeda angka dibelakang koma saja. Terkait hasil pengukuran berdasarkan F-Measure menyatakan hal yang sama dengan hasil berdasarkan akurasi sebelumnya, sedangkan hasil berdasarkan recall kombinasi region size 2,3,4 dan feature maps 200 memiliki nilai terbesar dan kombinasi region size 1,2,3 dan *feature maps* 200 berada diposisi kedua. Berdasarkan nilai precision kombinasi region size 1,2,3 dan feature maps 100 berada ditingkat pertama sedangkan kombinasi region size 1,2,3 dan feature maps 200 berada diposisi kedua. Karena kombinasi region size 1,2,3 dan feature maps 200 berada di posisi kedua baik dari recall dan precision maka memberikan nilai *F-Measure* paling tinggi.



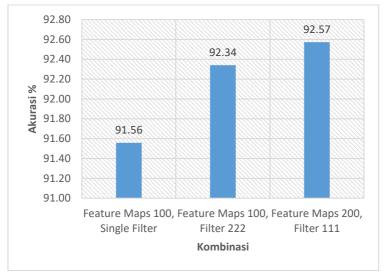
Gambar 6.22 Perbandingan Akurasi Modeel

Berdasarkan akurasi di proses *training* disetiap *epoch*, kombinasi *filter region size* 1,2,3 dan *feature maps* 200 berada diposisi teratas dibanding kombinasi lainya, terutama di *epoch* 5 hingga *epoch* 10



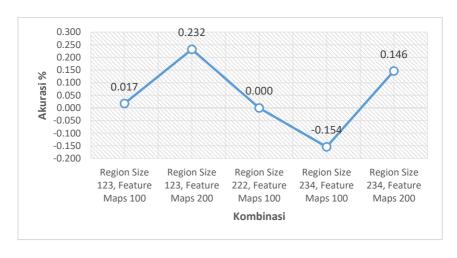
Gambar 6.23 Perbandingan Akurasi Model

Pengaruh *feature maps* terhadap akurasi tidak terlalu signifikan untuk *model embedding static* didalam *subtask* B ini. Peningkatan akurasi hanya 0.21 % untuk *region size* 1,2,3 sedangkan *region size* 2,3,4 meningkat sebesar 0.30 %.



Gambar 6.24 Perbandingan Akurasi Model

Sedangkan pengaruh jumlah *filter region size* yang diterapkan, meningkatkan akurasi hingga 1.01 % untuk *multi filter region size*.



Gambar 6.25 Grafik Perbandingan Akurasi

6.7.3.2 Model Embedding Non-Static

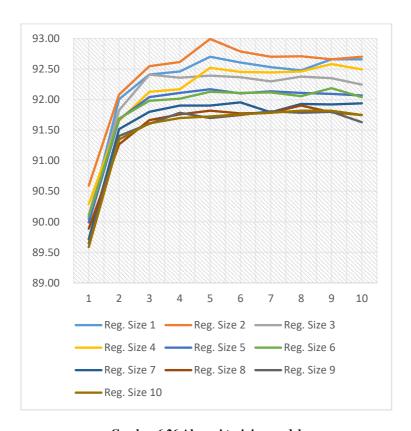
6.7.3.2.1 Pengaruh Filter Region Size

Skenario satu adalah menguji efek perubahan nilai *region size* terhadap akurasi model. Nilai *region size* yang digunakan adalah 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 sama seperti percobaan sebelumnya untuk *subtask* C. Pengukuran utama yang digunakan sama seperti *subtask* sebelumnya yaitu akurasi dengan pertimbangan pengukuran lainya seperti, *F-Measure*, *Recall* dan *Precision*. Berikut hasil pengaruh *filter region size* untuk *model embedding static*.

Tabel 6.23 Hasil Akurasi model

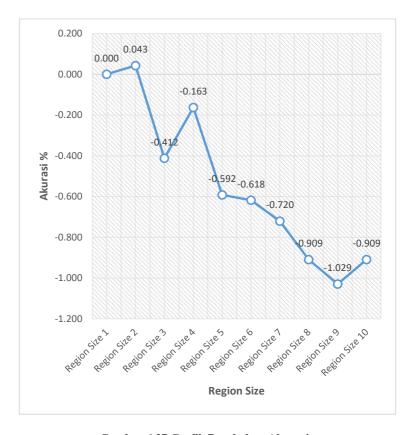
Region Size	gion Size Accuracy		Recall	Precision	
1	92.66	98.55	98.54	98.57	
2	92.70	98.55	98.49	98.61	
3	92.25	98.49	98.41	98.57	
4	92.50	98.36	98.41	98.32	
5	92.07	98.43	98.46	98.40	
6	92.04	98.26	98.25	98.27	
7	91.94	98.24	98.21	98.27	
8	91.75	98.25	98.30	98.22	
9	91.63	98.06	98.16	97.97	
10	91.75	98.27	98.28	98.27	

Dari hasil tersebut perbedaan nilai akurasi dari hasil yang paling rendah dengan yang paling bagus cukup sedikit yaitu sekitar 0.91%. Sedangkan hasil terbaik sama dengan model *embedding static* sebelumnya yaitu *filter region size* 2 dengan nilai akurasi 92.70%. Nilai *F-Measure* terbaik dalam skenario diatas harus dilihat hingga 5 angka dibelakang koma karena untuk *filter region size* 1 dengan 2 terpaut angka yang sangat kecil. Nilai *F-Measure* untuk *filter region size* 1 adalah 98.54965% sedangkan untuk *filter region size* 2 adalah 98.54997%, selisih kedua *filter region size* tersebut adalah 0.00032%



Gambar 6.26 Akurasi training model

Berbeda dengan hasil *model embedding static*, *filter region size* 2 selalu berada diposisi tertinggi untuk akurasi dari *epoch* pertama hingga terakhir.



Gambar 6.27 Grafik Perubahan Akurasi

Berdasarkan gambar 6.27 tren akurasi semakin menurun nilanya seiring semakin besarnya ukuran filter *region size*.

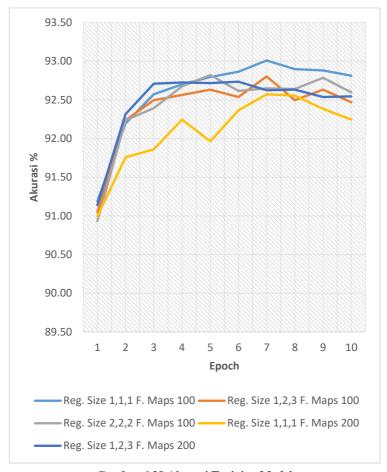
6.7.3.2.2 Pengaruh Multi Region Size dan Feature Maps

Skenario dua adalah menguji efek perubahan nilai *multi-region size* dan perubahan nilai *feature maps* terhadap akurasi model. Nilai *multi-region size* yang digunakan dalam skenario ini adalah 2,2,2, 2,3,4, 1,2,3 berdasarkan hasil dari skenario sebelumnya, feature maps yang digunakan adalah 100 dan 200, berikut hasil percobaanya.

Tabel 6.24 Hasil Akurasi Model

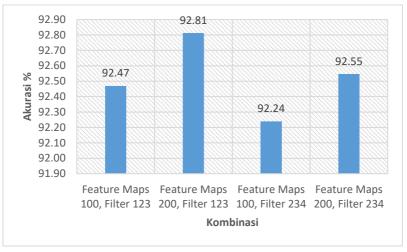
Region	Feature	Accuracy	F-	Recall	Precision
Size	Maps		Measure		
1,2,3	100	92.47	94.06	94.37	93.78
1,2,3	200	92.81	94.28	94.86	93.73
2,2,2	100	92.60	93.31	93.25	93.41
2,3,4	100	92.25	93.60	93.21	94.00
2,3,4	200	92.55	87.53	86.82	88.31

Berdasarkan tabel 6.24 kombinasi *filter region size* 1,2,3 dengan *feature maps* 200 memiliki nilai akurasi tertinggi dengan nilai akurasi 92.81 %. Selisih hasil akurasi tertinggi dengan akurasi terendah cukup kecil yaitu 0.26 %. Berdasarkan nilai *F-Measure* nilai tertinggi adalah kombinasi yang sama yaitu kombinasi *filter region size* 1,2,3 dengan *feature maps* 100 dengan nilai *F-Measure* adalah 94.28 %. Nilai *F-Measure* terendah adalah 87.53 % dengan kombinasi *filter region size* 2,3,4 dengan *feature maps* 200, hal ini cukup jauh dengan selisih 6.75 %. Penyebab rendahnya nilai tersebut adalah nilai *recall* dan *precision* yang rendah.



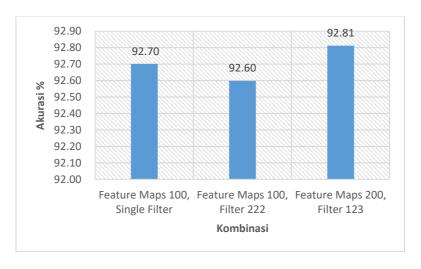
Gambar 6.28 Akurasi Training Model

Dari gambar 6.28 kombinasi *filter region size* 1,2,3 dengan *feature maps* 200 pada *epoch* 1 hingga *epoch* 5 kombinasi tersebut memiliki akurasi dibawah kombinasi lainya, namun akurasi meningkat disaat *epoch* 6 hingga *epoch* 10.



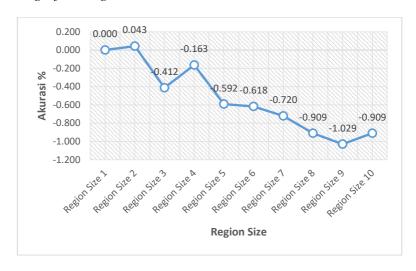
Gambar 6.29 Perbandingan Akurasi Model

Berdasarkan pengaruh *feature maps* terhadap akurasi model, sama seperti percobaan sebelumnya dimana *feature maps* lebih besar akan memiliki nilai akurasi yang lebih besar. *Filter region size* 1,2,3 memiliki kenaikan akurasi 0.34 % sedangkan *filter region size* 2,3,4 memiliki kenaikan akurasi 0.31 %.



Gambar 6.30 Perbandingan Akurasi Model

Pengaruh jumlah *filter region size* meningkatkan akurasi, namun untuk *multi region size* 2,2,2 memiliki akurasi sedikit lebih rendah daripada *single filter region size* 2. Namun mengganti *nilai feature* maps menjadi 200 dan *filter region size* menjadi 1,2,3 dapat meningkatkan akurasi lebih tinggi daripada *single filter region size* 2.



Gambar 6.31Grafik Perubahan Akurasi

6.7.3.3 Pengaruh Model Embedding

Percobaan selanjutnya setelah menguji variasi *single filter* region size, multiple region size hingga feature maps adalah menguji pengaruh model word embedding yang diterapkan untuk proses merubah kata menjadi vektor kata. Sebelum membandingkan pengaruh model word embedding, ditentukan terlebih dahulu antara model embedding static dengan non static yang memiliki akurasi terbaik, berikut hasilnya.

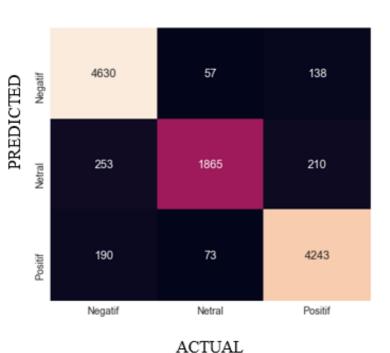
 Embedding
 Accuracy
 F-Measure
 Recall
 Precision

 Static
 92.57
 94.08
 95.45
 92.75

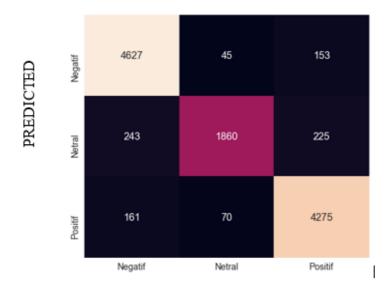
 Non Static
 92.81
 94.28
 94.86
 93.73

Tabel 6.25 Hasil Akurasi Model

Berdasarkan perbandingan diatas nilai akurasi model *embedding non-static* memiliki hasil yang lebih tinggi, dengan silisih peningkatan akurasi 0.24 %. Hasil yang sama juga didapatkan berdasarkan pengukuran *F-Measure dan Precision*, tetapi berdasarkan *recall* memberikan hasil yang berbeda yaitu model *embedding static* lebih tinggi dengan nilai *recall* 95.45 %. Maka dari itu untuk melakukan analisis lebih lanjut berikut *confusion matrix* untuk dua model *embedding* tersebut.



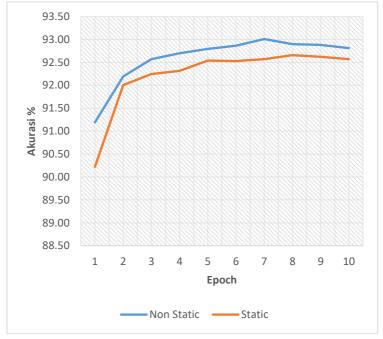
Gambar 6.32 Confusion Matrix Static



ACTUAL

Gambar 6.33Confusion Matrix Non Static

Nilai recall yang rendah untuk model embedding non-static dikarenakan nilai recall untuk label netral cukup rendah yaitu 79.89 %. Hal tersebut dipengaruhi karena proporsi data netral yang lebih rendah daripada data positif dan negatif, sedangkan nilai recall label netral untuk model embedding static adalah 80.11 %. Selisih dari keduanya cukup rendah yaitu 0.002 %.



Gambar 6.34 Perbandingan Akurasi

Berdasarkan gambar 6.34, model *embedding non-static* memiliki tingkat stabilitas akurasi lebih tinggi disetiap *epoch* nya. Hal tersebut dilihat dari standard deviasi yang lebih rendah yaitu 0.514499 dari *epoch* 1 hingga 10, sedangkan untuk model *embedding static* adalah 0.696116. Perbedaan ini dipengaruhi karena *mode non-static* menggunakan *adadelta optimizer* untuk memperbarui berat vektor kata. Sehingga proses *training* model *embedding non-static* lebih efisien. Hasil ini sama dengan subtask C sebelumnya.

6.7.3.4 Pengaruh Model Word Embedding

Pengaruh model *word embedding* terhadap akurasi cukup signifikan, terutama saat menggunakan *learning alogrithm* yang berbeda. Berikut hasil pengaruh penggunaan model *word embedding* untuk subtask B.

Tabel 6.26 Hasil Akurasi Model

Word Embedding			Recall	Precision	
Fasttext	92.30	91.27	90.39	92.66	
w2v Skipgram	92.81	94.28	94.86	93.73	
w2v CBOW	91.12	89.93	89.01	91.38	

Pengaruh penggunaan model word embedding terhadap hasil akurasi model cukup tinggi. Selisih yang dihasilkan dari model dengan akurasi terbaik dan akurasi terendah adalah 1.69 %, sedikit lebih kecil dibandingkan subtask C. learning algorithm skipgram kembali lebih unggul dibandingkan dengan learning algorithm cbow. Algoritma fasttext berada diposisi kedua dengan nilai akurasi 92.30 %. Model word embedding word2vec dengan learning algorithm skipgram memiliki nilai tertinggi berdasarkan pengukuran f-measure, recall dan precision juga.

6.7.4 Subtask A

Percobaan pertama dilakukan untuk *subtask* A dimana memiliki 2 buah kelas.

6.7.4.1 Model Embedding Static

6.7.4.1.1 Pengaruh Filter Region Size

Skenario satu adalah menguji efek perubahan nilai *region size* terhadap akurasi model. Nilai *region size* yang digunakan adalah 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 sama seperti percobaan sebelumnya untuk *subtask* B. Pengukuran utama yang digunakan sama seperti *subtask* sebelumnya yaitu akurasi dengan pertimbangan pengukuran lainya seperti, *F-Measure*, *Recall* dan *Precision*. Berikut hasil pengaruh *filter region size* untuk *model embedding static*.

Tabel 6.27 Hasil Akurasi Model

Region Size	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
1	96.62	96.63	96.85	96.41
2	96.33	96.35	96.83	95.88
3	96.11	96.14	96.87	95.42
4	95.93	95.96	96.62	95.31
5	95.77	95.79	96.37	95.23
6	95.95	95.98	96.59	95.37
7	95.18	95.10	94.74	95.60
8	94.45	94.17	93.22	95.59
9	94.64	94.42	94.10	95.15
10	94.38	94.09	93.64	95.04

Berdasarkan tabel 6.27 nilai *region size* terbaik untuk *subtask* A dengan model *embedding static* adalah 1 dengan nilai akurasi 96.62 %. Hasil dari pengujian pengaruh *filter region size* selisih akurasi mencapai hingga 2.24 %. Berdasarkan nilai *F-Measure* dan *Precision* menyatakan hasil yang sama dengan pengukuran berdasarkan akurasi, namun berdasarkan berada diposisi kedua dengan nilai *recall* 96.85 %. Nilai tersebut hanya berbeda 0.02 % dengan nilai *recall* terbaik di *filter region size* 3.



Gambar 6.35 Hasil training model

Berdasarkan hasil nilai akurasi untuk disetiap *epoch* saat proses training nilai *filter region size* 1 memiliki nilai akurasi tertinggi hingga *epoch* 7 dan pada *epoch* 8 sempat mengalami penurunan akurasi, namun sempat naik hingga mencapai akurasi 96.62 % di *epoch* terakhir. Berdasarkan hasil ini maka kombinasi untuk *multi region size* adalah 1,1,1 dan 1,2,3 untuk *feature maps* 100 dan 200.



Gambar 6.36 Grafik Perubahan Akurasi

Berdasarkan gambar 6.36 akurasi model semakin menurun seiring dengan semakin tingginya nilai *filter region size*

6.7.4.1.2 Pengaruh Multi Region Size dan Feature Maps

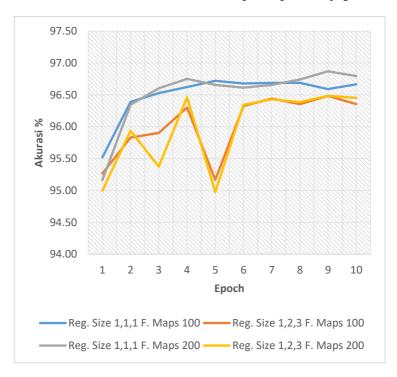
Skenario dua adalah menguji efek perubahan nilai *multi-region size* dan perubahan nilai *feature maps* terhadap akurasi model. Nilai *multi-region size* yang digunakan dalam skenario ini adalah 1,1,1, dan 1,2,3 berdasarkan hasil dari skenario sebelumnya, *feature maps* yang digunakan adalah 100 dan 200, berikut hasil percobaanya.

Tabel 6.28 Hasil Akurasi Model

Region	Feature	Accuracy	F-	Recall	Precision
Size	Maps		Measure		
1,1,1	100	96.67	96.49	95.44	97.56
1,2,3	100	96.36	96.32	95.55	97.10
1,1,1	200	96.80	96.80	97.16	96.45
1,2,3	200	96.45	96.42	95.73	97.13

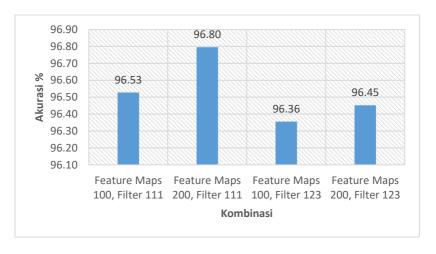
Berdasarkan tabel 6.28 kombinasi *filter region size* 1,1,1 dengan *featue maps* 200 memiliki tingkat akurasi tertinggi

dengan nilai akurasi mencapai 96.80 %. Selisih akurasi tertinggi dengan terendah relatif kecil yaitu 0.44 %. Berdasarkan nilai *F-Measure* kombinasi tersebut berada di posisi pertama juga.



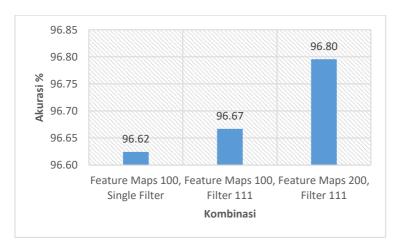
Gambar 6.37 Akurasi Training Model

Berdasarkan hasil akurasi disetiap *epoch* Berdasarkan tabel diatas kombinasi *filter region size* 1,1,1 dengan *featue maps* 200 memiliki nilai akurasi tertinggi sejak *epoch* 3. *Filter region size* 1,1,1 memiliki kestabilan nilai akurasi lebih tinggi dibandingkan kombinasi lainya.



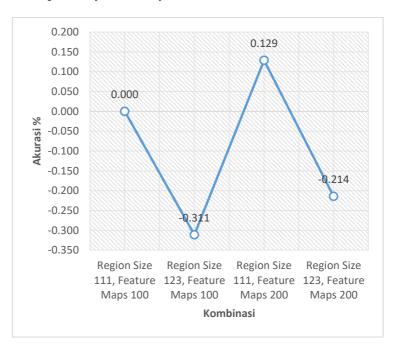
Gambar 6.38 Perbandingan Akurasi Model

Berdasarkan pengaruh *feature maps* terhadap akurasi model, sama seperti percobaan sebelumnya dimana *feature maps* lebih besar akan memiliki nilai akurasi yang lebih besar. *Filter region size* 1,1,1 memiliki kenaikan akurasi 0.27 % sedangkan *filter region size* 1,2,3 memiliki kenaikan akurasi 0.1 %.



Gambar 6.39 Perbandingan Akurasi Model

Menggunakan multi region size untuk subtask A tampaknya juga dapat meningkatkan akurasi seperti subtask lainya walaupun hanya sedikit, yaitu 0.18 %.



Gambar 6.40 Grafik Perubahan Akurasi

6.7.4.2 Model Embedding Non-Static

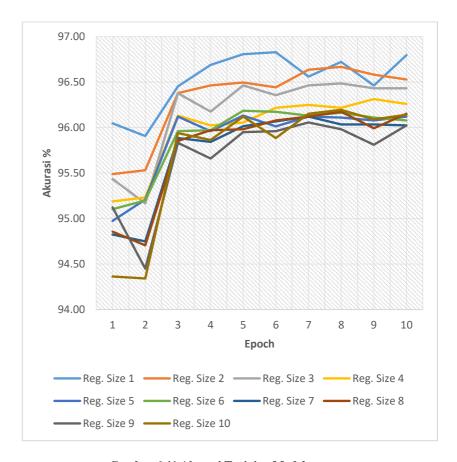
6.7.4.2.1 Pengaruh Filter Region Size

Skenario satu adalah menguji efek perubahan nilai *region size* terhadap akurasi model. Nilai *region size* yang digunakan adalah 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 sama seperti percobaan sebelumnya untuk *subtask* B. Pengukuran utama yang digunakan sama seperti *subtask* sebelumnya yaitu akurasi dengan pertimbangan pengukuran lainya seperti, *F-Measure*, *Recall* dan *Precision*. Berikut hasil pengaruh *filter region size* untuk *model embedding static*.

Tabel 6.29 Hasil Akurasi Model

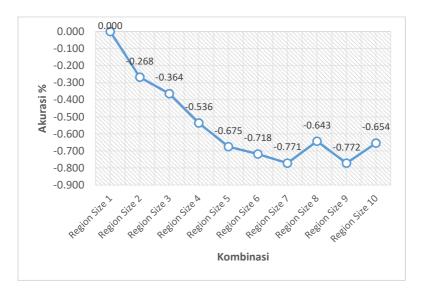
Region Size	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
1	96.80	96.80	97.39	96.22
2	96.53	96.54	96.95	96.13
3	96.43	96.45	97.00	95.90
4	96.26	96.28	96.80	95.76
5	96.12	96.14	96.78	95.52
6	96.08	96.09	96.49	95.70
7	96.02	96.05	96.70	95.43
8	96.15	96.17	96.71	95.65
9	96.02	96.05	96.72	95.39
10	96.14	96.16	96.74	95.59

Dari hasil percobaan berdasarkan *filter region size* untuk model *embedding non-static*, ukuran terbaik berdasarkan akurasi adalah 1. Berdasarkan pengukuran lain menyatakan hal yang sama yaitu 1. Selisih akurasi diantara nilai terendah dengan tertinggi cukup rendah yaitu 0.65 %.



Gambar 6.41 Akurasi Training Model

Berdasarkan hasil akurasi disetiap epoch saat proses *training*, *filter region size* 1 memiliki nilai akurasi tertinggi di beberapa epoch. Hasil dari perubahan akurasi, semakin tinggi nilai *filter region size* maka hasil akurasi semakin turun.



Gambar 6.42 Grafik Perubahan Akurasi

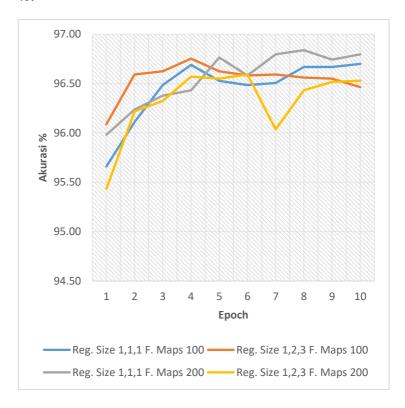
6.7.4.2.2 Pengaruh Multi Region Size dan Feature Maps

Skenario dua adalah menguji efek perubahan nilai *multi-region size* dan perubahan nilai *feature maps* terhadap akurasi model. Nilai *multi-region size* yang digunakan dalam skenario ini adalah 1,1,1, dan 1,2,3 berdasarkan hasil dari skenario sebelumnya, *feature maps* yang digunakan adalah 100 dan 200, berikut hasil percobaanya.

Tabel 6.30 Hasil Akurasi Model

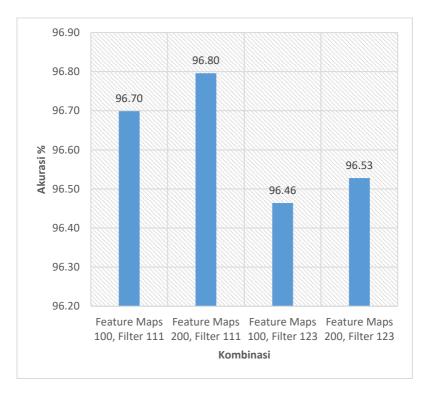
Region	Feature	Accuracy	F-	Recall	Precision
Size	Maps		Measure		
1,1,1	100	96.70	96.73	97.99	95.51
1,2,3	100	96.46	96.62	97.37	95.88
1,1,1	200	96.80	96.78	97.95	95.65
1,2,3	200	96.53	96.56	97.64	95.51

Nilai akurasi tertinggi adalah kombinasi antara filter region size 1,1,1 dan feature maps 200 dimana memiliki nilai akurasi 96.80 %.



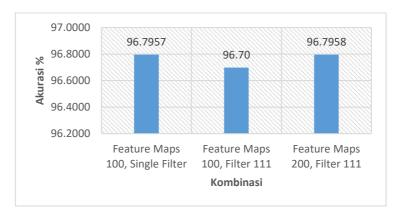
Gambar 6.43 Akurasi Training Model

Dari grafik akurasi training disetiap epoch untuk multi filter region size non-static memiliki hasil dengan selisih akurasi yang relatif kecil bahkan untuk disetiap epochnya.



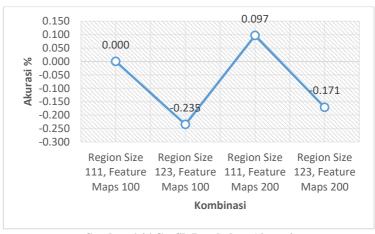
Gambar 6.44 Perbandingan Akurasi Model

Berdasarkan pengaruh *feature maps* terhadap akurasi model, sama seperti percobaan sebelumnya dimana *feature maps* lebih besar akan memiliki nilai akurasi yang lebih besar. *Filter region size* 1,1,1 memiliki kenaikan akurasi 0.1 % sedangkan *filter region size* 1,2,3 memiliki kenaikan akurasi 0.06 %. Kenaikan akurasi untuk model *embedding non-static* lebih rendah dibandingkan model *embedding static* yaitu 0.27 %



Gambar 6.45 Perbandingan Akurasi Model

Berdasarkan gambat 6.45 terdapat hasil yang cukup berbeda dari percobaan sebelumnya, dimana untuk *feature maps* dan *filter region size* yang sama, *single filter region size* dapat mengalahkan akurasinya. Selisih yang dihasilkan tidak terlalu banyak yaitu hanya 0.1 % saja. Apabila menaikan nilai *feature maps* maka akurasi untuk *multi filter region size* menghasilkan akurasi yang lebih tinggi, namun harus melihat 4 angka dibelakang koma. Multi *filter region size* lebih unggul dengan selisih nilai akurasi 0.0001 %



Gambar 6.46 Grafik Perubahan Akurasi

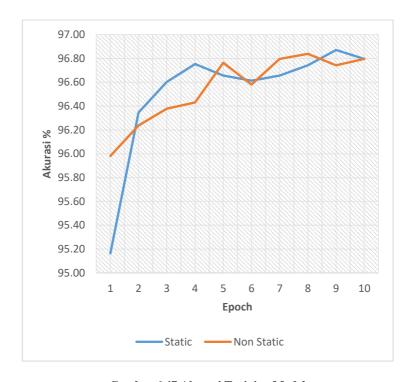
6.7.4.3 Pengaruh Model Embedding

Percobaan selanjutnya setelah menguji variasi *single filter* region size, multiple region size hingga feature maps adalah menguji pengaruh model word embedding yang diterapkan untuk proses merubah kata menjadi vektor kata. Sebelum membandingkan pengaruh model word embedding, ditentukan terlebih dahulu antara model embedding static dengan non static yang memiliki akurasi terbaik, berikut hasilnya.

Tabel 6.31 Hasil Akurasi Model

Embedding	Accuracy	curacy F-Measure		Precision
Static	96.80	96.80	97.16	96.45
Non Static	96.80	96.78	97.95	95.65

Nilai dari pengukuran akurasi juga sangat tipis dibedakan berdasarkan model *embedding* yang diterapkan, dimana model *embedding non static* unggul dengan selisih akurasi 0.0002 % dibandingkan model akurasi *non static*. Berdasarkan pengukuran lainya perbedaan sangat kecil diantara model *embedding static* dengan *non static* untuk *subtask A*. sedangkan pengaruh model *embedding* terhadap stabilitas training dapat dilihat didalam grafik berikut ini.



Gambar 6.47 Akurasi Training Model

Dari gambar 6.47 terlihat nilai akurasi disetiap *epoch* untuk model *embedding non static* memiliki stabilitas yang lebih baik. Berdasarkan nilai standard deviasi, model *embedding non static* memiliki nilai 0.274257, sedangkan untuk model *embedding static* memiliki nilai 0.471464, sehingga nilai standard deviasi untuk mode *embedding static* dua kali lebih besar daripada model *embedding non-static*. Maka dari itu model *embedding non-static* lebih baik.

6.7.4.4 Pengaruh Model Word Embedding

Pengaruh model *word embedding* terhadap akurasi cukup signifikan, terutama saat menggunakan *learning alogrithm* yang berbeda. Berikut hasil pengaruh penggunaan model *word embedding* untuk subtask B.

Tabel 6.32 Hasil Akurasi Model

Region Size	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
Fasttext	96.62	96.62	96.62	96.63
w2v Skipgram	96.80	96.78	97.95	95.65
w2v CBOW	95.70	95.70	95.70	95.70

Berdasarkan tabel 6.32, pengaruh model *word embedding* untuk *subtask* A sedikit mempengaruhi akurasi model dibandingkan subtask lainya. Selisih antara model dengan nilai akurtasi terbaik dengan nilai akurasi terendah adalah 1.09 %. Hasil dari uji coba ini menghasilkan model dengan *word embedding word2vec skipgram* adalah model *word embedding* dengan nilai akurasi tertinggi.

6.7.5 Analisis Antar Subtask

Berdasarkan dari seluruh skenario yang dijalankan, *subtask* A memiliki nilai akurasi tertinggi diantara *subtask* lainya, dimana model terbaik *subtask* A memiliki nilai akurasi 96.80 %, sedangkan untuk *subtask* B memiliki nilai akurasi 92.81 % dan *subtask* C memiliki nilai akurasi 90.27 %. Hasil akurasi tersebut didapat dari model terbaik disetiap *subtask* dengan konfigurasi yang berbeda. Berikut tabel konfigurasi model terbaik untuk setiap *subtask*.

Tabel 6.33 Perbandingan Konfigurasi Model

Subtask	Word	Learning	Model	Region	Feature
	Embed	Algorithm	Embed	Size	Maps
Subtask	Word2Vec	Skipgram	Non	1,1,1	200
A			Static		
Subtask	Word2Vec	Skipgram	Non	1,2,3	200
В			Static		
Subtask	Word2Vec	Skipgram	Non	1,2,3	200
C			Static		

Dengan masing masing hasil pengukuran sebagai berikut ini.

Tabel 6.34 Hasil Akurasi Antar Subtask

Subtask	Accuracy	F-Measure	Recall	Precision
Subtask A	96.80	96.78	97.95	95.65
Subtask B	92.81	94.28	94.86	93.73
Subtask C	90.87	87.88	88.24	87.64

Berdasarkan hasil tersebut, salah satu faktor yang membuat akurasi untuk subtask A adalah yang terbaik merupakan sedikitnya jumlah label yang harus ditentukan. Subtask A hanya memprediksi tweet apakah sentimen yang dimiliki merupakan positif atau negatif, sehingga peluang untuk melakukan klasifikasi di kelas yang benar semakin besar yaitu 50 %. Selain itu dengan jumlah kelas yang sedikit maka model akan lebih mudah mendapatkan 'fitur' untuk menentukan apakah itu merupakan kelas negatif atau kelas positif dari dataset yang Jumlah diberikan. dataset vang berbeda mungkin mempengaruhi, namun tidak dapat dipastikan didalam penelitian ini karena subtask A menggunakan dataset dengan jumlah label negatif 4669 dan label positif 4662 dengan total data 9331 data, dimana *subtask* lain menggunakan jumlah data 11659.

Berdasarkan peningkatan akurasi disetiap subtask, *subtask* C merupakan subtask dengan peningkatan akurasi terbaik, meningkat sebesar 5.09 %. Peningkatan akurasi didapatkan dari pengurangan akurasi model dengan nilai akurasi tertinggi dengan model akurasi terendah. Sedangkan untuk *subtask* B mengalami peningkatan akurasi sebesar 3.23 % dan subtask A mengalami peningkatan akurasi 2.42 %. Berdasarkan hasil peningkatan akurasi semakin tinggi akurasi model maka semakin susah untuk ditingkatkan akurasinya. Hal tersebut dibuktikan dari *subtask* A dimana model dengan akurasi

terendah adalah 94.38 % sedangkan model dengan akurasi terbaik adalah 96.80 %, sedangkan *subtask* C model dengan akurasi terendah merupakan 85.78 % dan dapat ditingkatkan menjadi 90.87 %.

Tabel 6.35 Hasil Perbandingan Akurasi Single Filter Size Per Subtask

Akurasi

Dog Cigo		Static		Non Static					
Reg. Size	1	Subtask			Subtask				
	A	В	C	A	В	C			
1	96.80	91.49	88.11	96.62	92.66	89.92			
2	96.53	91.56	87.70	96.33	92.70	89.83			
3	96.43	91.12	87.47	96.11	92.25	89.74			
4	96.26	90.89	87.13	95.93	92.50	89.23			
5	96.12	90.74	86.52	95.77	92.07	89.30			
6	96.08	90.46	86.46	95.95	92.04	88.73			
7	96.02	90.30	86.44	95.18	91.94	88.62			
8	96.15	89.84	85.93	94.45	91.75	88.59			
9	96.02	89.78	85.51	94.64	91.63	88.22			
10	96.14	89.58	85.78	94.38	91.75	88.33			

Penggunaan filter region size memiliki pengaruh besar terhadap akurasi model yang dihasilkan, untuk single filter region size yang tepat dapat meningkatkan akurasi hingga 2.33 % untuk subtask C, sedangkan subtask B dapat meningkatkan akurasi 1.97 % dan subtask A meningkatkan sebesar 2.25 %. Single filter region size paling optimal berdasarkan ketiga subtask tersebut adalah 1 dan 2. Salah satu faktor yang mempengaruhi mengapa ukuran filter region size yang optimal relatif rendah adalah dataset yang digunakan berdasarkan dari twitter yang memiliki jumlah tweet 280 karakter, sehingga kalimat yang dihasilkan relatif singkat.

Tabel 6.36 Tabel Perbandingan Akurasi Multi Region Size antar Subtask

Akurasi

Reg.	F.		Static		Non Static					
Size	Maps		Subtask			k				
		A	В	C	A	В	C			
1,1,1	100	96.67	_	89.62	96.70	_	90.54			
1,2,3	100	96.36	92.36	89.57	96.46	92.47	90.67			
1,1,1	200	96.80	_	89.95	96.80	_	90.87			
1,2,3	200	96.45	92.57	89.72	96.53	92.81	90.76			
2,2,2	100	-	92.34	-	-	92.60	-			
2,3,4	100	-	92.19	-	-	92.25	-			
2,3,4	200	-	92.49	-	-	92.55	-			

multi filter region size Penggunaan terbukti meningkatkan performa model. Akurasi dapat meningkat hingga 1.84 % untuk subtask C. Penggunaan kombinasi multi filter region size didapatkan dari hasil terbaik single filter region size dimana terdapat dua jenis variasi yaitu ukuran filter sejenis dan ukuran filter yang meningkat, contoh hasil terbaik adalah 2 maka kombinasi multi filter region size sejenis adalah 2,2,2, untuk kombinasi yang meningkat adalah 1,2,3 dan 2,3,4. Berdasarkan percobaan diatas penggunaan variasi tersebut tidak terbaik. menentukan akurasi diantara ketiga memberikan hasil yang berbeda dimana subtask A kombinasi multi filter region size terbaik adalah 1,1,1 sedangkan di subtask B dan C adalah 1,2,3. Terdapat anomali pada hasil pengaruh jumlah filter region size yang digunakan, tepatnya di subtask A, ketika *single filter region* size dapat mengalahkan *multi filter* region size dengan selisih akurasi yang sangat kecil. Namun dengan menggunakan kombinasi lain multi filter region size dengan feature maps yang berbeda dapat mengalahkan nilai akurasi dari single filter region size tersebut.

Berdasarkan hasil skenario pegaruh *filter region size*, hasil optimal untuk masing masing subtask A, B dan C adalah 1, 2 dan 1. Salah satu faktor yang membuat *filter region size* optimal relatif kecil adalah rata rata jumlah kata per *tweet* adalah 19. Hal tersebut dipengaruhi oleh batas maksimal karakter yang diberikan oleh twitter adalah 280 karakter. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang menggunakan data relatif lebih panjang dengan rata rata jumlah kata adalah 24.

Penggunaan feature maps dapat mempengaruhi nilai akurasi, namun tidak terlalu signifikan dibandingkan pengaruh filter region size. Dari percobaan diatas ukuran feature maps yang lebih besar dapat meningkatkan nilai akurasi. Perbedaan nilai akurasi dapat mencapai 0.33 % untuk subtask C. Ukuran feature maps dibatasi hingga 200 karena keterbatasan kemampuan hardware. Berdasarkan hasil yang didapat feature maps lebih besar berarti memiliki ukuran dimensionalitas vektor yang lebih besar. Hal ini dapat menyimpan informasi yang lebih banyak sehingga dapat meningkatkan akurasi model yang dihasilkan.

Tabel 6.37 Perbandingan Akurasi Berdasarkan Model Embedding

		Akurasi		Std Deviasi					
Model		Subtask		Subtask					
	A	В	C	A	В	C			
Static	96.80	92.57	89.95	0.471	0.696	1.286			
Non Static	96.80	92.81	90.87	0.274	0.514	1.228			

Penggunaan *model embedding* mempengaruhi akurasi namun, lebih mempengaruhi stabilitas nilai akurasi dalam proses *training*. Penggunaan *model embedding non-static* selalu memiliki hasil akurasi yang lebih tinggi dibandingkan *static*, dikarenakan penggunaan *optimizer adadelta* yang selalu memperbarui nilai vektor kata disetiap *epoch* nya. hal tersebut terbukti efektif meningkatkan stabilitas akurasi didalam fase training dan meningkatkan nilai akurasi akhir walaupun hanya

sedikit. Pengukuran stabilitas diukur menggunakan standard deviasi dimana semakin kecil maka semakin stabil nilainya. Model *embedding non static* dapat menurunkan standard deviasi hingga 0.2 untuk *subtask* A dan dapat meningkatkan akurasi sebesar 1.24 % untuk *subtask* B.

Penggunaan model word embedding memiliki pengaruh besar setelah *filter region size* terhadap akurasi, dimana penentuan algoritma dan learning algorithm berpengaruh. Dalam menentukan performa word embedding sedikit sulit karena word embedding termasuk dalam unsupervised learning, sehingga dibantu dengan menerapkanya dalam supervised training yaitu analisis sentimen. Word embedding terbaik didapatkan dari tipe word2vec dengan learning algorithm skipgram. Berdasarkan dari ketiga subtask menunjukan urutan akurasi model dari akurasi tertinggi menuju terendah yang sama yaitu word2vec skipgram, fasttext dan word2vec cbow. Salah satu faktor yang mempengaruhi juga adalah jumlah kata pada dataset yang terkandung didalam model word embedding, dimana fasttext memiliki jumlah kata yang tidak terkandung lebih banyak. Salah satu penyebab model word2vec memiliki kata yang terdapat pada dataset yaitu sumber data untuk training model word2vec adalah twitter. Twitter merupakan sumber data yang digunakan untuk training model CNN begitu juga model word2vec. Sedangkan model fasttext menggunakan sumber data dari wikipedia bahasa indonesia. Dengan menerapkannya model word embedding word2vec skipgram dapat meningkatkan akurasi hingga 3.06 %

6.8 Hasil Perbandingan Dengan Algoritma Lain

Hasil akurasi analisis sentimen menggunakan CNN dibandingkan dengan algoritma *naïve bayes* dapat dilihat di tabel berikut ini.

	Akurasi
Algoritma Klasifikasi	Subtask

Tabel 6.38 Perbandingan Akurasi Dengan Antar Algoritma

A1 *4	Akurası							
Algoritma Klasifikasi	Subtask							
Kiusiiikusi	A	В	C					
CNN	96.80	92.81	90.87					
Naïve Bayes	91.68	84.42	77.44					

Berdasarkan tabel diatas algoritma CNN dapat mengalahkan nilai akurasi yang dihasilkan dari algoritma Naïve bayes. Hasil perbandingan yang dilakukan menggunaakn CNN dengan parameter terbaik yang telah di tuning didalam penelitian ini. Berdasarkan hasil tersebut CNN dapat menggungguli akurasi yang dihasilkan dari *Naïve Bayes* hingga 14.43 % untuk *subtask* C, 8.39 % untuk subtask B dan 5.12 % untuk subtask A.

6.9 Uji Signifikansi

Hasil analisi yang didapatkan pada setiap subtask dapat diperkuat dengan melakukan uji signifikansi dibeberapa skenario. Berikut uji signifikansi terhadap beberapa skenario.

6.9.1 Pengaruh Model Embedding Subtask A

Hasil yang didapatkan dalam skenario perbandingan model embedding di subtask A memiliki hasil yang sangat tipis, maka dari itu uji signifikansi dapat dilakukan. Langkah pertama dengan mengulang proses training sebanyak 15 kali untuk model embedding static dan 15 kali untuk non static. Berikut hasil akurasinya.

Tabel 6.39 Hasil Akurasi

Non Static	Static
96.69	96.60
96.81	96.72
96.78	96.70

96.74
96.66
96.65
96.76
96.68
96.58
96.61
96.75
96.66
96.62
96.65
96.75

Langkah selanjutnya menentukan hipotesis awal dimana hipotesis awal adalah "Nilai akurasi *non-static* tidak terdapat perbedaan dengan akurasi *static*" dan hipotesis satu adalah "Nilai akurasi *non-static* terdapat perbedaan dengan akurasi *static*". Langkah selanjutnya adalah menentukan nilai *alpha* yaitu 0.05 dan menghitung df dimana didapatkan dari total data – 2. Nilai df yang didapatkan adalah 28. Selanjutnya menghitung beberapa nilai sebagai berikut.

Tabel 6.40 Hasil Perhitungan

	Non Static	Static
Rata Rata	96.767	96.676
Stdev	0.05532	0.05962
Stdev^2	0.0030598	0.0035539
stdev/15	0.000203992	0.000236931
Total	0.0004	140923
Akar	0.0209	98178

Nilai P asli didapatkan dari selisih rata rata dan dibagi dengan akar, sehingga mendapatkan nilai 4.33. Berdasarkan dari tabel T nilai P didalam tabel T adalah 2.04941, hal ini berarti apabila nilai P asli diantara -2.04941 dan 2.04941 maka hipotesis awal diterima, sedangkan apabila diluar batas tersebut maka hipotesis awal ditolak dan hipotesis satu diterima. Berdasarkan aturan tersebut maka dalam uji signifikan ini hipotesis satu diterima yaitu "Nilai akurasi *non-static* terdapat perbedaan dengan akurasi *static*"

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari semua proses yang telah dilakukan dan saran yang dapat diberikan untuk pengembangan yang lebih baik..

7.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari proses pengerjaan tugas akhir ini antara lain:

- 1. Penggunaan metode *crawling* dengan *API* twitter dapat mengumpulkan tweet hingga 62.834.464 dalam waktu 5 bulan, sehingga model *word embedding* dengan data tersebut memiliki akurasi yang lebih tinggi.
- 2. Metode *pre-processing* dilakukan mulai melakukan *filtering* bahasa untuk data tanpa topik dan dilanjutkan dengan melakukan *cleansing* data untuk kedua macam *dataset* (tanpa topik dan bertopik).
- 3. Pembuatan model analisis sentimen dengan algoritma CNN dapat memanfaatkan *library* berbasis *python* yaitu *pytorch*, dimana dalam implementasinya dapat menggunakan GPU untuk proses *training* model.
- 4. Menggunakan parameter terbaik dalam pembuatan model analisis sentimen dapat menigkatkan akurasi hingga 11.07 % (tanpa memperhatikan jumlah label) dan 5.09 % jika memperhatikan jumlah label.
- 5. Semakin sedikit jumlah kelas yang harus ditentukan oleh model, maka akurasi dari model akan semakin meningkat. Hal ini dibuktikan dari nilai akurasi *subtask* A yang paling tinggi diantara *subtask* lainya.
- 6. Dalam proses pembuatan model word embedding parameter terbaik model terbaik adalah word2vec dengan learning algorithm skipgram. Learning algorithm skipgram memiliki nilai akurasi terbaik untuk semua subtask.

- 7. *Filter region size* memiliki pengaruh besar terhadap akurasi, sehingga harus diperhatikan dengan baik.
- 8. Feature maps memiliki pengaruh juga terhadap akurasi, namun tidak sebesar filter region size. Menggunakan feature maps dengan ukuran besar membutuhkan durasi training data lebih lama dan membutuhkan spesifikasi hardware yang lebih tinggi.
- 9. Menggunakan model *embedding non*-static terbukti dapat membuat akurasi selama proses *training* lebih stabil dan dapat meningkatkan akurasi walaupun hanya sedikit.

7.2 Saran

Dari pengerjaan tugas akhir ini, adapun beberapa saran untuk pengembangan penelitian kedepan.

- 1. Menggunakan kombinasi multi filter region size yang lebih variatif, sehingga mendapatkan penemuan yang lebih baru.
- 2. Memperbanyak pengujian terhadap feature maps yang digunakan, contoh 100 800. Pengujian feature maps tetap menggunakan kelipatan 100
- 3. Melihat pengaruh fungsi aktivasi yang berbeda, seperti menggunakan TanH atau yang lainya.
- 4. Memperbanyak variasi word embedding dengan bermain di parameter training word embedding.
- 5. Memperbanyak variasi model embedding lainya selain static dan non-static, seperti random dan multichannel
- 6. Memperbanyak variasi alur konvolusi yang diterapkan pada model CNN.
- Melihat pengaruh text preprocessing seperti stemming, stopword removal atau regularisasi lainya terhadap akurasi model.

- 8. Melihat pengaruh penggunaan epoch yang berbeda selama proses training untuk mengetahui epoch optimal untuk training model.
- 9. Melihat pengaruh penggunaan folding data yang berbeda selama proses training untuk mengetahui epoch optimal untuk training model.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yudhianto, "132 Juta Pengguna Internet Indonesia, 40% Penggila Medsos," 2017. [Online]. Available: https://inet.detik.com/cyberlife/d-3659956/132-juta-pengguna-internet-indonesia-40-penggila-medsos. [Accessed: 24-Jan-2018].
- [2] I. N. Solechah, "Pengguna Internet di awal Tahun 2017 meningkat 51%," 2017. [Online]. Available: https://www.herosoftmedia.co.id/pengguna-internet-diawal-tahun-2017-meningkat-51/. [Accessed: 24-Jan-2018].
- [3] APJII, "Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia," 2016.
- [4] katadata, "Siapa Operator Seluler yang Mempunyai Pelanggan Terbanyak?," 2017. [Online]. Available: https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/05/03/siapa-operator-seluler-yang-mempunyai-pelangganterbanyak. [Accessed: 24-Jan-2018].
- [5] Z. Ye and B. Wallace, "A Sensitivity Analysis of (and Practitioners' Guide to) Convolutional Neural Networks for Sentence Classification."
- [6] Y. Kim, "Convolutional Neural Networks for Sentence Classification."
- [7] P. Nakov, A. Ritler, S. Rosenthal, F. Sebastiani, and V. Stoyanov, "SemEval-2016 Task 4: Sentiment Analysis in Twitter," 2016.
- [8] F. R. Imam, S. H. Pramono, and E. A. Dahlan, "Implementasi Opinion Mining (Analisis Sentimen) untuk Ekstraksi Data Opini Publik pada Perguruan Tinggi," *J. EECCIS*, vol. 6, 2012.
- [9] L. B, "Processing, Handbook of Natural Language chapter Sentiment Analysis and Analysis, 2nd Edition," 2010.
- [10] V. Chandani, R. Satria, and Purwanto, "Komparasi Algoritma Klasifikasi Machine Learning Dan Feature Selection pada Analisis Sentimen Review Film," *J. Intell. Syst.*, vol. 1, 2015.

- [11] L. Claesson and B. Hansson, "Deep Learning Methods and Applications," 2017.
- [12] A. Turing, "computing machinery and intelligence," 1950.
- [13] W. I. Suartika, A. Y. Wijaya, and R. Solaiman, "Klasifikasi Citra Menggunakan Convolutional Neural Network (Cnn) pada Caltech 101."
- [14] E. D. Liddy, "Natural Language Processing," 2001.
- [15] R. Sandhu, "Applications of Natural Language Processing." [Online]. Available: https://www.lifewire.com/applications-of-natural-language-processing-technology-2495544. [Accessed: 08-Feb-2018].
- [16] J. Turian, L. Ratinov, and Y. Bengio, "Word representations: A simple and general method for semi-supervised learning," pp. 384–394, 2010.
- [17] A. Gelbukh, "International Journal of Computational Linguistics and Applications," vol. 5, 2014.
- [18] R. Rahmanda, "RANCANG BANGUN APLIKASI BERBASIS MICROSERVICE UNTUK KLASIFIKASI SENTIMEN."
- [19] K. Fukushima, "A self-organizing neural network model for a mechanism of pattern recognition unaffected by shift in position.," *Biol Cybern*, vol. 36, no. 4, pp. 193–202, 1980.
- [20] A. heru Kuncoro and R. Dalimi, "Aplikasi Jaringan Syaraf Tiruan Untuk Peramalan Beban Tenaga Listrik Jangka Panjang Pada Sistem Kelistrikan Di Indonesia."
- [21] J. Wu, "Introduction to Convolutional Neural Networks," 2017.
- [22] S. Priansya, "NORMALISASI TEKS MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN WORD2VEC, LEVENSHTEIN DISTANCE, DAN JARO-WINKLER DISTANCE."
- [23] H. Noviayarto, "Pengaruh Perilaku Konsumen Mobile Internet Terhadap Keputusan Pembelian Paket Layanan Data Unlimited Internet CDMA di DKI Jakarta."
- [24] T. Mikolov, K. Chen, G. Corrado, and J. Dean, "5021-Distributed-Representations-of-Words-and-Phrases-

- and-Their-Compositionality," pp. 1–9.
- [25] "Implementing a CNN for Text Classification in TensorFlow WildML." [Online]. Available: http://www.wildml.com/2015/12/implementing-a-cnn-for-text-classification-in-tensorflow/. [Accessed: 26-Feb-2018].

BIODATA PENULIS



Penulis lahir di Jember pada tanggal 28 Februari 1997. Merupakan anak pertama dari 2 bersaudara. Penulis telah menempuh beberapa pendidikan formal yaitu; SD Al-Furqan Jember, SMPN 3 Jember dan SMAN 1 Jember.

Pada tahun 2014 pasca kelulusan SMA, penulis melanjutkan pendidkan dengan

jalur SBMPTN (tulis) di Jurusan Sistem Informasi FTIf – Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya dan terdaftar sebagai mahasiswa dengan NRP 5214100134. Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti berbagai kegiatan kemahasiswaan seperti beberapa kepanitiaan serta pernah menjabat sebagai ketua divisi aplikasi teknologi HMSI ITS. Selain itu, kegiatan seperti Latihan Ketrampilan Manajemen Mahasiswa pun pernah diikuti hingga Tingkat Dasar. Di bidang akademik, penulis aktif menjadi asisten praktikum desain manajemen jaringan komputer (DMJK). Selain itu, penulis sempat meraih posisi sebagai semi finalis kompetisi GEMASTIK yang diselenggarakan oleh Universitas Indonesia. Penulis juga sempat menjadi staf magang di PT. Pertamina Persero.

Pada tahun keempat, karena penulis memiliki ketertarikan di bidang pengolahan data, maka penulis mengambil bidang minat Akuisisi Data dan Diseminasi Informasi (ADDI). Penulis dapat dihubungi melalui email di adrianafnandika@gmail.com.

Halaman ini sengaja dikosongkan

LAMPIRAN A

Pengaruh Filter Region Size, Subtask ABC

C-1-41-	Fb13!	D : C:	Akurasi / Epoch									
Subtask	Embedding	Region Size	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
С	Static	1	85.54	87.76	88.45	88.27	88.96	88.68	89.08	89.12	88.95	88.11
С	Static	2	85.39	87.57	88.18	87.46	88.58	88.51	88.38	88.36	88.32	87.7
С	Static	3	84.48	86.93	88.15	86.57	88	87.88	87.74	88.01	87.79	87.47
С	Static	4	83.68	86.48	87.48	86.33	87.15	87.38	87.59	87.82	87.13	87.13
С	Static	5	82.82	85.68	86.58	85.51	86.77	86.75	86.92	86.8	86.6	86.52
С	Static	6	82.26	85.7	86.5	85.13	86.4	86.57	86.91	86.94	86.33	86.46
С	Static	7	82.14	84.9	86.22	84.54	86.15	86.37	86.62	86.51	86.35	86.44
С	Static	8	81.32	84.88	85.82	84.72	86.06	86.08	85.94	86.22	86.05	85.93
С	Static	9	81.75	84.34	85.43	83.74	85.52	85.66	85.98	85.78	85.64	85.51
C	Static	10	81.08	84.5	85.51	83.89	85.61	85.34	85.97	85.85	85.79	85.78

C	Non - Static	1	85	88.41	89.51	89.72	90.01	90.22	90.08	90.27	90.28	89.92
С	Non - Static	2	85.65	88.7	89.55	89.72	90.03	89.91	89.9	89.89	90.13	89.83
С	Non - Static	3	85.62	88.71	89.14	89.53	89.65	89.72	89.82	89.92	89.88	89.74
С	Non - Static	4	85.37	88.35	88.93	89.06	89.29	89.14	89.25	89.37	89.3	89.23
С	Non - Static	5	85.87	88.51	89.07	89.02	89.38	89.26	89.29	89.37	89.4	89.3
С	Non - Static	6	85.14	88.21	88.71	88.68	88.81	88.77	88.84	88.77	88.8	88.73
С	Non - Static	7	84.99	87.8	88.37	88.39	88.68	88.5	88.57	88.57	88.52	88.62
С	Non - Static	8	84.73	88.1	88.53	88.44	88.78	88.78	88.69	88.67	88.64	88.59
С	Non - Static	9	84.96	87.73	88.08	87.9	88.16	88.24	88.16	88.11	88.15	88.22
С	Non - Static	10	84.6	87.92	88.09	88.23	88.4	88.4	88.33	88.39	88.45	88.33
В	Static	1	90.14	91.48	91.85	91.17	91.88	91.82	92.01	92.07	91.98	91.49
В	Static	2	90.05	91.06	91.49	89.8	91.48	91.43	91.68	91.7	91.46	91.56
В	Static	3	89.34	90.17	91.16	89.19	91.07	91.13	91.39	91.33	91.31	91.12
В	Static	4	89.31	89.48	91.03	88.47	90.22	90.82	90.98	90.91	90.73	90.89

В	Static	5	88.68	88.98	90.29	88.17	89.43	90.25	90.88	90.54	90.61	90.74
В	Static	6	88.8	88.45	90.14	88.38	89.43	90.25	90.6	90.56	90.6	90.46
В	Static	7	87.94	88.24	90.03	88.84	89.15	90.1	90.52	90.25	90.33	90.3
В	Static	8	87.33	88.07	89.66	88.03	88.58	89.57	90.1	89.89	90.07	89.84
В	Static	9	87.69	87.74	89.91	88.08	88.01	89.73	90.22	89.85	90.04	89.78
В	Static	10	87.66	87.67	89.03	87.77	87.8	89.64	90.21	89.69	89.95	89.58
В	Non - Static	1	90.04	92.01	92.41	92.46	92.7	92.61	92.53	92.48	92.66	92.66
В	Non - Static	2	90.59	92.08	92.55	92.62	92.99	92.79	92.7	92.71	92.66	92.7
В	Non - Static	3	90.11	91.83	92.41	92.36	92.39	92.37	92.3	92.38	92.35	92.25
В	Non - Static	4	90.29	91.65	92.13	92.17	92.52	92.45	92.44	92.46	92.58	92.5
В	Non - Static	5	89.99	91.68	92.04	92.11	92.17	92.1	92.13	92.11	92.09	92.07
В	Non - Static	6	90.08	91.69	91.98	92.01	92.13	92.11	92.12	92.06	92.19	92.04
В	Non - Static	7	89.72	91.52	91.8	91.9	91.9	91.95	91.79	91.93	91.92	91.94
В	Non - Static	8	89.89	91.27	91.66	91.76	91.82	91.77	91.78	91.9	91.79	91.75

В	Non - Static	9	89.65	91.41	91.6	91.78	91.7	91.75	91.81	91.78	91.8	91.63
В	Non - Static	10	89.59	91.35	91.61	91.7	91.72	91.76	91.78	91.82	91.82	91.75
A	Static	1	95.48	96.26	96.41	96.47	96.47	96.51	96.56	95.82	96.13	96.62
A	Static	2	95.4	96.08	96.15	96.15	96.14	96.17	96.27	96.38	95.94	96.33
A	Static	3	94.95	95.67	95.84	95.92	96.11	95.98	96.21	96.2	95.64	96.11
A	Static	4	94.46	95.64	95.83	95.85	95.91	95.95	95.97	95.95	95.43	95.93
A	Static	5	94.1	95.31	95.69	95.67	95.76	95.81	95.91	95.78	95.13	95.77
A	Static	6	93.45	95.24	95.7	95.7	95.85	95.95	95.97	95.87	95.09	95.95
A	Static	7	93.27	94.59	95.66	95.55	95.51	95.41	95.65	95.56	95.07	95.18
A	Static	8	92.77	94.23	95.33	95.19	95.53	94.79	95.51	95.48	94.82	94.45
A	Static	9	92.93	93.83	95.59	95.52	95.58	95.64	95.64	95.61	94.64	94.64
A	Static	10	92.36	93.89	95.1	95.23	95.43	94.82	95.38	95.36	94.44	94.38
A	Non - Static	1	96.05	95.91	96.45	96.69	96.81	96.83	96.56	96.72	96.46	96.8
A	Non - Static	2	95.49	95.53	96.38	96.46	96.5	96.44	96.64	96.67	96.58	96.53

A	Non - Static	3	95.44	95.17	96.38	96.17	96.46	96.36	96.46	96.48	96.43	96.43
A	Non - Static	4	95.19	95.23	96.13	96.02	96.06	96.22	96.25	96.22	96.31	96.26
A	Non - Static	5	94.97	95.21	96.12	95.96	96.13	96.01	96.12	96.11	96.08	96.12
A	Non - Static	6	95.1	95.2	95.96	95.97	96.18	96.17	96.13	96.16	96.11	96.08
A	Non - Static	7	94.82	94.75	95.89	95.84	96.01	96.07	96.12	96.04	96.03	96.02
A	Non - Static	8	94.86	94.71	95.85	95.97	95.98	96.08	96.12	96.17	95.99	96.15
A	Non - Static	9	95.12	94.45	95.83	95.66	95.95	95.96	96.06	95.98	95.81	96.02
A	Non - Static	10	94.36	94.34	95.94	95.86	96.12	95.89	96.15	96.19	96.09	96.14

Pengaruh Filter Region Size, Subtask ABC

C-1-41-	Fb11!	Region	Feature		Akurasi / Epoch								
Subtask	Embedding	Size	Maps	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
С	Static	1,1,1	100	84.91	88.28	89	89.44	89.78	89.86	89.79	89.92	89.85	89.62
С	Static	1,2,3	100	85.06	88.21	89.06	89.52	89.52	89.61	89.62	89.59	89.56	89.57
С	Static	1,1,1	200	85.75	88.66	89.08	89.9	89.82	90.24	89.96	89.96	90.14	89.95
С	Static	1,2,3	200	85.41	88.64	89.07	89.36	89.69	89.76	89.72	89.78	89.83	89.72
С	Non-Static	1,1,1	100	86.11	88.81	89.47	90.06	89.97	90.28	90.15	90.59	90.43	90.54
С	Non-Static	1,2,3	100	86.63	89.21	89.7	90.11	90.2	90.2	90.36	90.63	90.38	90.67
С	Non-Static	1,1,1	200	86.89	89.05	89.61	90.43	90.54	90.53	90.52	90.39	90.6	90.76
С	Non-Static	1,2,3	200	86.71	89	89.78	90.44	90.46	90.76	90.81	90.51	90.76	90.87
В	Static	1,2,3	100	89.87	91.91	92.18	92.36	92.48	92.38	92.51	92.48	92.42	92.36

В	Static	1,2,3	200	90.22	92.01	92.25	92.31	92.54	92.53	92.57	92.66	92.62	92.57
В	Static	2,2,2	100	89.91	91.98	92.23	92.37	92.47	92.43	92.44	92.42	92.35	92.34
В	Static	2,3,4	100	89.59	91.79	91.9	92.01	92.1	92.16	92.29	92.32	92.17	92.19
В	Static	2,3,4	200	89.9	91.82	91.97	92.08	92.2	92.44	92.52	92.42	92.37	92.49
В	Non-Static	1,2,3	100	91.05	92.24	92.5	92.56	92.63	92.54	92.8	92.5	92.63	92.47
В	Non-Static	1,2,3	200	91.19	92.19	92.57	92.7	92.8	92.86	93.01	92.9	92.88	92.81
В	Non-Static	2,2,2	100	90.93	92.24	92.39	92.68	92.82	92.62	92.65	92.64	92.79	92.6
В	Non-Static	2,3,4	100	90.99	91.76	91.86	92.25	91.96	92.37	92.57	92.56	92.38	92.25
В	Non-Static	2,3,4	200	91.14	92.31	92.71	92.73	92.72	92.74	92.62	92.63	92.54	92.55
A	Static	1,1,1	100	95.52	96.39	96.53	96.62	96.72	96.68	96.69	96.69	96.59	96.67
A	Static	1,2,3	100	95.26	95.83	95.9	96.3	95.17	96.32	96.44	96.36	96.48	96.36
A	Static	1,1,1	200	95.16	96.35	96.6	96.75	96.66	96.61	96.66	96.74	96.87	96.8
A	Static	1,2,3	200	95	95.94	95.38	96.46	94.97	96.35	96.43	96.39	96.48	96.45
A	Non-Static	1,1,1	100	95.66	96.11	96.48	96.69	96.53	96.48	96.51	96.67	96.67	96.7

A	Non-Static	1,2,3	100	96.09	96.59	96.62	96.75	96.62	96.58	96.59	96.56	96.55	96.46
A	Non-Static	1,1,1	200	95.98	96.24	96.38	96.43	96.76	96.58	96.8	96.84	96.74	96.8
A	Non-Static	1,2,3	200	95.43	96.22	96.32	96.57	96.55	96.59	96.04	96.43	96.52	96.53

Pengaruh Model Word Embedding, Subtask ABC

			Akurasi / Epoch									
Subtask	Word Embedding	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
С	Word2Vec CBOW	84.64	85.32	86.19	86.98	86.91	87.01	87.19	87.61	87.62	87.81	
С	Word2Vec Skipgram	86.71	89	89.78	90.44	90.46	90.76	90.81	90.51	90.76	90.87	
С	Fasttext	86.19	88.66	89.36	89.41	89.97	89.72	89.81	89.84	89.48	89.27	
В	Word2Vec CBOW	88.61	89.24	90.3	90.45	90.43	90.77	90.88	91.3	91.15	91.12	
В	Word2Vec Skipgram	91.19	92.19	92.57	92.7	92.8	92.86	93.01	92.9	92.88	92.81	
В	Fasttext	90.41	91.98	91.95	92.02	92.5	92.38	92.23	92.58	92.49	92.3	

A	Word2Vec CBOW	93.97	93.04	94.21	95.73	95.57	95.26	95.1	95.4	95.53	95.7
A	Word2Vec Skipgram	95.98	96.24	96.38	96.43	96.76	96.58	96.8	96.84	96.74	96.8
A	Fasttext	95.24	96.14	96.46	96.66	96.67	96.66	96.62	96.6	96.66	96.62

Contoh Data untuk Analisis Sentimen

Kalimat Tweet	Label
@indosatcare Kenapa kartu diregistrasi nggak bisa pak? Padahal nomor kk & ktp nya sudah benar? Sampai 5x gagal, tolong di daftarkan segera, demi kenyamanan pengguna kartu indosat. Terima kasih	Netral
indosat mantap djaja koneksinya, ngebut euy	Sangat Positif
Membalas @IndosatCare @IndosatCare mau nangis deh rasanya pdahl saya percaya betul dengan indosat soal koneksi di wil Karimun tp sudah 3 hari koneksi kacau balau	Negatif
Sinyal Indosat asu ari musim hujan, hadeuh	Sangat Negatif
Membalas @triindonesia Cek dm woi, layananan keluhan semua ga berfungsi	Negatif

Ini kenapa di bale endah sinyal XL tiba2 bagus yah? Pindah kali yah tower nya ke deket rumah *aneh liat hp sendiri	Sangat Positif
Hotsale 8GB hanya gratis nelfon aja ga ada gratis sms nya tah min? @triindonesia	Positif
Membalas @andikapram_ @IndosatCare dan 2 lainnya Hai kak Andika, Ada yang bisa saya bantu. Kami lihat akhir akhir ini anda sering sambat dengan kualitas jaringan dari @IndosatCare, saya sarankan gunakan Paket Internet dari	Negatif
@Telkomsel agar anda tidak buang tenaga untuk marah marah.	
Membalas @tsel_malang @tsel_malang iya min. Udah bisa kok. Hihihi. Tengkyu yaaaa :) seneng banget pake telkomsel. Sinyal lancaaar {}	Sangat Positif
@IndosatCare 30 ribu saya beneran atau bohongan saya coba buat internet lngsung tanpa daftar paket internet dan alhamdulillah bisa buat internet trus saya buka halaman indosat Baru kebuka saya dpt sms dari indosat "Kamu internetan dg tarif perKB,pemakai	Sangat Positif
Sinyal kencang XL mantabbbzz :D	Positif

@IndosatCare tolong kasih penjelasan yg bisa saya terima dong kenapa 3 hari ini sinyal Indosat sangat mengecewakan di daerah Mampang Depok	Netral
yang lagi mau liburan di The Jungle Bogor Indosat Super WIFI juga ada di sana looh, ngenet asik sambil liburan #Mantap @indosatbogor	Positif
Membalas @rapdodge @triindonesia Saya juga cukup heran mengapa 4G 3 speednya bisa naik dirumah akan saya SS sisa paket saya, semoga aja di sekolah cepat membaik (6)	Positif
JIKALAU MASALAH SDM YG MENGAKIBATKAN KELUHAN SAYA TIDAK DIBALAS, COBALAH UNTUK MENAMBAH CS NYA LAGI @triindonesia Maulana Muldan menambahkan, Maulana Muldan @UdanDanski Min balas dm saya @triindonesia	Negatif
@triindonesia operator 3 tolong yah sinyal nya jangan jelek terus tiap hari saya kecewa sekali dengan 3 sekarang padahal sdh 3tahun pakai	Negatif

Membalas @Telkomsel mantap jiwa nih min harga paketnya	Sangat Positif
Terima kasih kepada sponsor yg sudah mendukung acara	
kita, Indosat dan Nafigo. Sehingga acara kita dapat berjalan	Positif
dengan lancar ?	
@myXL sinyal dimana2 cuma H+ padahal paket internet	Negatif
4G. Makin mahal makin bobrok aja xl. Kecewa saiah?	riegatii
Membalas @myXL @Feriza07 woy @myXLCare anjing	
bukan dikota jakarya saja semua kota. apa lo gak baca twett	Canaat Nagatif
pengguna lain? makasar aja uda seminggu. sialan lo anjing	Sangat Negatif
kampret	
RT @DianSaaputra: Aseek "NICK0MINAJ: Kalo	Connet Nonetif
hujan dan malam tri pasti lemot @triindonesia Bangsat"	Sangat Negatif
Frontal cuk :))RT @dwikyoutSIDers: Bangsat,bbm+sms	Conget Negetif
pending @triindonesia gatel!	Sangat Negatif
Memang terBAIK sakali iye teh TELKOMSEL, sehari	Sangat Positif
semalam GSM wae	Sangai Positii

Ya ampun,., Sinyal @myXL sangat kencang sekali. Sampai ² gak bisa MaBar Mobile Legend. Berjamaah pula. 55nya. XL. Lag semuah. Hebat. Tingkatkan lagi.	Negatif
Indosat sinyale koyo NGELEC Asu	Sangat Negatif
@triindonesia gimana nich,internet untuk wilayah serang baru kok lambat,bbm pending terus,buka facebook lama,terima kasih	Netral
Haloo @myXL @myXLCare bagaimana nasib keluhan saya tiket C19402752? Apakah masih di tanggapi atau di anggap angin lalu? Sejak Januari masih belum selesaikah? Cc: @YLKI_ID	Netral
Makassar lg seru banget nih guys sore ini, ada event keren, "Celebes Jambore jeep" & XL senang banget bs jd bagian dr event ini pastinya:)	Netral
kecewa berat saiah dengan @XLcare, lebih baik beralih ke @indosat lahkualitas sinyal nya pasti!!!	Negatif
@IndosatCare min, jaringan indosat lemot bgt dan tolong jangan kasih solusi "update jaringan manual lewat hp" dan sejenisnya. karena yang bermasalah kan bukan hpnya tapi	Netral

indosatnya. jadi tolong kasih solusi yang bener2 bisa dilakukan dan menyelesaikan mas	
17th pakai XL,lancar,cepat pula,tp XL klo udah ngambek gak kira2,3 hari ini @myXL menyiksaku! Inet	Sangat Positif
Lemot, Signal down, Voice angin-anginan!	
Kebiasan pake indosat ngecek pulsa salah,tapi makasih telkomsel,internet mu cepat sekalii :*.	Sangat Positif
Sudah 2 bulan sejak Januari 2018 keluhan saya no tiket C19402752 tidak ada respon dan solusi @myXL @myXLCare Cc: @YLKI_ID	Netral
@Telkomsel sinyal jelek bgt sih, kecewa nih pakai simpati daerah buaran, serpong	Negatif
@triindonesia maju tak gentar membela yang benar, maju serentak menenangkan yang marah. #3BangkitIndonesia	Negatif
Membalas @Telkomsel Min mau nanya ni knp sim card telkomsel saya tdk bisa buat panggilan keluar sedangkan kemarin bisa . Sudah dua minggu koit min sdh berhasil registrasi pula gimana saran dan tanggapan anda mewakili telkomsel ?	Netral

Setelah Telkomsel Ini Indosat memakai jasa Felix Kwetiau org HTI ormas terlarang utk isi acara Ramadhan Emangnya gak ada kah Ulama yg lain? Mohon klarifikasinya utk @IndosatCare @IndosatBusiness Apa benar flyer yg saya terima ini? *D. ??	Netral
@undzhira @myXLCare @myXL coba cek ke *1,2,3*4*3# zhir #bukanorangdalemXL	Netral
Alhamdulillah kartu indosat pintar laris manisbisa free call 1000 menit 1000 sms ke semua indosat dan 512 data http://fb.me/5UnVZP7qR	Sangat Positif
Sinyal xl kencang badai, Youtube pun lancar maksimal	Positif
Membalas @triindonesia saya sedang mempertanyakan informasi kuota yg berbeda antara bima dan web 3 saya pinta penjelasan	Netral
@triindonesia sinyal Tri di area Cikarang delta mas dan Jababeka hilang sinyal mulai jam 16.00 tadi Mohon perbaikannya. Terima kasih	Positif

Sekarang udah jamannya 4G LTE, udah ngga ada lagi yang namanya lemot. Kata temen 4G LTEnya Telkomsel dahsyat banget Eh pas dites, bener!	Negatif
makasih @indosatcare keluhanku sudah di tangani dengan cepat, i love indosat	Sangat Positif
Sekarang pake indosat pasca bayar, rada gimana gitu skrg sama indosat semenjak gw nangis di kantor indosat, gegara 9177 gw gak bisa balik	Negatif
Ogah RT @febrysara: beralihalah ke xlsinyal kencang dan lari pulsanya juga kencang RT@veliieii Indosat kampring!!	Positif
di buat nangis sama jaringan indosat :/ gara* jaringan nya jelek nyangka nya mz dari dia ga di lz hampura sayank :* @egi_pribadi	Negatif
Membalas @adetruna nambahin wacana, selain live streaming di youtube ngapain lagi ya biar sinyal kencang XL bisa dimaksimalkan? #XL4GLTEJatengDIY	Positif
Membalas @triindonesia Tolong perbaiki sinyal 3 di Aceh, khusus nya Banda Aceh.Sudah 4 hari kehilangan sinyal tanpa ada informasi apa pun dari triindonesia, kuota baru	Netral

diisi malah bikin kecewa dengan sinyal tiba-tiba menghilang gini. Registrasi kartu juga sudah dilakukan, tapi masih tak beguna kartunya	
('?`)/ keluarga telkomsel memang terbaik RT @MessyBae: @GalihSecos kayaknya aq jg akan kembali ke kartu AS qu?	Sangat Positif
Membalas @Telkomsel Saya mau nangis kejer rasanya mas. Kalau saya main mobile legend tuh tiba tiba jaringan terputus tanpa sebab. Tau gak telkomsel sering banget kayak gini. Padahal untuk streaming apapun itu lancar lancar aja. Mas saya udah 2x turun credit score mobile legend gara2 koneksi terputus	Negatif
Kepada para pemenang Kuis #3BangkitIndonesia bisa dicek DM-nya ya, hadiah sudah mimin kirimkan :D	Sangat Positif
mantapsinyal 3G stabil skrg dirumahthx telkomsel	Positif
@myXL kualitas sinyalnya makin hari makin ancur. tolong dong diperbaiki, hidup saya udah hancur masa sinyal saya mau diancurin juga? kalo pelanggan kecewa kaya gini wajar	Negatif

kan ya? emang ga cape liat timeline situ dipenuhin sama ocehan para konsumen mulu?	
#Im3 ne Iklan Sampah Kreatif dikit Napa Ikut2an As Telkomsel Maluuuuuuu	Sangat Negatif
Ready pisan :)) RT @triindonesia: Sudah siap untuk kuis #3BangkitIndonesia? Tes suara dulu ah ;)	Sangat Positif
Membalas @Telkomsel Kalo kayak gini gimana coba aktifinnyaaaaa !!! Kasih tau dong caranyaaaaaa	Netral
Nah ini! RT @triindonesia: Cari Tri Store terdekat di kota kamu? Klik link ini untuk informasi lengkapnya yaa:) http://bit.ly/1la0SLo	Netral
@mahendraekky_ @myXL @Telkomsel Pake antena PF Goceng brad, siapa tau tambah bagus sinyalnya #saran	Netral
Membalas @iwnkurniawn @Telkomsel Klo bisa nangis, nangis hp sy di restart trus dr kmarin!	Negatif
Gw yakin @Telkomsel ga bisa baca komen2 ini Lemot #TelkomselProRadikalis #TelkomselProRadikalis #TelkomselProRadikalis #TelkomselProRadikalis #TelkomselProRadikalis #TelkomselProRadikalis	Negatif

#TelkomselProRadikalis #TelkomselProRadikalisJoe® ? menambahkan, Richardo Tio @Richardotio Min @Telkomsel udah tahu belum hestek #TelkomselProRadikalis jadi trending topik? Makanya kalau memilih penceramah agama hati-hati min Jangan sampai gara-gara begini ada aksi boikot	
monyeet koneksi sampah, telkomsel nepu mulu dan gw mau aja ditipu terus. jadi yang bego siapa?	Sangat Negatif
Ir.Soekarno Hatta RT @triindonesia: Kuis #3BangkitIndonesia: Tebak tokoh yang ada di gambar ini! http://twitpic.com/9ifjt6	Sangat Positif
Membalas @Telkomsel @Telkomsel anyway, sangat puas dgn pelayanan Grapari TSel Bogor cs Amel sabtu kmren. Thx	Sangat Positif
Pengalaman gue sangat mantap pakek indosat	Sangat Positif
@Telkomsel min saya mau nanya, ngga sengaja saya lewat jatuh tempo tagihan kartu halo, gimana ya mengurusnya? Apakah denda atau bagaimana?	Netral

Kumpul mahadelta dapet rejeki dari indosat lumayan 11gb free lancar abis. Terima kasih indosat	Positif
Membalas @triindonesia Baik, Ada yang bisa kami bantu mengenai layanan Smartfrennya. Terima kasih :) – Randi	Sangat Positif
Joss @Othonk_00uye: Makany klo beli no sklian bli sinyal. Ahhaha RT @stevaniefebrian: Plis xl jgn balak2 donk! Knp skr signal nya ababil sih	Sangat Positif
@Telkomsel anjing lu!kalau gk suka mobile legend jangan dilenotin dong sinyalnya asu! AOV itu asu kyk telkomsel	Sangat Negatif
Udah senin nih. upload foto" pas weekend kmrn ayo pakai XL. Internet Super Cepat & Stabil #LovePalembang #Hotrod	Sangat Positif
Lagu favoritku Kecewa karna org itu sukanya bikin hati org kecewa baper bgt lagunya @triindonesia @kampungseleb #KONSERROSSA3	Negatif
Merah sinyalnya, jadi noob gua gila @triindonesia edan sinyalnya, pada molor apa operatornya tai lah	Sangat Negatif
nih provider @IndosatCare harus banyak belajar sama @Telkomsel keluhan cepat di tanggapi ,mungkin late	Negatif

respon terlalu banyak yg complain ke indosat ,bertahun2 pake im3 sama telkomsel baru indosat yg sering pulsa raib pake tuyul apa sih	
apakah ini kemajuan? apa indosat makin maju? dari kemarin-kemarin internetnya cepet terusssss selamat!	Sangat Positif
CS nya lelet dan lemot, @Telkomsel harus merubah sistem pelayanan, agar tidak ada korban lagi setelah saya. Kecewa dg peleyanannya	Negatif
SUMPAH XL @myXL SAMPAH BANGET SINYALNYA. BENERIN DONG JARINGANNYA JANGAN CUMA BERANI NGASIH PROMO MURAH.????????	Sangat Negatif
Indosat sinyal nya palang merah. Okeee. Xl lumayan lah ada dikit2	Positif
@triindonesia min , ini jaringan di malang (lowokwaru ,dinoyo) lagi maintenance ya ? kok drtd jaringan data gamau konek kecewa banget	Negatif
Membalas @putrachndrg Terima kasih Indosat	Positif

Membalas @DanielMilagross @DanielMilagross @XL1,2,3 memang gitu sinyal XL terkadang kencang tiba2 lambat.Sama ditempat q jga gitu.tapi jgn ganti kartu semuanya Sama.	Positif
@triindonesia #089523359172 #JI.PHH Musofa (Jln Suci dpn SMA YAS) "knpa ya skarang sinyal tri EDGE 3 terus ga pernah H di area rumah saya?"	Negatif
Sama! Tolong kenapa ini XL di rumah yang biasanya streaming ga buffer ini buka twitter aja gabisa. Hadeh @myXLCare @myXL Kile. menambahkan, ?nnk? ?nnis? k?nti @annkannisa udah seminggu belakangan ini sinyal bangke bgt deh xl. lte full tp gabisa akses inet. plis deh @myXLCare @myXL	Netral
Membalas @IndosatCare Anjing indosat goblok fakk maen moba aja leg nya minta di tampil kontol	Sangat Negatif
Asu @indosat jaringane kek tai percuma pket banyak tp nge lag gbsa ngapa2in sumpah payah jancuk	Sangat Negatif

Membalas @a_damnthing @InfoTwitwor dan 4 lainnya Iya nih kontol indosat pulsa gua dipotong 50k anjing babi, pulsa cepe beli paket telpon 20 sisa 30 gajelas assu	Sangat Negatif
satelit telkomsel meledak pa gimana hng #SEHUNxLV #LVCruise @weareoneEXO	Netral
Pertama kalinya XL dibawa ke luar rumah. Signal internetnya bagus! bye bye Indosat. cukup lah ya bertahan 6 tahun. :)	Positif
Membalas @TsamaraDKI Semua program infrastruktur warisan dari pemerintahaan sebelumnya kita tunggu yg murni dari jokowi seperti listrik 35k megawatt, kereta cepat jkt bdg, buyback indosat, 10jt tenaga kerja	Negatif
Susah sama @Telkomsel smpai skrg cuma di tanya, di tanggapinya & perbaikannya ga ada padahal setia menggunakan tsel cuma skrg kecewa brt	Negatif
Kecewa sama pelayanan Telkomsel, harga Paket makin naik tapi koneksi abal.	Negatif
Membalas @myXL Makin lama makin jelek, paket dah mahal pula, apaan 4g kek gini	Negatif

Membalas @IndosatCare waktu itu kartu udah hangus karena lupa isi pulsa, alhamdulillah pas di urus ke gallery indosat pas hari itu juga kartu bisa di reaktifasi lagi meskipun harus nunggu 2 bulan, thanks indosat	Sangat Positif
@triindonesia harusnya lihat kualitasnya dulu baru naikkin harga,banyak org2 tidak nyaman dengan kebijakan ini	Negatif
@IndosatCare halo indosat, saya sudah kirim keluhan via DM. tolong cek dan follow up, ya. mohon bantuannya. terima kasih.	Netral
Membalas @myXL @XLCare ini xl knapa sih? gangguan mulu signal ada tapi no internet connection sampah	Sangat Negatif
Oke thanks info.nya RT @triindonesia: @AnaasKhoironi informasi paket sms bisa km cek di http://bit.ly/1mbtTqC	Netral
Membalas @myXL Saya tidak pilih semuanya. Karena saat ini jaringan internet XL mbyarpet alis MATI-HIDUP plus LELET. Sangatsangatsangat mengecewakan. Kecewa karena sudah terjadi sejak Sabtu kemarin, dari kampung saya Pasuruan, sampe saya balik ke Bali hingga DETIK INI. PARAH!!!!!	Negatif